

REFERAT Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget d. 02-12-2020

Mødedato Onsdag d. 02. december 2020 kl. 17:30

Mødested Webex

Mødedeltagere Lars Søndergaard (V), Cømert Sonsuz (A), Pia Bødtker (A), Bettina Bové (B), Flemming Rømer (O), Mie Stattau (V), Bjørn Svensson (Ø)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Træffetid.....	4
Budgetrevision pr. 31. oktober 2020.....	5
Godkendelse af implementeringsplaner fra seneste og tidligere budgetforlig.....	9
Udmøntning af budgetaftale 2021-2024 og initiativet Landsby til Landsby.....	11
Orientering om benchmarking af kommunernes resultater på beskæftigelsesområdet.....	12
Informationsvideo om deltagelse på rehabiliteringsteam.....	14
Godkendelse af Beskæftigelsesplan 2021-2022.....	15
Beslutning om borgertilfredshedsmåling i Center for Job og Uddannelse.....	17
Orientering om arbejdstilknytning blandt ikke-vestlige indvandrerkvinder.....	20
Sager på vej per 02. december 2020.....	23
Orientering pr. 2. december 2020.....	24
Digitalt underskriftsark per 2. december 2020.....	25

Punkt 82: Godkendelse af dagsorden

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Dagsordenen godkendt.

Punkt 83: Træffetid

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Ingen mødt.

Punkt 84: Budgetrevision pr. 31. oktober 2020

20/45148

Beslutningstema

Budgetrevisionen pr. 31. oktober 2020 forelægges fagudvalgene, økonomiudvalget og byrådet til godkendelse.

Fagudvalgene skal godkende:

- Forventet regnskab og ansøgte budgetkorrektioner inden for egne politikområder

Økonomiudvalget og byrådet skal godkende:

- Den samlede budgetrevision, herunder ansøgte budgetkorrektioner
- Håndtering af Covid19-kompensation til områderne
- Frigivelse af anlægsbudget for 2020 og 2021.

Sagsfremstilling og økonomi

Budgetrevisionen indeholder opgørelser over realiseret forbrug og forventet regnskab på de enkelte politikområder pr. 31. oktober, herunder anmodninger om budgetkorrektioner.

Hovedtræk

Overordnet set lægges der ved budgetrevisionen samlet 4,6 mio. kr. i kassen for perioden 2020-2024.

Nedjusteringen af budgetterne kan primært henføres til salgsindtægter for 5,0 mio. kr. på anlægsområdet, samt at der lægges 6,5 mio. kr. i kassen på politikområde 16, da gevinstrealiseringerne på indkøbsområdet overstiger forventningerne.

I modsatte retning trækker bl.a. merudgifter til arbejdsskader for i alt 5,7 mio. kr. i perioden på politikområde 16, samt ændringer i forventede udgifter og indtægter på finansieringsområdet for samlet 1,1 mio. kr.

Af øvrige hovedtræk kan nævnes, at der på anlægsområdet søges om at flytte budget fra 2020 til 2021 for samlet 39 mio. kr. som følge af forskydninger af tidsplanerne for en række anlægsprojekter.

Tabel 1. Ændringer til kassebeholdningen ved budgetrevisionen 31.10.20

(1.000 kr.)	2020	2021	2022	2023	2024	2020-24
Drift	-3.533	1.453	49	615	616	-800
Anlæg	-44.131	46.184	725	-7.260	-400	-4.882
Finansiering	-1.797	1.180	2.962	-1.162	-121	1.062
I alt	-49.461	48.817	3.736	-7.807	95	-4.620

Positive tal (+) er et udtryk for merudgifter, dvs. udtryk for kassetræk

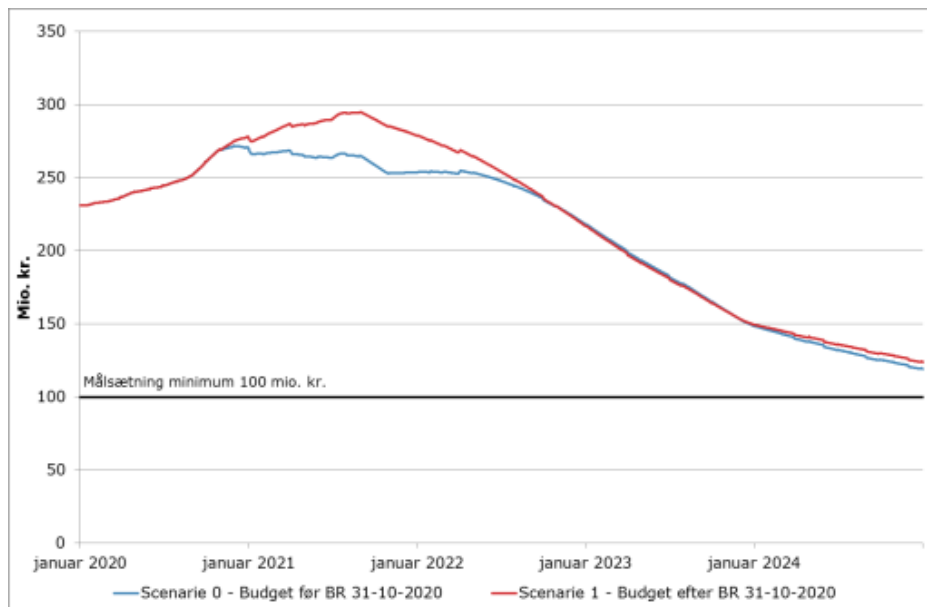
Negative tal (-) er et udtryk for mindreudgifter, dvs. udtryk for kassetilførsel

Af vedlagte bilag 1 fremgår en oversigt over de enkelte ansøgte budgetkorrektioner. Af bilag 2 fremgår en nærmere beskrivelse af budgetkorrektionerne, samt af forbruget og forventningerne på de enkelte politikområder i øvrigt. Det bemærkes, at bilag 2 er opgjort uden Covid19-forbrug, da det forudsættes udlignet af statslig kompensation efter de igangværende forhandlinger imellem KL og regeringen.

