

REFERAT Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget d. 12-08-2019

Mødedato Mandag d. 12. august 2019 kl. 17:30

Mødested Lilletrommen

Mødedeltagere Lars Søndergaard (V), Cømert Sonsuz (A), Pia Bødtker (A), Bettina Bové (B), Flemming Rømer (O), Mie Stattau (V), Bjørn Svensson (Ø)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Træffetid.....	4
Fastsættelse af mødekalender for Byråd og fagudvalgene i 2020 - BAEU.....	5
Boliger til flygtninge.....	6
Orientering om afrapportering af aktiviteter for SSP- og 18+ indsatsen.....	8
Orientering om KL's tilfredshedsmåling af jobcentrets service overfor virksomhederne.....	11
Orientering per 12. august 2019.....	13
Sager på vej per 12. august 2019.....	14

Punkt 67: Godkendelse af dagsorden

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 12-08-2019

Dagsordenen godkendt. Sag 71 blev fremrykket til behandling efter sag 68.

Punkt 68: Træffetid

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 12-08-2019

Ingen mødt.

Punkt 69: Fastsættelse af mødekalender for Byråd og fagudvalgene i 2020 - BAEU

18/18581

Beslutningstema

Forslag til mødeplan for Byråd og fagudvalgene i 2020. Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalg skal alene tage stilling til forslag til egne mødedatoer.

Sagsfremstilling og økonomi

Mødestart kl. 17:30.

Onsdag den 8. januar 2020

Onsdag den 29. januar 2020

Onsdag den 4. marts 2020

Onsdag den 15. april 2020

Onsdag den 6. maj 2020

Tirsdag den 2. juni 2020

Onsdag den 12. august 2020

Onsdag den 9. september 2020

Onsdag den 7. oktober 2020

Onsdag den 11. november 2020

Onsdag den 2. december 2020

Øvrige møder i komitéer, råd, mm., vil blive tilføjet kalenderen, når mødedatoerne er offentliggjort.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kommunikation

Mødedatoerne vil blive offentliggjort på www.fredensborg.dk

Indstilling

1. At forslag til mødekalender godkendes.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 12-08-2019

Mødekalenderen godkendt, idet udvalget dog ønsker at der i videst muligt tages højde for KL-arrangementerne.

Bilag

Udkast til udvalgskalender 2020.pdf

Punkt 70: Boliger til flygtninge

16/13312

Beslutningstema

Udvalget skal tage stilling til den fremtidige praksis vedrørende tilbud om permanent bolig til flygtninge.

Sagsfremstilling og økonomi

Et flertal i Folketinget ved den 21. februar 2019 en lovændring i Integrationsloven L 140, og ændringen trådte i kraft den 1. marts 2019. Ændringen betyder, at flygtninge ikke længere har et retskrav til en permanent bolig. Kommunerne er dog fortsat forpligtet til at tilbyde midlertidig bolig, og det er herefter op til borgeren at sørge for en permanent bolig.

De flygtninge, hvis introduktionsperiode under integrationsloven er ophørt og som fortsat bor i en midlertidig bolig, skal have mulighed for at blive boende i den midlertidige bolig under de nuværende forhold, indtil vedkommende selv har fundet en permanent bolig, eller kommunen har anvist en.

Midlertidige boliger i Fredensborg Kommune

Når en flygtning placeres i én af kommunens midlertidige boliger, har kommunen en udgift til husleje og forbrugsafgifter. I lovgivningen er det fastsat, hvad en midlertidig indkvartering kan koste.

Den månedlige egenbetaling kan i 2019 maksimalt udgøre følgende:

1. Enlige med og uden børn 2.281 kr. månedligt
2. Par uden børn 4.180 kr. månedligt
3. Par med et, to eller tre børn 4.561 kr. månedligt
4. Par med fire eller flere børn 4.941 kr. månedligt

Der er siden 2015 blevet etableret 45 midlertidige boliger i Fredensborg Kommune. Da antallet af henviste flygtninge til kommunen er faldet, er 19 af de midlertidige boliger blevet afviklet. På nuværende tidspunkt er der 26 midlertidige boliger, hvor af de 24 er beboet. Udlændingestyrelsen har udmeldt, at Fredensborg Kommune skal modtage fem flygtninge i 2019. På nuværende tidspunkt har kommunen modtaget en i 2019.

Udgifterne til drift og vedligehold af midlertidig boligplacering var tidligere 100 pct. finansieret af staten, hvilket ikke længere er tilfældet.

Nuværende praksis er, at kommunen visiterer flygtninge til en permanent bolig, når de har fået en økonomi, der gør det muligt for dem at finansiere huslejen. Hvis kommunen vælger, at det fremover ikke skal være en kommunal opgave at anvise til en permanent bolig, kan det få den konsekvens, at der ikke vil være nok midlertidige boliger at henvise til. Det kan så komme til at betyde, at der igen skal etableres nye midlertidige boliger.

