

REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 26-11-2015

Mødedato Torsdag d. 26. november 2015 kl. 17:30

Mødested Lilletrommen

Mødedeltagere Charlotte Bie (V) (Fravær), Dorthe Nielsen (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Orientering om status på kørsel til Karlebo Specialbørnehave.....	5
Orientering om udmøntning af reduktioner på Lindegården og Garnbohus.....	8
Socialpædagogisk støtte i forbindelse med ophold uden for borgerens bopæl.....	12
Høring om kvalitetsstandarder 2016.....	14
Orienteringspunkter.....	16
Sager på vej - november.....	18

Punkt 61: Godkendelse af dagsordenen

Godkendelse af dagsordenen

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 26-11-2015

Dagsorden godkendt.

Punkt 62: Orientering om status på kørsel til Karlebo Specialbørnehave

14/1910

Orientering om status på kørsel til Karlebo Specialbørnehave

Beslutningstema

Orientering om status på kørsel til Karlebo Specialbørnehave efter overgang til nyt busselskab.

Sagsfremstilling og økonomi

I forbindelse med overgangen fra Bilcentralen til HB Busser pr. 01.10.2015 har forældrene til børn i Karlebo Specialbørnehave klaget over en række forhold, som har vagt deres bekymring omkring transporten til og fra børnehaven.

Hovedpunkterne i klagerne har været følgende:

- Manglende sikkerhed
- Mange chaufførskift
- Ruteplanlægningen
- Aflevering eller afhentning af børnene i børnehaven
- Meget sen orientering af forældrene om tidspunkterne for afhentning ved opstart af kørsel med HB Busser fra selskabets side
- Vanskelig dialog med HB Busser

For god ordens skyld skal det nævnes, at HB-busser har erkendt, at der er forhold, der skal forbedres, men også finder, at opstarten har været noget mere nuanceret end det billede, der tegnes af forældrene.

Administrationen finder overordnet, at en stor del af klagerne har været velbegrundede, hvorfor kørslen er blevet fulgt nøje, ligesom der har været afholdt et opsamlingsmøde med Movia og busselskabet efter 14 dages kørsel.

På mødet med Movia og HB Busser blev det aftalt, at der udnævnes en kontaktchauffør, som lederen af børnehaven kan kommunikere med. Derudover blev det aftalt, at der holdes et møde mellem personalet og chaufførerne, så evt. spørgsmål kan blive afklaret. Endelig lovede HB Busser at rette op på problemerne.

Personalet i børnehaven har desuden undervist de involverede HB Bussers chauffører på ruten i, hvordan man spænder de forskellige stole fast. Der er udarbejdet en beskrivelse af det enkelte barn og de særlige hensyn, der skal tages, som er sat på barnets auto/kørestol.

De enkelte chauffører opleves som venlige og imødekommende, men udfordringen er, at der stadig er mange chaufførskift.

Endelig har Movia lagt op til, at der afholdes et driftsmøde for relevante deltagere i forhold til den samlede aftale om kørsel for kommunen. Som Movia skriver: *"Når driften er gået i gang og har kørt 1 -2 mdr., vil det naturligt være den, der fylder mest i alles hoveder.*

Og vi i Flextrafik vil meget gerne dels opfange problemer, der ikke måtte være taget hånd om, dels meget gerne få input til, hvad vi kan gøre bedre, samt få feedback på hvad der er gået godt og skidt i driftsstarten".

Tilbagestående udfordringer ved kørsel til og fra Karlebo Specialbørnehave

De tilbagestående udfordringer efter knapt 4 ugers drift er fortsat

- nye chauffører, som ikke kender til fastspænding af børnene i bussen og ruterne
- for tidlig og/eller for sen levering om morgen til børnehaven samt for sen afhentning i børnehaven
- svært for forældrene at komme i kontakt med HB Busser

Lederen af børnehaven er fortsat i tæt dialog med HB Busser i forhold til sikkerheden under kørslen og selve ruteplanlægningen. Personalet gør derudover fortsat en stor indsats for at hjælpe chaufførerne og vise dem til rette i forhold til fastspænding af autostolene under kørslen og kendskab til det enkelte barn. Endelig er administrationen involveret i sagen med en opmærksomhed på overholdelse af aftalen med Movia og opretholdelse af kommunens serviceniveau på området.