Årets resultat og udviklingen i likviditeten

Kommunens gennemsnitlige kassebeholdning var på 269 mio. kr. pr. 31. oktober 2020, jf. figur 1 nedenfor. Den blå og røde kurve viser udviklingen i likviditeten før og efter indarbejdelsen af budgetrevisionen. Den røde kurve (inkl. budgetrevisionen) ligger højere i 2021, hvilket især kan henføres til de med budgetrevisionen forskudte anlægsudgifter.

Likviditetsprognose BR 31-10-2020



Tabel 2 viser det forventede træk på kommunens likviditet ved budgetforligene og ved efterfølgende budgetkorrektioner.

Tabel 2. Kassetræk

(1.000 kr.)	2020	2021	2022	2023	2024	2020-24
Budgetforlig 2020/2021-24	31.662	29	80.296	33.190	21.454	166.631
Tidligere tillægsbevillinger	69.696					69.696
Budgetrevision pr. 31/10-20	-49.461	48.817	3.736	-7.807	95	-4.620
I alt, kassetræk	51.897	48.846	84.032	25.383	21.549	231.707

Positive tal (+) er et udtryk for merudgifter, dvs. udtryk for kassetræk

Negative tal (-) er et udtryk for mindreudgifter, dvs. udtryk for kassetilførsel

Samlet forventes der efter indarbejdelsen af budgetrevisionen et kassetræk på 231,7 mio. kr. i perioden 2020-2024. Det bemærkes, at heri indgår afdrag på gæld for 229,4 mio. kr.

Serviceammen 2020

Kommunen har pr. 31. oktober 2020 afholdt serviceudgifter for 1.660 mio. kr., svarende til 82,8 pct. af kommunens ramme for 2020 på 2.004 mio. kr. Såfremt udgifterne falder fuldstændig jævnt over året, kan udgifterne udgøre 83,3 pct. af rammen pr. 31. oktober.

I forbruget indgår Covid19-serviceudgifter for 21,1 mio. kr. Kommunernes serviceammen er ikke forhøjet som følge af Covid19-merudgifterne, men det er aftalt mellem regeringen og KL, at der vil blive taget højde for udgifterne, når de samlede serviceudgifter opgøres efter regnskabsaflæggelserne for 2020.

At forbruget af serviceudgifter ligger marginalt under måltallet pr. 31. oktober skyldes, at driftsreserven ikke er udmøntet i 2020. Hvis der korrigeres for driftsreserven, ligger forbrugsprocenten for serviceudgifter præcis på 83,3 pct. svarende til måltallet.

Det forventes på den baggrund, at kommunen vil overholde sin serviceammen i 2020. Den samlede forventede overholdelse af serviceammen dækker imidlertid over store forskelle mellem politikområderne. Således forventes beskedne mindreforbrug på de fleste politikområder, mens der på de specialiserede områder fortsat forventes store budgetoverskridelser, jf. nedenfor.

Fortsat merforbrug på de specialiserede områder

På specialundervisningsområdet forventes der i 2020 et merforbrug på ca. 4 mio. kr., hvilket er 0,2 mio. kr. højere end forventningen i marts måned, jf. Masterplanen. Merforbruget skyldes både flere elever og en højere enhedspris.

På politikområde 14, Familie og Handicap, forventes samlet set et merforbrug på 13,5 mio. kr. i 2020 på myndighedsområdet. Merforbruget kan reduceres af, at de underliggende institutioner (KKR-institutioner undtaget) under politikområde 14 forventes at komme ud af 2020 med et mindreforbrug på ca. 4 mio. kr.

Dermed opleves fortsat et stort udgiftspres på de specialiserede områder på trods af de initiativer, der er besluttet iværksat som led i vedtagelsen af masterplanerne for de to områder.

Der er derfor behov for, at henholdsvis Børne- og Skoleudvalget (specialundervisning) samt Social- og Seniorudvalget (det specialiserede socialområde) drøfter iværksættelse af yderligere udgiftsdæmpende initiativer. Administrationen vil snarest fremlægge forslag hertil.

Kompensation af Covid19-udgifter

Ved budgetrevisionen pr. 30. juni 2020 blev områderne kompenseret for deres Covid19-udgifter for samlet 9,5 mio. kr., svarende til den statslige kompensation Fredensborg Kommune modtog i 1. halvår til udgifterne.

Pr. 31. oktober er de samlede Covid19-udgifter for hele 2020 opgjort til yderligere 11,6 mio. kr., jf. tabel 3 nedenfor.

Tabel 3. Covid19-forbrug 2020 (1.000 kr.)

Politikområde	1. Forbrug indtil 31/10	2. Forbrug nov.-dec. (skøn)	3. Kompensation fra BR 30/6	4. Evt. udestående kompensation (1+2-3)
04 Kommunale Ejendomme	3.017	1.857	4.052	822
06 Skole	3.495	690	1.496	2.689
08 Børn	3.731	1.464	1.466	3.729
09 Kultur	308	17	138	187
12 Sundhed og Frivillighed	107	68	30	145
13 Pleje og Omsorg	4.063	512	1.884	2.691
14 Familie og Handicap	193	157	30	320
15 Beredskab	60	-	-	60
16 Borgerservice, adm. og politisk støtte	989	383	372	1.000
I alt	15.963	5.148	9.468	11.643

Regeringen og KL forhandler fortsat om 2. rate af kommunernes kompensation for 2020, hvorfor Fredensborg Kommunes andel endnu ikke er kendt. Det er derfor uklart om, og i hvilket omfang, en fuld kompensation af områderne vil påvirke kommunens likviditet. Regeringen vil muligvis henholde sig til, at kommunernes serviceudgifter ikke ligger ualmindeligt højt og derfor være tilbageholdende med at kompensere kommunerne. På den baggrund indstilles det, at en kompensation af områderne afventer udmeldingen fra regeringen, og derfor ikke indgår i budgetrevisionen.