Det er med de nye regler den enkelte flygtning, der selv skal sørge for at blive skrevet op til en permanent bolig ved normal opskrivning på ventelister. Det koster et beløb at blive skrevet op, hvilket betyder at en del fravælger det. Herudover er der også lange ventetider til at få en bolig. Det kan medføre, at de kommunale udgifter til de midlertidige boliger vil blive forøget.

Det har indtil nu været administrationens erfaring, at der har været øget kommunal udgift til drift og vedligehold af de midlertidige boliger. Herudover anvender kommunen ressourcer til pasning af udearealer og tilsyn med boligerne.

Ved henvisning til permanent bolig vil den enkelte beboer selv være ansvarlig for drift og vedligehold af boligen.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Integrationslovens § 12.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådets arbejdsgrundlag
3. Du kan mere end du tror

FNs verdensmål
16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner
niveauer”

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At den kommunale praksis vedrørende visitation til permanent bolig placering for flygtninge fastholdes.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 12-08-2019

Et flertal bestående af V, A, B og Ø godkender den administrative indstilling.

O stemmer imod idet man ønsker at flygtninge skal behandles som øvrige borgere, dog kan ydes praktisk hjælp til opskrivning på ventelister.

O begærer sagen i Byrådet.

Punkt 71: Orientering om afrapportering af aktiviteter for SSP- og 18+ indsatsen

19/20510

Beslutningstema

Orientering om fremtidig afrapportering af aktiviteter på SSP og 18+ området.

Sagsfremstilling og økonomi

Den sammenhængende kommunale ungeindsats har medført omprioriteringer og nye tiltag som led i den nye strategi for SSP- og 18+ indsatsen. SSP er samarbejdet mellem skole, socialforvaltning og politi. 18+ området dækker unge mellem 18 og 25 år.

For at kunne følge de nye tiltag og skabe overblik over fremdriften i den nye strategi for SSP og 18+ arbejdet, er der behov for at følge indsatserne tæt ved en systematisk indsamling af nøgletal på udvalgte aktiviteter.

Administrationen vil derfor fremover afrapportere nøgletal for udvalgte aktiviteter på både SSP- og 18+ indsatsen to gange om året i henholdsvis juni og december til Social- og Seniorudvalget og Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget. Desuden vil en årsplan for planlagte aktiviteter det følgende kalenderår blive vedlagt afrapporteringen i december.

SSP-indsatsen

Med den sammenhængende ungeindsats har man vedtaget at styrke SSP-indsatsen på en række områder. Det drejer sig især om samarbejdet med skolerne, om etableringen af et nyt chatforum med forventet start 1. september, som de unge kan tilgå direkte fra Skoleintra/AULA og en ny hjemmeside for SSP, der vil gøre det nemt at komme i kontakt med SSP-medarbejdere.

SSP's rolle er at arbejde for trivsel og den tidlige forebyggelse hos børn og unge bl.a. med henblik på at gøre de unge parate til uddannelse og beskæftigelse. Derfor skal SSP-konsulenter være til stede både online og fysisk på skoler og andre steder, hvor børn og unge færdes og opholder sig.

Med den sammenhængende kommunale ungeindsats er der sat yderligere fokus på samarbejdet med skolerne og etableringen af et nyt chatforum. Der foregår derfor et bredt og vidtfaavnende samarbejde med skolerne, hvor bl.a. undervisning i social pejling for 6.-klasser, dialog med 8.-klasser om alkohol og festkultur og forældremøder for forældre til børn på 8. klassetrin bliver faste elementer i årsplanen for SSP-arbejdet. Hertil kommer etableringen af det nye chatforum, som skal kunne tilgås direkte fra skoleintra/AULA, så det er nemt og ligetil for de unge både at finde og benytte.

SSP varetager desuden en bred vifte af opgaver i forhold til konfliktløsning, håndtering af mobning, slagsmål, digitale problematikker, utrykkeskabende opførsel i det offentlige rum og kriminalitetsforebyggelse. SSP-konsulenterne har desuden fast ugentlig kontakt med lokalpolitiet i form af § 115-møder, hvor der deles relevante informationer og drøftes konkrete problematikker, hvilket bl.a. kan føre til individuel opfølgning i form af hjemmebesøg.