Kontraktafholdelse

Movia har med "*Aftale grundlag mellem Region Hovedstadens Kommuner og Movia*" fra april 2008 stået som udbyder/kontraktholder for Fredensborg Kommunes kørsel. Aftalen er indgået enslydende for 27 kommuner i Region Hovedstaden og har primært været kørsel til/fra skoler og dagtilbud, som tidligere har ligget i Amtsligt regi. Aftalen er fornyet i august 2015 i "*Samarbejdsaftale om Flextrafik*" af Fredensborg Kommune. Den indbefatter nu samtlige kørsler i Fredensborg Kommune.

Movia har i forbindelse med Karlebo Specialbørnehave udbudt kørselsopgaven 3 gange:

- Udbud B3 – 2008 til 2012: Operatør BilCentralen I/S
- Udbud FR1 – 2012 til 2015: Operatør BilCentralen af 1931
- Udbud FR6 – 2015 til 2019: Operatør Handicap Befordring

Da det er Movia, som udbyder kørslen og er kontraktholder i forhold til vognmændene, påhviler det ligeledes Movia at tilse, at kontrakten overholdes.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Handicaprådet.

INDSTILLING

1. At orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 26-11-2015

Handicaprådet noterer sig med tilfredshed at Social- og Seniorudvalget samt Movia følger sagen tæt og forventer at dette fører til forbedringer inden for en meget snæver tidsfrist.

Punkt 63: Orientering om udmøntning af reduktioner på Lindegården og Garnbohus

14/1910

Orientering om udmøntning af reduktioner på Lindegården og Granbohus

Beslutningstema

Orientering om udmøntning af budgetreduktioner på Lindegården og Granbohus i forbindelse med beslutning om handleplan på handicapområdet.

Sagsfremstilling og økonomi

Handleplanen for Handicap og Socialpsykiatri blev vedtaget af Byrådet d. 30. marts 2015, hvorefter indsatserne blev igangsat.

I Handleplanen blev der vedtaget engangsbesparelser på Lindegården og Granbohus på hhv. 2,5 mio. kr. og 2 mio. kr. Det udgør hhv. 8,5 pct. og 2,9 pct. af de to institutioners oprindelige budgetter. Det bemærkes, at Lindegården har overført 1,9 mio. kr. i mindreforbrug fra 2014 til 2015, mens Granbohus har overført 3,8 mio. kr. fra 2014 til 2015.

Besparelserne vedrører alene 2015 og fra 1. januar 2016 har institutionerne således igen de fulde budgetter til rådighed.

Både Granbohus og Lindegården har igangsat en række initiativer for at indhente engangsbesparelserne. Det er aktiviteter, som har reduceret medarbejdernes tilstedeværelse hos beboerne, børnene og de unge samt mindsket kompetenceudviklingen af personalet.

I udmøntningen af besparelserne har det været magtpåliggende, at sikkerheden og udførelsen af kerneopgaverne har haft fokus, således at disse områder ikke er blevet påvirket. Som det ses af nedenstående redegørelse, er det derfor aktiviteter, stimulering, træning og omfanget af hensynet til urolig og udad reagerende adfærd, der primært er blevet berørt af de igangsatte besparelser.

I det følgende redegøres der nærmere for, hvorledes de to institutioner har håndteret besparelserne.

Granbohus

Der er gennemført en generel tilbageholdenhed i forbindelse med genbesættelse af vakante stillinger samt foretaget en reduktion i personalenormeringen

Dette er gennemført ved:

- Alle vagtplaner for de 45 børne- og ungegrupper er gennemgået m.h.p. rationalisering i personaledekningen
- Afdelingslederne indgår som noget nyt i vagtplanen primært i morgentimerne. Derudover vikarierer de ved spidsbelastninger for at sikre minimumsnormeringen af hensyn til børnenes og medarbejdernes sikkerhed.

Granbohus har endvidere udskudt en planlagt renovering af 3 saneringsmodne handicapbadeværelser samt udvist tilbageholdenhed mht. medarbejdernes kompetenceudvikling.