Kommunernes kompensation dækker udgifter til både de kommunale og de private tilbud. Fredensborg Kommune har således været i dialog med de private tilbud. Når kommunernes endelige kompensation foreligger, vil de private tilbuds tilbagemeldinger på merudgifter som følge af Covid19 blive inddraget i den samlede vurdering.

Frigivelse af anlægsbudget

Af vedlagte bilag 3 fremgår, at der ved budgetrevisionen søges om at frigive anlægsudgifter for 1,3 mio. kr. og anlægsindtægter for 5,5 mio. kr. i 2020 samt både anlægsudgifter og anlægsindtægter for 2,0 mio. kr. i 2021.

Bevilling

Ved budgetrevisionen pr. 31. oktober 2020 ansøges om følgende budgetkorrektioner.

Tabel 6

(1.000 kr.)	2020	2021	2022	2023	2024	2020-24
Drift	-3.533	1.453	49	615	616	-800
Anlæg	-44.131	46.184	725	-7.260	-400	-4.882
Finansiering	-1.797	1.180	2.962	-1.162	-121	1.062
I alt	-49.461	48.817	3.736	-7.807	95	-4.620

Positive tal (+) er et udtryk for merudgifter, dvs. udtryk for kassetræk

Negative tal (-) er et udtryk for mindreudgifter, dvs. udtryk for kassetilførsel

Retsgrundlag

Håndbog om Økonomistyring.

Kompetence

Byrådet.

Indstilling

Fagudvalgene:

1. At budgetkorrektioner og det forventede regnskab for fagudvalgets politikområder godkendes.

Økonomiudvalget og byrådet:

2. At den samlede budgetrevision for perioden 2020-2024 opgjort pr. 31. oktober på hhv. -800 t.kr. kr. på driftsområdet, -4.882 t.kr. på anlægsområdet og 1.062 t.kr. på finansieringsområdet godkendes.
3. At det godkendes, at Covid19-kompensationen af områderne afventer kendskab til Fredensborg Kommunes statslige kompensation.
4. At der for 2020 frigives anlægsudgifter for 1,3 mio. kr. og optages anlægsindtægter for 5,5 mio. kr., samt at der for 2021 frigives anlægsudgifter og anlægsindtægter for 2,0 mio. kr.

Beslutning i Fritid- og Idrætsudvalget (18-21) den 01-12-2020

Ad 1. Godkendt.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Godkender administrationens indstilling.

Bilag

Bilag 1 BR31.10-20.pdf

Bilag 2 BR 31.10.20

Bilag 3 Anlægsbudget til frigivelse BR 31-10-2020.pdf

Bilag 4. Anlægsoversigt 31-10-2020.pdf

Punkt 85: Godkendelse af implementeringsplaner fra seneste og tidligere budgetforlig

20/46891

Beslutningstema

Implementeringsplanerne for seneste og tidligere budgetforlig forelægges fagudvalgene, Økonomiudvalget og Byrådet til godkendelse.

Sagsfremstilling og økonomi

Implementeringsplanerne fra seneste budgetforlig blev tiltrådt af budgetforligskredsen på deres møde den 26. oktober med følgende ændringer:

- Drift, nr. 35. Det præciseres, at puljen fordeles med 0,8 mio. kr. til voksenelevløn til social- og sundhedsassistenter og 0,1 mio. kr. til anerkendelse af de ansatte på området.
- Anlæg, nr. 56. Det præciseres, at udviklingspuljen til andre udendørs aktiviteter udmøntes årligt i forbindelse med budgetforhandlingerne. Forvaltningen skal dermed ikke komme med forslag til puljens udmøntning.

Ændringerne er indarbejdet i vedlagte bilag.

Implementeringsplanerne forelægges igen, da de endnu ikke har været behandlet bredt i fagudvalgene og i byrådet.

Herudover forelægges de opdaterede implementeringsplaner fra tidligere budgetforlig med de tilbageværende indsatser.

Formålet med implementeringsplanerne er at sikre, at der er en fælles forståelse mellem Byrådet og administrationen i forhold til de konkrete initiativer, der indgår i budgetforligene, samt at sikre en løbende opfølgning.

Implementeringsplanerne indeholder en kort beskrivelse af initiativerne, "trafiklys-indikator", status og plan for implementering samt eventuel kommende politisk behandling.

Implementeringsplanerne forelægges fast i forbindelse med de tre årlige budgetrevisioner.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Håndbog om økonomistyring.

Kompetence

Byrådet.

Indstilling

1. At fagudvalgene, Økonomiudvalget og Byrådet godkender implementeringsplanerne.

Beslutning i Fritid- og Idrætsudvalget (18-21) den 01-12-2020

Godkendt.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Implementeringsplanerne godkendes.

Bilag

Implementeringsplan drift

Implementeringsplan anlæg

Punkt 86: Udmøntning af budgetaftale 2021-2024 og initiativet Landsby til Landsby

20/49430

Beslutningstema

Udvalget træffer beslutning vedr. udmøntning af budgetaftalen 2021-2024 og initiativet Landsby til Landsby.