På SSP-området vil der blive indhentet og afrapporteret nøgletal for følgende aktiviteter:

- Antal hjemmebesøg på baggrund af § 115-møder (ved bekymringstegn uanset videre foranstaltning)
- Antal påbegyndte § 11-forløb (et afklarende rådgivningsforløb om en konkret problemstilling i en afgrænset periode)
- Antal gange SSP er blevet kontaktet i forbindelse med konkret konfliktmægling, problematisk adfærd, borgerhenvendelser mv.
- Antal henvendelser på chatten
- Antal afholdte forældremøder (alle klassetrin)
- Antal afholdte arrangementer, undervisning og temadage i skoleklasser (social pejling, konflikthåndtering, trivsel, digital dannelse, alkohol mv.)
- Antal rundringer og opsøgende indsatser i lokalmiljøerne samt besøg foranlediget af borgerhenvendelser (herunder strandfester, byfester, sidste skoledag, fester i dyrehaven mv.)

18+ indsatsen

I januar blev det besluttet, at 18+ indsatsen skulle omlægges fra primært at være et fysisk tilbud i form af klubtilbud til at være en mere individorienteret indsats med fokus på at få unge i job og uddannelse. Denne omprioritering medfører et behov for at følge indsatsen tæt.

18+ indsatsen skal rette sig mod den enkelte unge og dennes netværk. Det er en målsætning, at unge kontraktligt skal forpligte sig til at indgå i et samarbejde med Fredensborg Kommune om uddannelse, beskæftigelse og evt. misbrugsbehandling eller anden behandling. Et andet mål for indsatsen er, at den unge får tilknytning til aktivitetstilbud som f.eks. foreningsliv, kulturliv, sport mv. Indsatsen for den enkelte skal iværksættes på baggrund af en grundig afdækning af personlige forhold, og der skal skræddersyes individuelle forløb for den enkelte unge.

Indsatsen målrettes de unge, der kan og vil indgå i en forpligtende forandringsproces. I denne fase er motivationsarbejdet med den unge og den unges netværk afgørende for succes.

En 18+ medarbejder er ansat pr. 1. maj 2019, og endnu en forventes ansat efter sommerferien. Opgaverne på 18+ området løses desuden i tæt samarbejde med det øvrige SSP-team.

På 18+ området vil der blive indhentet nøgletal og afrapporteret for følgende aktiviteter:

- Antal opfølgninger på baggrund af § 115-møder (bekymringsbesøg)
- Antal indgåede kontrakter
- Antal unge som 18+ medarbejderne har fået kontakt med, som ikke var kendt af kommunen i forvejen
- Antal unge som 18+ medarbejderne har fået ind i øvrige aktivitetstilbud (f.eks. forenings- og kulturliv, sportsaktiviteter mv.)
- Antal rundringer og opsøgende indsatser i lokalmiljøerne samt besøg foranlediget af borgerhenvendelser

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Nærværende orientering kan ses i sammenhæng med Byrådets arbejdsgrundlag om at ”det er sejt at være dygtig” ved at styrke udviklingen af børns potentiale bedst muligt og arbejde for lige muligheder for at mestre eget liv. Herudover knytter forslaget an til FN's verdensmål nr. 3, 8 og 16 om

- ”sundhed og trivsel” herunder delmål 3.5 om forebyggelse og behandling af stof- og alkoholmisbrug
- ”anstændige jobs og økonomisk vækst” herunder delmål 8.6 om at hjælpe flere unge i arbejde, uddannelse og træning
- ”fred, retfærdighed og stærke institutioner” herunder delmål 16A om forebyggelse og bekæmpelse af vold, terrorisme og kriminalitet.

Kompetence

Byrådet.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 28-05-2019

Sagen blev udsat.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 12-08-2019

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 72: Orientering om KL's tilfredshedsmåling af jobcentrets service overfor virksomhederne

19/31611

Beslutningstema

Udvalget orienteres om resultatet af en KL tilfredshedsmåling af jobcentrets service overfor virksomhederne.

Sagsfremstilling og økonomi

KL har udviklet en tilfredshedsmåling på tværs af jobcentre, der skal dokumentere virksomhedernes tilfredshed med jobcentrets service.

Formålet med tilfredshedsmålingen er at få en tilbagemelding på virksomhedernes oplevelse af jobcentrets service. Tilfredshedsmålingen skal give kommunerne et redskab til at forbedre serviceindsatsen overfor de lokale virksomheder fremadrettet.

KL's redskab til tilfredshedsmåling af jobcentrenes service består af et standardiseret spørgeskema, der fokuserer på virksomhedernes oplevelse af jobcenteret som samarbejdspartner. Standardiseringen af skemaet gør, at egne resultater vil kunne holdes op i mod landsgennemsnittet for de deltagende jobcentre.

Konkret udsendes spørgeskemaet hver tredje måned på baggrund af jobcenteret indsamlede data om virksomhedskontakt og –besøg. Den første og velagte måling er gennemført i april 2019. Næste måling gennemføres i juli 2019.