Konsekvenserne af reduktionen i personalenormeringen er følgende:

- Færre personaletimer til børn og unge med følelsesmæssige relations forstyrrelser
- Børn og unge med urolig og udadrettet adfærd skærmes mindre fra de øvrige, hvilket skaber vanskeligere vilkår for de sårbare børn og unge i gruppetilbuddene
- Børne – og ungegrupper spiser opdelt og samlet set over et større tidsrum
- Børn og unge med behov for sondemad, indtager måltidet alene udenfor gruppen, idet sondeernæring kræver én pædagog til et barn
- Børne- og ungegrupper med flere børn med multiple handicap får mindre sansemotorisk træning og aktiviteter

Ovenstående skal samtidig ses i lyset af, at der er sket en ændring i gruppen af børn og unge, som visiteres til

aflastning. De børn og unge, som visiteres i dag har i højere grad mere komplekse handicap såvel fysisk som psykisk, hvilket i sig selv øger behovet for kompetente specialpædagogiske indsatser og medarbejdere til rådighed.

Lindegården

Lindegården har arbejdet med følgende 5 indsatser:

Personale og vikarbudget

- Der er udarbejdet nye retningslinjer for anvendelse af vikarer, timetallet for personalet er samlet set reduceret med 50 timer i de eksisterende stillinger og personalenormeringen er nedjusteret på udvalgte tidspunkter.

Ferie og aktiviteter

- Ophør med tilbud om 3 dages ferie for alle beboere (vedtaget i 2014)
- Reduktion i de daglige aktiviteter for beboerne

Kompetenceudvikling

- Reduktion i personalets kompetenceudvikling med ca. 80 pct. i 2015

Reduktion af sygefravær:

- Fokus på indsatser, herunder hyppigere opfølgning og omsorgssamtaler m.h.p. reduktion af medarbejdernes sygefravær.
Det forventes at sygefraværet reduceres fra 7,4 pct. (2014) til max 6 pct. ultimo 2015.

5 pct. overførsel fra 2014

- Lindegården havde på budgettet for 2015 en overførsel på 1,9 mio.kr. Dette beløb indgår i den samlede reduktion af budgettet.

Der ses følgende konsekvenser af ovenstående indsatser:

Besparelserne er gennemført uden afskedigelser ved at have et vedvarende fokus på beboerne og kerneopgaverne i relation hertil. Dog er både medarbejdere og pårørende påvirkede af nednormeringen i personaletimer og reduktion af vikarforbruget, idet disse har medført færre aktiviteter for beboerne, mindre personale på udvalgte tidspunkter og flere tidspunkter, hvor beboerne er uden aktivitetstilbud end tidligere. De pårørende har i særlig grad reageret på ophøret af 3 feriedage for beboerne, da de mener, det er meget meningsfuldt for beboerne, at de også får denne oplevelse.

Forbruget til kompetenceudvikling er reduceret. Det har dog været vanskeligt, idet Lindegården samtidig er leverandør til VISO og dermed forventes det, at personalets viden er opdateret og udviklet m.h.p. levering af ydelser af høj kvalitet.

Det gennemsnitlige sygefravær er reduceret til 5,6 pct. ved udgangen af august.

Derudover har Lindegården haft en ledig lejlighed i 6 måneder, hvilket svarer til et tab på budgettet på knap 400.000 kr. som yderligere skal indhentes i 2015.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Handicaprådet.

INDSTILLING

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 26-11-2015

Handicaprådet konstaterer med beklagelse behovet for reduktioner der også har ramt kerneydelsen og ser frem til at budgetterne normaliseres i 2016.

Punkt 64: Socialpædagogisk støtte i forbindelse med ophold uden for borgerens bopæl

14/1910

Bilag

- Ankeafgørelse §85.pdf

Socialpædagogisk støtte i forbindelse med ophold uden for borgerens bopæl

Beslutningstema

Orientering om Ankestyrelsens afgørelse vedrørende socialpædagogisk støtte under kortere ophold uden for borgerens bopæl, samt orientering om kommunens ændrede praksis i lyset af afgørelsen.

Sagsfremstilling og økonomi

Ankestyrelsen har truffet principafgørelse sager vedrørende socialpædagogisk støtte til kortere ophold uden for hjemmet.

Det omhandler typisk ferieture o.lign. (bilag).