Sagsfremstilling og økonomi

I budgetaftalen for 2021-2024 er der afsat 25 t.kr. i 2021 til initiativet ”Landsby til landsby” under Politikområde 2. Initiativet ikke er yderligere beskrevet i budgetaftalen.

Administrationen lægger op til beslutning om udmøntning af pengene i Borgerservice- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Administrationen fremlægger følgende tre prioriterede forslag:

1. Udarbejdelse af et kort over attraktioner og muligheder for besøgende i landområdet. Kortet kan udarbejdes i sammenhæng med Fredensborg Landsbyråd og produceres og distribueres i samarbejde med VisitNordsjælland i 2021 og efterfølgende tilgås elektronisk på VisitNordsjælland digitale platforme rettet imod turister.
2. En folder over landsbyernes muligheder for nye borgere, som udarbejdes i samarbejde med Fredensborg Landsbyråd. Folderne kan distribueres i samarbejde med VisitNordsjælland og uddeles i forbindelse med borgerrettede begivenheder i kommunen.
3. En side i VisitNordsjællands feriemagasin 2022, som bl.a. distribueres på feriemesser og via turistbureauer i regionen. Siden udarbejdes i samarbejde med Fredensborg Landsbyråd.

Initiativet kan udmøntes i overensstemmelse med Fremtidens Fredensborg Kommune og temaet om et liv på landet i tæt kontakt med det åbne land samt kommunens Erhvervs- og Turismepolitik, hvor et af de overordnede mål er: En kommune hvor turismeerhvervet vækster med afsæt i kommunens potentialer indenfor kultur- og naturoplevelser i samarbejde med Nationalparken Kongernes Nordsjælland og VisitNordsjælland. Og hvor der i indsatsområdet ”Turisterhvervet vækster” er anført at målsætning er, at Fredensborg Kommune realiserer vores potentiale for at tiltrække endnu flere turister ved at ”udbrede kendskabet til kommunens turistmæssige kvaliteter – både de store og de små attraktioner...”

Bevilling

Sagen har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om erhvervsfremme.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

FNs Verdensmål: Mål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst.

Byrådets arbejdsgrundlag: Oplevelser og erhverv som udviklingsmotor.

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At der træffes beslutning om anvendelse af pengene, der er afsat i 2021 til initiativet Landsby til Landsby.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Godkender administrationens indstilling forslag 1.

Punkt 87: Orientering om benchmarking af kommunernes resultater på beskæftigelsesområdet

20/50004

Beslutningstema

Orientering om benchmark for resultater på beskæftigelsesområdet og Fredensborg Kommunes placering som nummer 5.

Sagsfremstilling og økonomi

Beskæftigelsesministeriet offentliggør halvårligt en landsdækkende benchmarking af kommunernes indsat på beskæftigelsesområdet. Benchmarking giver mulighed for at sammenligne kommunernes resultater på tværs af deres forskellige rammevilkår. Benchmarkingen er et værktøj, der skal skabe gennemsigtighed og indsigt i, hvilke kommuner der gør det godt, og hvilke der gør det mindre godt, og som derfor kan have gavn af at lære af andre kommuner.

Benchmarkingen er inddelt efter den procentuelle afvigelse mellem det faktiske antal personer på offentlig forsørgelse og den beregnede forventning for kommunen. De kommuner der ligger øverst på ranglisten, er de kommuner, der klarer sig bedst, og som har færre personer på offentlig forsørgelse, end forventet ud fra deres rammevilkår. Opgørelserne tager hensyn til forskellige parametre som alder og uddannelse i de enkelte kommuner. Listen er baseret på nedenstående tre hovedydelseskategorier:

- Arbejdsløshedsdagpenge
- Kontanthjælp
- Sygedagpenge.

Beskæftigelsesministeriets nyeste opgørelse dækker perioden 2. halvår 2019 – 1. halvår 2020. I opgørelsen er Fredensborg Kommune placeret som nummer fem ud af 98 kommuner, hvilket er en forbedring på 13 pladser siden sidste opgørelse. Fredensborg Kommunen har 0,7 procentpoint færre borgere på offentlig forsørgelse i forhold til rammevilkårene, hvilket svarer til 160 personer. At der er 160 færre ledige i forhold til rammevilkårene svarer til, at Fredensborg Kommune har sparet 10 mio. kr. (Opgørelsen kan ses [her](#)).

Den næste opdatering forventes offentliggjort i marts 2021.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

FNs verdensmål

8. Anstændige jobs og økonomisk vækst

Byrådets arbejdsgrundlag

3. Du kan mere end du tror

Kompetence

Borgerservice, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Kommunikation

Der er den 16. november 2020 udsendt pressemeddelelse.

Indstilling

1. At orienteringen taget til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 88: Informationsvideo om deltagelse på rehabiliteringsteam

20/28452

Beslutningstema

Præsentation og godkendelse af film om borgerens møde med rehabiliteringsteamet.

Sagsfremstilling og økonomi

Borgerservice- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget besluttede på udvalgsmødet den 17. juni 2020, at der skulle udarbejdes en film til anvendelse for borgerne.

Administrationen har valgt, at filmen er en introduktion til møde i rehabiliteringsteamet. Dette tema er valgt fordi vi oplever, at borgere som skal til møde i rehabiliteringsteamet er meget usikre og nervøse for, hvad der skal ske.

I videoen får borgeren en introduktion til, hvilke regler der gælder samt, hvilke personer der deltager i mødet. Filmen begynder ved indgangen til rådhuset, og viser vejen gennem borgerservice og kontaktrummene til lokalet, hvor selve mødet foregår. Der er ligeledes filmet i selve mødelokalet, hvor man ser de forskellige mødedeltagere, borgeren og hans bisidder.

