

REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 23-04-2015

Mødedato Torsdag d. 23. april 2015 kl. 17:30

Mødested Lilletrommen

Mødedeltagere Flemming Rømer (O) (Fravær), Charlotte Bie (V) (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Serviceniveau ved udbud af personkørsel til genoptræning.....	5
Handleplan for Handicap og Socialpsykiatri 2015.....	9
Sager på vej - april.....	11
Orienteringspunkter.....	13

Punkt 22: Godkendelse af dagsordenen

Godkendelse af dagsordenen

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 23-04-2015

Dagsorden godkendt.

Punkt 23: Serviceniveau ved udbud af personkørsel til genoptræning

13/44088

Bilag

2a675ef522d54aeabae142a897f0e60b

Serviceniveau ved udbud af personkørsel til genoptræning

Beslutningstema

Byrådet skal godkende serviceniveauet for kørsel til genoptræning i forbindelse med, at Movia på vegne af Fredensborg Kommune udbyder en del af personkørslen i Fredensborg Kommune.

Sagsfremstilling og økonomi

Indledning og baggrund

Byrådet godkendte i december 2013, at Movia på vegne af Fredensborg Kommune skal gennemføre et udbud af den variable personkørsel for Fredensborg Kommune. Movia gennemfører samtidig udbuddet for Allerød, Brøndby, Glostrup, Hillerød, Hvidovre kommuner og for Hørsholm Kommune i et mindre omfang. Variabel personkørsel (Flextrafik Variabel) er bl.a. kørsel til læge, speciallæge, genoptræning, samvær, særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse og sygekørsler til skole/gymnasium. Endvidere udbydes de lukkede skolebusruter, der befordrer elever til kommunens skoler og specialklasser (Flextrafik Rute). Movia varetager allerede rutetrafik på det specialiserede socialområde, fx kørsel til og fra specialskoler på tværs af kommunegrænser.

Udbuddet skal dels medvirke til at opnå bedre pris på kørslerne, dels sker der en professionalisering af kontrakhåndtering og– styring, når Movia varetager opgaven. Udbuddet bidrager dermed til at hente den besparelse, der som følge af økonomiaftalen er lagt ind i budgettet på området fra 2014 og frem på 671.000 kr. årligt. Udbuddet forventes afsluttet i maj 2015 og de nye kontrakter træder i kraft den 1. oktober 2015.

Byrådet godkendte i oktober 2014 de administrativt indstillede serviceniveauer, der ligger til grund for udbuddet. De væsentligste servicekriterier fremgår af skemaet nedenfor.

Emne	Service	Bemærkninger
Bestillingsfrist	2 timer	Den generelle bestillingsfrist er 2 timer. Movia vil altid forsøge at hjælpe kommunen ved akutte bestillinger, der ligger indenfor de 2 timer.
Søgevindue	-15/+45 minutter For skoler og andre i fast rutekørsel dog -5/+15 minutter.	Borgeren kan blive hentet fra 15 minutter før til 45 minutter efter det ønskede afhentningstidspunkt. Borgeren vil altid ved bestilling få oplyst afhentningstidspunktet og ikke ankomme for sent til aktiviteten.
Hvor tidligt må der afleveres?	Maksimalt 30 minutter inden aktiviteten.	Der må ikke afleveres senere end tidspunktet for aktiviteten.
Maksimal køretid	150 pct. i forhold til direkte køretid.	Er direkte kørsel nødvendig, kan dette bestilles. I praksis vil det være meget sjældent forekommende, at turen bliver 150 pct. i forhold den direkte rute.
Medtagelse af hjælpemidler og ledsager	Ja, hvis det bestilles.	
Fast chauffør	Nej	
Afhentning ved døren	Ja, hvis det bestilles.	Bør kun gøres i helt særlige tilfælde.
Mulighed for solokørsel	Ja, hvis det bestilles.	Bør kun gøres i helt særlige tilfælde.

I forbindelse med behandling af sagen var det foreslået, at der ved kørsel til genoptræning og specialiseret genoptræning måtte være et søgevindue på 0/60 minutter, dvs. at borgerne kan tildeles et afhentningstidspunkt af bestillingssystemet, der ligger op til 60 minutter efter det ønskede afhentningstidspunkt efter genoptræning. Byrådet godkendte serviceniveauerne med den bemærkning, at der skulle indhentes en option på 30 minutter i søgevindue ved genoptræning, at det skal undersøges, om korte ture hos taxa kan køres efter taxameter i stedet for den nuværende timetakst og at ordningen skal evalueres efter 1 år.

På baggrund heraf fremlægges denne sag med forslag til justeret serviceniveau i forbindelse med kørsel til genoptræning. Forud for behandling i Byrådet har sagen været i høring i Seniorrådet, Handicaprådet og Social- og Seniorudvalget.