Ankestyrelsen har afgjort at borgere, der modtager støtte efter § 85 ex. beboere på Lindegården, kan have ret til at modtage socialpædagogisk støtte under kortere ophold uden for bopælen.

Kommunen skal foretage en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov. Afgørelsen skal træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

I forhold til beboere på Lindegården, har kommunens praksis i 2015 været, at der ikke har været sket bevilling af socialpædagogisk støtte til ferieophold.

I lyset af afgørelsen ændres dette forhold i 2016, således beboere kan modtage socialpædagogisk støtte i forbindelse med ferieophold.

Støtten ydes af Lindegårdens medarbejdere og vil bestå af kortere ferieophold her i landet.

Der skal dog fortsat ske en konkret vurdering af beboerens behov.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Handicaprådet.

INDSTILLING

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 26-11-2015

Handicaprådet noterer sig at ændringen berører alle borgere, der modtager støtte efter § 85. Rådet ønsker en principiel drøftelse af borgernes muligheder i Fredensborg Kommune inden for de økonomiske rammer med udgangspunkt i tre cases 1. En beboer på Lindegården, en beboer i bofællesskab samt en borger i eget hjem.

Punkt 65: Høring om kvalitetsstandarder 2016

15/35271

Bilag

Forside Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarder 1 - 15

Kvalitetsstandarder 16 - 27

Kvalitetsstandarder 28 - 34

Høring om kvalitetsstandarder 2016

Beslutningstema

Handicaprådet høres om forslag til kvalitetsstandarder 2016.

Sagsfremstilling og økonomi

Efter budgetvedtagelsen skal Byrådet godkende det kommende års kvalitetsstandarder på ældre- og handicapområdet.

Handicaprådet har mulighed for at afgive høringssvar til forslag til standarder.

Standarderne på handicapområdet gennemgik en større revision i forbindelse med vedtagelse af handleplan 2015. Bortset fra enkelte sproglige rettelser er der ikke foretaget ændringer i disse standarder.

På ældreområdet er der udarbejdet to nye standarder.

Dels for kropsbårne hjælpemidler og dels for vederlagsfri fysioterapi.

Den nye kvalitetsstandard for kropsbårne hjælpemidler synliggør serviceniveauet i kommunen samt giver et indblik i hvilke firmaer Fredensborg Kommune har indkøbsaftaler med.

Standarden for vederlagsfri fysioterapi er begrundet i at Kommunen nu er leverandør af ydelsen til borgere, som bor på en af Fredensborg Kommunes institutioner.

I kvalitetsstandarden for rengøring er serviceniveauet ændret således at borgeren ikke kan få gjort rent i påsken, dette svarer til en reduktion på én gang. Rengøringen til påske var finansieret af ældrepuljemidler, som Social- og Seniorudvalget har valgt at prioritere til anden anvendelse.

De øvrige kvalitetsstandarder har blot mindre ændringer, primært af sproglig og forståelsesmæssig karakter.

Samtlige kvalitetsstandarder har været forelagt og drøftet med repræsentanter for Seniorråd og Danske Handicaporganisationer. Møderne har resulteret i forskellige forslag til præciseringer. Administrationen har indarbejdet disse forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne, i den udstrækning det har været muligt.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Handicaprådet.

INDSTILLING

1. At Handicaprådet afgiver høringssvar til forslag til kvalitetsstandarder 2016

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 26-11-2015

Indstillingen godkendt.

Punkt 66: Orientierungspunkte

Orienteringspunkter

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 26-11-2015

Uddeling af Handicappris til Jette Lund Lisberg sker på Egelunden den 7. december kl. 16.30.

Punkt 67: Sager på vej - november

14/552

Sager på vej - november

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

Listen over sager på vej er et planlægningsredskab for kommende møder. Sager opført på listen kan flytte dato, nye sager kan komme til, og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

Januar

- Status på handleplan Handicap og Socialpsykiatri
- Tilgængelighed 2016

Februar

- Rådets årsrapport 2015
- Tilgængelighedsprojekter 2016
- Sagsbehandling af handicapbiler
- Generel kommunikation på handicapområdet

Marts

- Sagsbehandling af ansøgninger om handicapbil

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Handicaprådet.

INDSTILLING

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 26-11-2015

Cases vedrørende støtte til ferie og udflugter efter § 85.