Det er en skuespiller, der spiller borgerrollen. De øvrige deltagere er de medarbejdere, som normalt gennemfører møderne. Fremover vil linket til filmen blive sendt til borgeren før deltagelse på et rehabiliteringsmøde. Forhåbentlig vil borgeren opleve det mere trygt at komme til mødet, når man forud er gjort bekendt med rammen for mødet. Filmen vil efter godkendelse også blive lagt på kommunens hjemmeside.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådets arbejdsgrundlag
3. Du kan mere end du tror

FNs verdensmål
16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner
Delmål 16.6, ”Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer”

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At videoen godkendes.
2. At filmen vil være tilgængelig på hjemmesiden og blive udsendt til borgere, der skal deltage på et rehabiliteringsteammøde.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Godkender administrationens indstilling. Der laves en kort evaluering inden sommer 2021.

Punkt 89: Godkendelse af Beskæftigelsesplan 2021-2022

20/4869

Beslutningstema

Endelig godkendelse af beskæftigelsesplan 2021-2022. Sagen har været behandlet på møderne den 9.9.2020 samt den 7.10.2020 i Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Sagsfremstilling og økonomi

Beskæftigelsesplan 2021-2022 er Fredensborg Kommunes plan for den beskæftigelsesrettede indsats i perioden 2021-2022. Planen indeholder mål og fokusområder for, hvordan jobcentret de kommende år skal medvirke til, at virksomhederne får den fornødne kvalificerede arbejdskraft, hjælpe unge i uddannelse og støtte flere borgere i at få- og fastholde en tilknytning til arbejdsmarkedet. Planen er toårig og fastlægger den overordnede ramme for, hvordan Fredensborg Kommune vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer de kommende år.

Beskæftigelsesplanen er opbygget og centreret omkring fem temaer i Fredensborg Kommune:

Temaer i Fredensborg Kommune i 2021 og 2022:

1. Borgertilfredshed og image
2. Unge og opkvalificering
3. Flytninge og kvinder med ikke-vestlig herkomst
4. Flere skal have et fleksjob
5. De lokale virksomheder skal sikres kvalificeret arbejdskraft

Til hvert tema er der identificeret et eller flere fokusområder, hvor der er formuleret konkrete mål. Det er administrationens opgave at omsætte mål og fokusområder til konkrete initiativer, der kan gennemføres indenfor den politisk tildelte økonomiske ramme. Hvert tema underbygges af Beskæftigelsesministerens fem politiske mål for 2021.

Målet er, at beskæftigelsesplanen både bliver en afspejling og et overblik over politikernes prioriteringer for beskæftigelsesindsatsen, og samtidig er et retningsgivende arbejdsredskab for ledelsen og medarbejderne i jobcentret i Fredensborg Kommune.

Høring i Handicap- og Erhvervsrådet

Beskæftigelsesplanen er sendt i høring i henholdsvis Handicap- og Erhvervsrådet. Der foreligger et høringssvar fra Erhvervsrådet, mens Handicaprådets tilbagemelding vil blive forelagt på selve udvalgmødet. Erhvervsrådets tilbagemelding er vedhæftet og tilkendegiver tilfredshed med planen, herunder temaerne: ”De lokale virksomheder skal sikres kvalificeret arbejdskraft” og ”Unge og opkvalificering”.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., Lov nr. 1482 af 23. december 2014.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

FNs verdensmål

16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Delmål 16.6, ”Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer”

Byrådets arbejdsgrundlag

3. Du kan mere end du tror

Kompetence

Byrådet.

Kommunikation

Beskæftigelsesplanen er sendt i høring i Handicap- og Erhvervsrådet. Fra Erhvervsrådet foreligger allerede et høringssvar, mens der fra Handicaprådet vil foreligge en tilbagemelding på selve mødet.

Indstilling

1. At beskæftigelsesplan 2021-2022 godkendes.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Udvalget takker for høringssvar fra Erhvervsrådet og Handicaprådet.

Anbefaler administrationens indstilling med enkelte formuleringsmæssige justeringer.

Bilag

Beskæftigelsesplan 2021-2022.pdf

Fredensborg Erhvervsråd.pdf

Punkt 90: Beslutning om borgertilfredshedsmåling i Center for Job og Uddannelse

20/207

Beslutningstema

Initiativer til måling af jobcentrets image via borgertilfredshedsmålinger.

Sagsfremstilling og økonomi

I Fredensborg Kommunes beskæftigelsespolitik er der formuleret et lokalt politisk ønske om, at jobcentret opnår et godt image hos borgere og virksomheder i forbindelse med den service, som jobcentrets medarbejdere leverer. Udvalget får i denne sag en status og forslag til initiativer, der fremover måler jobcentrets image, og styrker jobcentrets kvalitet og image.

Baggrund

Jobcentrets image/omdømme hænger sammen med oplevelsen af kvalitet blandt borgerne, og den omverden jobcentret er en del af. Image skabes både af fakta og subjektive oplevelser. Jobcentrets omverden er kompleks med mange interessenter, der kan påvirke jobcentrets image i både negativ og positiv retning. De vigtigste interessenter fremgår af figuren nedenfor.

Figur – interessenter omkring jobcentret



Status på arbejdet med kvalitet og image i jobcentre

Som nævnt påvirkes jobcentrets image af mange forskellige interessenter. Nationalt er der regelmæssigt omtale af jobcentrenes påståede bureaukrati og enkeltsager, hvor borgere oplever sig klemte af systemet. De negative historier og enkeltsager kan være med til at give et unuanceret billede af, hvordan borgere og virksomheder, som samarbejder med jobcentret, oplever kvaliteten i samarbejdet.