Resultatet af tilfredshedsmålingen for 1. kvartal 2019

I alt blev der udsendt 205 spørgeskemaer pr. mail. Heraf var der 67 eller 24 pct., som besvarede hele skemaet, mens 2 andre eller 1 pct. besvarede skemaet delvist. Resultatet vurderes på baggrund af svarprocenten at være repræsentativt om end en højere svarprocent havde været ønskelig.

Det første spørgsmål går på typen af kontakt med jobcenteret. Kontakten i 1. kvartal har især drejet sig om ”opkvalificering af ledige” i form af løntilskud og virksomhedspraktik mv. En kontakttypen, som tegner sig for 62 pct., efterfulgt af kategoritypen ”Rekruttering”, som bl.a. dækker hjælp til at finde en egnet kandidat, og som tegner sig for 29 pct.

I vurderingen af tilfredsheden svarer 43 pct. af de adspurgte, - at de er ”meget tilfredse” med kontakten. Yderligere 43 pct. svarer, at de er ”tilfredse” med kontakten til jobcenteret. 10 pct. svarer ”hverken eller”, mens 1 pct. svarer ”meget utilfreds”. Besvarelsen med meget utilfreds er ikke korrekt, da jobcenteret har kontaktet virksomheden. Det har vist sig, at virksomheden var kommet til at vende skalaen forkert. Virksomheden har givet udtryk for at være meget tilfredse og har anvendt jobcenteret flere gange til rekruttering.

Af selve resultatet af målingen fremgår en række fritekstårsager til, at virksomhederne har været meget tilfredse med kontakten med jobcenteret. Et kort uddrag:

- ”Generelt oplever jeg meget kompetente virksomhedskonsulenter, der er gode til at sparre med os, omkring de praktikanter vi får ud”
- ”God direkte kommunikation”
- ”Det forløb fint, hurtigt og smertefrit”.

Virksomhederne har i målingen også kunne skrive bemærkninger og/eller forslag til, hvordan jobcentrets service kan forbedres. Et kort uddrag:

- ”Måske skal de arbejde med personerne, som de sender til virksomhederne. Det skal vurderes om personerne er i stand til at passe et arbejde eller om der er for meget der spørger i ”baggrunden”.”
- ”Jobkonsulenterne har brug for mere tid. Jeg ved det fordi jeg kender branchen.”
- ”Intet at bemærke”.

Generelt er resultatet af målingen meget tilfredsstillende, men det bør bestræbes at øge besvarelsesprocenten af hensyn til validiteten.

Udvalget vil i februar 2020 blive præsenteret for et samlet resultat af tilfredshedsmålingerne for hele 2019.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Tilfredshedsmålingen understøtter Byrådets arbejdsgrundlag i forhold til, at Fredensborg Kommune er et godt sted at leve og bosætte sig for alle generationer. Målingen understøtter arbejdsgrundlagets pejlemærke ”Trivsel og fællesskaber i beskæftigelse”.

Samtidig understøttes FN's verdensmål, delmål 16.6 om ”effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer” og delmål 16.7 om ”lydhøre, inkluderende, deltagerbaserede og repræsentative beslutningsprocesser på alle niveauer” samt verdensmål 8: ”Anstændige job og økonomisk vækst”.

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 12-08-2019

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

KL tilfredshedsmåling 1. kvartal - KL tilfredshedsundersøgelse 1. kvartal 2019 15-05-2019.pdf

Punkt 73: Orientering per 12. august 2019

17/28764

Beslutningstema

Informationsmøde om repatriering 27. juni 2019

Der var udsendt personlig indbydelse via e-Boks til ca. 350 borgere, der er omfattet af regelsættet, og der fremmødte 19 personer. Informationsmødet blev gennemført af tre medarbejdere, som kunne orientere på engelsk, tyrkisk og arabisk.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 12-08-2019

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 74: Sager på vej per 12. august 2019

18/1058

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager, der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

Listen over sager på vej er et planlægningsredskab for kommende møder.

Sager opført på listen kan flytte dato, nye sager kan komme til, og varslede sager kan blive Uaktuelle og udgå.

- Forslag til initiativer, der sigter mod at forbedre kommunens erhvervsvenlighed
- Udbud af sprogcenter
- Forenklet beskæftigelsesindsats
- Tilfredshedsmålinger, virksomheder og borgere
- Status på sygedagpengeområdet herunder orientering om nyt ”Forecast værktøj”
- Frikommuneforsøg, status og midtvejsevaluering
- Seniorpension
- Studietur
- Afslutningsresultater på projekt ”Flere skal med”
- Opfølgning på virksomhedsvendt indsats – Survey fra KL og virksomhedspanel

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Borgerservice,- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 12-08-2019

Orienteringen tages til efterretning.