Søgevindue i forbindelse med genoptræning

Administrationen har været i dialog med Movia om muligheden for at ændre søgevinduet for kørsel efter genoptræning fra de foreslåede maksimale 60 minutter til 30 minutter.

Movia kan ikke anbefale, at søgevinduet reduceres til maksimalt 30 minutter. Det skyldes bl.a., at mulighederne for at koordinere kørslen bliver for dårlige og de vogne, der skal bruges til at udføre opgaven, vil skulle hentes længere væk for at kunne nå rettidigt frem. Det vil få betydning for udgifterne til kørslen. Det er dog ikke muligt at anslå, hvor

meget større medudgift der vil være.

I forståelsen for, at 60 minutter kan føles som lang ventetid efter genoptræning foreslår Movia dog, at ændre søgevinduet til maksimalt 45 minutter. Movia vurderer, at det godt kan lade sig at gøre at operere med et søgevindue på 45 minutter, og samtidig bibeholde et godt potentiale for koordinering af kørslen. Også uden nævneværdige økonomiske konsekvenser. Movia bemærker derudover, at ingen af de øvrige kommuner, som Movia gennemfører udbud for, har søgevinduer, der er kortere end 45 minutter.

På baggrund heraf anbefales det, at Byrådet godkender et søgevindue i forbindelse med kørsel til genoptræning på maksimalt 45 minutter. Det svarer til serviceniveauet for de andre typer af kørsler, som Byrådet godkendte i oktober 2014.

Som led i evalueringen af ordningen efter det første år vil det skulle indgå, hvor lang tid borgerne reelt har ventet i forbindelse med kørslen.

Taxameterkørsel

I forbindelse med godkendelse af serviceniveauerne efterspurgte Byrådet derudover en undersøgelse af, om korte ture hos taxa kan køres efter taxameter i stedet for nuværende timetakst.

På forespørgsel svarer Movia, at de i forbindelse med bestilling af kørslen altid finder den billigste tur, og at der planlægges og afregnes i minutter. Kørslen finder desuden sted både i taxa og bus, alt efter de ønsker, der er lagt ind i forbindelse med bestilling af kørslen, samt hvad der er økonomisk mest hensigtsmæssigt.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om trafikselskaber
Serviceloven
Sundhedsloven
Folkeskoleloven

Kompetence

Byrådet.

Kommunikation

Der udarbejdes en kommunikationsstrategi rettet mod såvel kommunale skoler og institutioner som brugere af kørselsordningerne, når udbuddet er gennemført.

INDSTILLING

1. At serviceniveauet på 0/45 minutters søgevindue ved kørsel til genoptræning godkendes.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 23-04-2015

Handicaprådet anbefaler indstillingen men anbefaler en evaluering efter 1 år med henblik på gennemsnitsventetider, herunder hvor mange venter ud over 45 min.

Punkt 24: Handleplan for Handicap og Socialpsykiatri 2015

14/1910

Bilag

Handleplan Handicap og Socialpsykiatri 2015 - 4.pdf

Handleplan for Handicap og Socialpsykiatri 2015

Beslutningstema

Orientering om handleplanen for Handicap og Socialpsykiatri 2015.

Sagsfremstilling og økonomi

Byrådet besluttede den 30. marts at der skal foretages besparelser på Handicap og Socialpsykiatri, svarende til ca. 25 mio i 2015.

Med henblik på at opfylde dette mål, er der udarbejdet en handleplan på området.

På mødet gennemgås handleplanens initiativer.

Handicaprådet blev hørt om de tilhørende kvalitetsstandarder på mødet i februar.

De vedtagne kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

<http://www.fredensborg.dk/borger/seniorer/kvalitetsstandarder>

Kompetence

Handicaprådet.

INDSTILLING

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 23-04-2015

Orienteringen taget til efterretning. Rådet betonedede vigtigheden af retssikkerhed. Rådet henviser i øvrigt til tidligere protokollering vedrørende bemærkninger om kvalitetsstandarderne. Rådet imødeser status på handleplanen i august.

Punkt 25: Sager på vej - april

14/552

Sager på vej - april

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

Listen over sager på vej er et planlægningsredskab for kommende møder. Sager opført på listen kan flytte dato, nye sager kan komme til, og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

2015

Juni

- Tilgængelighedsprojekter 2015 status
- Projekt hjemløse på Mølledammen

August

- Status på handleplan Handicap og Socialpsykiatri
- Resultat udbud af hjemmepleje

September

- Aktivitetssted for psykisk syge

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Handicaprådet.

INDSTILLING

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 23-04-2015

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 26: Orientierungspunkte

Orienteringspunkter

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 23-04-2015

Ingen punkter.