En stor del af de ydelser, som jobcentret leverer, er lovgivningsbestemte. Det betyder, at det er nødvendigt at adskille tilfredshed med lovgivningens muligheder fra borgerens oplevelse med den leverede service. Denne sag begrænser sig til målinger, som tager afsæt i borgerens oplevelse af jobcentret.

Fredensborg jobcenter har af flere omgange spurgt til borgernes oplevelser af service og kvalitet. Blandt andet i 2019, hvor jobcentret tog initiativ til gennemførelse af en spørgeskemaundersøgelse, som blev udsendt til 719 borgere. 30 pct. af borgerne besvarede undersøgelsen. I foråret 2020 har jobcentret medvirket i KL's undersøgelse om borgernes oplevelse af kontakten med jobcentret i perioden, hvor beskæftigelsesindsatsen var suspenderet på grund af COVID-19.

Udvalget blev på mødet den 9. september 2020 orienteret om resultatet af undersøgelsen. Undersøgelsen viste, at 2/3 af borgerne var tilfredse med kontakten med jobcentret under nedlukningen. 70 pct. af borgerne ønsker, at kontakten også

fremover kan foregå telefonisk eller som videomøder.

Når borgerne deltager i forløb på KompetenceCenter Kejsersdal (kommunens aktive tilbud), evaluerer de forløbene i forhold til oplevet kvalitet og personligt udbytte af forløbet. Der er således allerede gjort en del erfaringer med at indsamle feedback fra borgerne.

Tilfredshedsmålinger gennemført i andre kommuner viser, at der generelt er en høj tilfredshed med jobcentrenes indsats. Disse undersøgelser giver nyttig viden fra et borgerperspektiv, som jobcentret kan blive inspireret af. Senest har VIVE (Det nationale forsknings og analysecenter for velfærd) udarbejdet en undersøgelse af borgernes tilfredshed med jobcentret i Københavns Kommune. Undersøgelsen viser blandt andet, at relationen mellem sagsbehandler og borger er helt afgørende for borgerens oplevelse. Det har særlig stor betydning, at borgeren oplever at blive lyttet til og mødt med forståelse.

Administration anbefaler følgende indsatser, der skal bidrage til at gøre jobcentrets image endnu bedre:

Systematiske tilfredshedsmålinger blandt jobcentrets målgrupper, der supplerer øvrig ledelsesinformation og benchmarking. Der gennemføres som udgangspunkt to årlige undersøgelser af borgernes oplevelse og tilfredshed, som fokuserer på følgende temaer:

- Den samlede oplevelse med jobcentret
- Udbytte af samtalen
- Samarbejde med jobcentermedarbejderen
- Kommunikation (breve m.m.)

Forslag til spørgeramme er vedlagt som bilag til sagen. Det er anbefalingen at vente med at gennemføre tilfredshedsmålingen til 1. kvartal 2021 på grund af COVID-19's konsekvenser for personlige samtaler og fremmøde i jobcentret.

De gennemførte målinger vedrørende borgertilfredshed på KompetenceCenter Kejsersdal vil blive fremlagt for udvalget to gange årligt. Første gang vil være juni 2021.

Denne model for borger tilfredshedsmåling kan gennemføres indenfor den eksisterende budgetramme. Hvis der ønskes en ekstern tilfredshedsmåling, som eksempelvis den undersøgelse VIVE har udført for jobcentret i Københavns Kommune, vil det kræve en særskilt bevilling.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

FN's verdensmål

16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Delmål 16.6, ”Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer”

Byrådets arbejdsgrundlag

3. Du kan mere end du tror

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Elektroniske bilag

<http://vordingborg.dk/media/15720854/rapport-tilfredshedsundersogelse-blandt-borgere-i-jobcenter-vordingborg.pdf>

Indstilling

1. At der gennemføres to årlige borgertilfredshedsmålinger.

2. At udvalget bliver orienteret to gange årligt om borgernes tilfredshed med tilbud på KompetenceCenter Kejsersdal.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Godkender administrationens indstilling.

Punkt 91: Orientering om arbejdstilknytning blandt ikke-vestlige indvandrerkvinder

20/28882

Beslutningstema

Orientering vedrørende analyse om arbejdsmarkedstilknytning blandt ikke-vestlige indvandrerkvinder med længere ophold i Danmark. Analysen er udarbejdet af Social- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed og publiceret oktober 2020.

Sagsfremstilling og økonomi

Social- og Indenrigsministeriet har udarbejdet en analyse, der har undersøgt, hvordan det er gået med at integrere ikke-vestlige indvandrerkvinder på det danske arbejdsmarked. Denne målgruppe er udvalgt, da denne gruppe traditionelt har set har en mindre tilknytning til arbejdsmarkedet end andre.

Formål

Formålet med analysen er at give kommunerne viden om arbejdsmarkedstilknytningen blandt denne målgruppe sammenlignet med andre kommuner. Resultatet kan være med til at danne baggrund for, om der er behov for at styrke indsatsen for at øge arbejdsmarkedstilknytningen for målgruppen.

Målgruppen og målemetode

Målgruppen er ikke-vestlige indvandrerkvinder, der har været i Danmark i mindst 10 år, og som er mellem 30 – 64 år i januar 2019. Målgruppen er afgrænset til at være kvinder, der er indvandret til Danmark som 18-årige og hermed ikke har været underlagt undervisningspligt efter danske regler.

Undersøgelsen måler på to overordnede mål:

1. Andelen af ikke-vestlige indvandrerkvinder, der er i beskæftigelse eller uddannelse
2. Hvor stor er andelen af de offentligt forsørgede ikke-vestlige indvandrerkvinder, der er langvarigt offentligt forsørget.

Resultater

På landsplan

Analysen viser, at 60 pct. af ikke-vestlige indvandrerkvinder er enten i job- eller uddannelse. Til sammenligning er tallet 85 pct. for kvinder med dansk oprindelse, der er mellem 30 og 64 år. Ca. 25 pct. af målgruppen er offentligt forsørget, hvoraf 70 pct. er i langvarig offentlig forsørgelse. Til sammenligning er tallene for kvinder med dansk oprindelse henholdsvis 10 pct. og 40 pct.

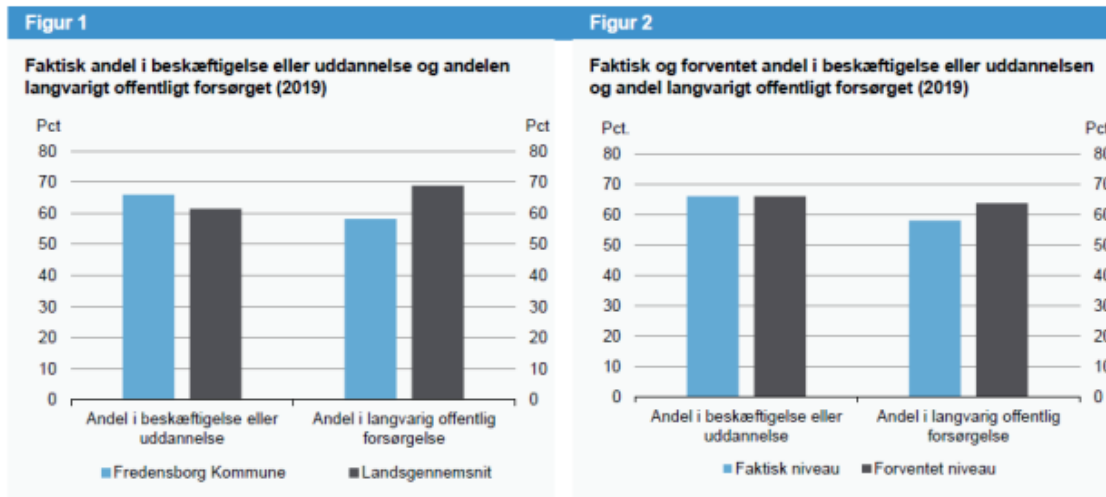
Forklaringer – og kommunale forskelle

Analysen peger på, at der kan være flere årsager til, at kvinder med ikke-vestlig baggrund har en lavere tilknytning til arbejdsmarkedet. Det kan blandt andet handle om, at kvinderne er udsat for negativ social kontrol, har sprogbarriere og en anden eller ingen uddannelsesbaggrund. Herudover peger forskellige studier også på forklaringer som traditionelle kønsopfattelser, kulturforskelle og forskelsbehandling på arbejdsmarkedet.

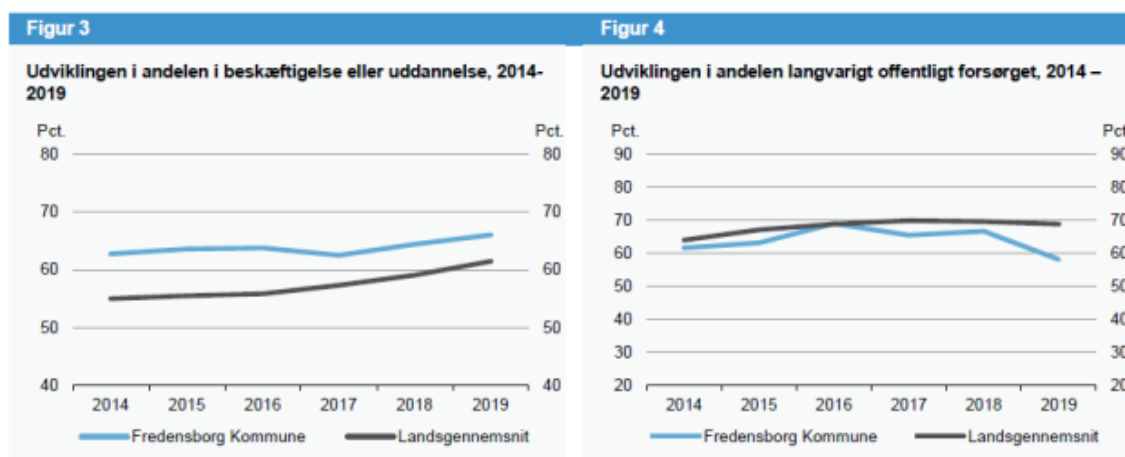
Analysen fremhæver, at der er store forskelle kommunerne i mellem i forhold til, hvor stor en andel af målgruppen, der er i beskæftigelse. I de kommuner med den højeste andel er der 75 pct. af kvinderne i job eller uddannelse. Og i kommuner med den laveste andel er det lige under 50 pct. Analysen peger på, at der flere årsager til, at der er relativt store forskelle mellem kommunerne. Det drejer sig blandt andet om kommunernes rammevilkår herunder kvinders alder, oprindelse land, medbragte erfaringer målt i uddannelsesniveau, dansk kundskaber m.m.

Fredensborg Kommune

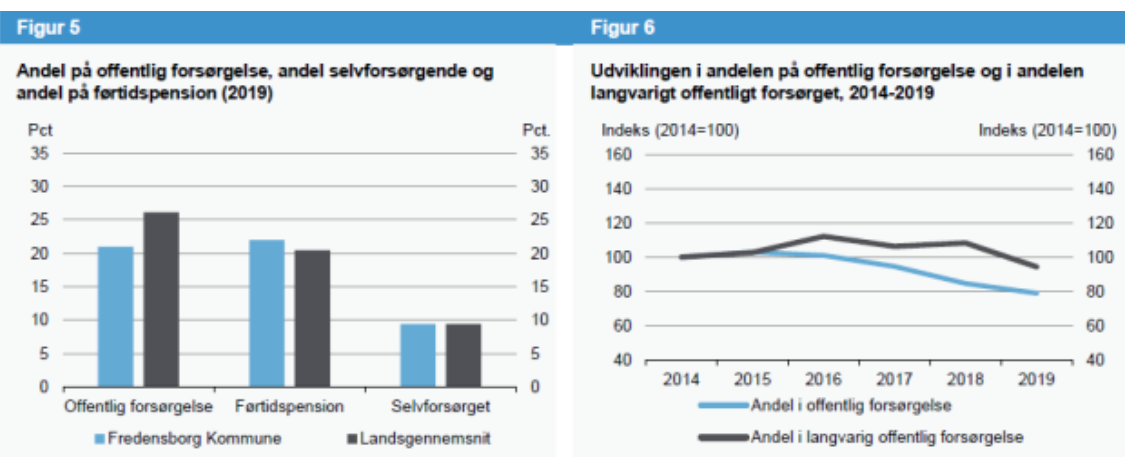
Hver kommune i landet er blevet målt og benchmarket i forhold til forskellige faktorer. Resultat for Fredensborg Kommune fremgår af figur 1-6. I bilaget fremgår resultatet af alle landets kommuner.



Figur 1 viser, at andelen af beskæftigede i målgruppen er større i Fredensborg Kommune end på landsplan, og andelen af de langvarigt forsørgede (over 3 år) er lavere. Figur 2 viser, at andelen der er i job og uddannelse svarer til det, der er forventet. Andelen af langvarigt forsørgede i Fredensborg Kommune er derimod lavere end forventet.



I forhold til udviklingen i andelen af beskæftigede for 2014-2019 er resultatet i Fredensborg højere end landsgennemsnittet, hvilket ses i figur 3. Udviklingen i andelen af langvarigt forsørgede i Fredensborg Kommune i samme perioden ligger også under landsgennemsnittet, som det fremgår af figur 4).



Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Figur 5 viser, at andelen af førtidspensionister ligger en smule over landsgennemsnittet, og i forhold til andelen af selvforsørgende i Fredensborg Kommune ligger det på niveau med landsgennemsnittet. Andelen af offentlig forsørgede og andelen af langvarigt offentligt forsørgt er faldet i perioden 2014 – 2019, hvilket ses i figur 6.

Opsummering

Samlet set viser analysen, at Fredensborg Kommune har et fald i andelen af indvandrerkvinder med ikke-vestlig baggrund, og at erhvervsfrekvensen er højere end landsgennemsnittet.

På mødet den 17. juni 2020 havde udvalget en sag på dagsorden vedrørende kvindelige indvandrere på offentlig forsørgelse, og udvalget besluttede følgende:

”Udvalget vil gerne fremme en ekstraordinær indsats, men prioriterer at den aktuelle ledighedssituation normaliseres, før en sådan indsats igangsættes.
Sagen genoptages første kvartal 2021”.

Derfor er der i beskæftigelsesplanen for 2021-2022 indskrevet et tema, hvor der skal iværksættes en indsats overfor flygtninge og kvinder med ikke-vestlig herkomst.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådets arbejdsgrundlag
3. Du kan mere end du tror

FNs verdensmål

16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Delmål 16.6, ”Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer”.

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Elektroniske bilag

<https://simb.dk/analyser/integration-og-beskaeftigelse/arbejdsmarkedstilknytning-blandt-ikke-vestlige-indvandrerkvinder-med-laengere-ophold-i-danmark/>

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 92: Sager på vej per 02. december 2020

18/1058

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager, der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

Sager opført på listen kan flytte dato, nye sager kan komme til, og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

- Modeller for organisering af erhvervsamarbejdet
- Erhvervsstrategien
- Tidlig pension, konsekvenser ("Arne pension)
- Status minifleksjob (Primo 2021)
- Tilfredsmåling, virksomhedssamarbejde med jobcentret
- Pulje til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Indsatser i 2021 vedr. indvandre kvinder som står uden for arbejdsmarkedet

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Borgerservice,- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 93: Orientering pr. 2. december 2020

17/28764

Beslutningstema

Seniorpension

Forligspartierne bag aftalen om seniorpension blev i 2019 enige om, at en ny selvstændig myndighed under ATP-koncernen skal administrere Seniorpension fra 1. januar 2021. Der er i ATP nu oprettet en seniorpensionsenhed, som fra 1.1.2021 skal stå for selve tilkendelsen af seniorpension. Selve sags forberedelsen og dokumentationskrav, herunder indhentelse af lægelige oplysninger vil fortsat ske i kommunerne forud for oversendelse af sagen til afgørelse i seniorpensionsenheden.

Det er Staten som har betalt for implementeringen af seniorpensionsenheden i ATP, men det er kommunerne, der skal finansiere de løbende driftsomkostninger. Idet ordninger i ATP administreres på omkostningsdækket basis. For Fredensborg Kommune udgør administrationsbidraget i 2021 kr. 352.438.

I 2020 hvor kommunen har haft opgaven har 50 borgere søgt om seniorpension indtil nu. Heraf afventer 11 ansøgninger på afgørelse.

Bevilling

Kompetence

Borgerservice,- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 94: Digitalt underskriftsark per 2. december 2020

18/33326

Beslutningstema

Der underskrives på beslutningsprotokollen ved at trykke på godkend.

Kompetence

Borgerservice,- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 02-12-2020

Godkendt med digitalt underskriftblad. Vedhæftet som bilag.

Bilag

Godkendelsesark fra Borgerservice,- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 2. december 2020.pdf