

REFERAT Social- og Seniorudvalget 2014-2017 d. 11-09-2017

Mødedato Mandag d. 11. september 2017 kl. 17:30

Mødested Stortrommen

Mødedeltagere Hans Nissen (A), Pia Bødtker (A), Carsten Wulff (V), Lars Egedal (V), Kristian Hegaard (B), Kim E. Jensen (O), Henriette Brandt Pedersen (F)

Indholdsfortegnelse

Træffetid.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Temadrøftelse om styringen på handicapområdet.....	5
Kvalitetsstandard på Servicenlovens §84: Aflastning og afløsning.....	6
Høring af revideret børne- og ungepolitik.....	7
Brugerundersøgelse vedrørende madservice 2017.....	8
Status klippekortordning på plejecenterne.....	10
Status på Frikommuneforsøg II og godkendelse af frikommunevedtægt.....	11
Det nationale demensrum.....	13
Evalueringsrapport frikommuneforsøg vederlagsfri fysioterapi 2017.....	15
Orientering om ny organisering af handicapområdet.....	17
Orientering om udviklingsprojekt i 2018 i samarbejde med Elsass Institutet.....	19
Sager på vej til Social- og Seniorudvalget.....	21
Orienteringspunkter.....	22

Punkt 61: Træffetid

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Intet

Punkt 62: Godkendelse af dagsorden

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Dagsorden godkendt.

Punkt 63: Temadrøftelse om styringen på handicapområdet

Beslutningstema

Temadrøftelse af styringen på handicap og socialpsykiatri.
Byrådet er inviteret til deltagelse i temadrøftelsen.

Sagsfremstilling og økonomi

Den faglige og økonomiske styring af handicap og socialpsykiatrien har – ikke mindst siden kommunerne overtog en stor del af de specialiserede socialområde fra de tidligere amter - været en udfordring i de fleste af landets kommuner.

Her i kommunen har økonomiske udfordringer på området været en fast bestanddel af budgetlægningen de seneste mange år og kommunens serviceniveau på områder og de bagvedliggende kvalitetsstandarder har løbende været drøftet både i fagudvalget og i byrådet.

Den faglige og styringsmæssige indsats på området er samlet i masterplaner for området, planer der også har haft fokus på de forventede budgetmæssige konsekvenser af indsatserne.

På trods af de gennemførte indsatser rettet mod både serviceniveauet, styringen og ressourcer og kompetencer på området, er kommunen fortsat blandt de kommuner, der bruger flest penge på området.

Med afsæt udfordringen i årets budgetlægning, Social og Seniorudvalgets samt Økonomiudvalgets seneste drøftelser af de styrings- og budgetmæssige problemstillinger på områder samt tidligere og nye faglige og organisatoriske initiativer på området er planlagt en temadrøftelse i forbindelse med Social og Seniorudvalgets møde i september. Byrådet er inviteret til at deltage heri.

Temamødet vil omhandle:

- Den økonomiske udvikling på området – kommunalt og nationalt
- Afrapportering fra den seneste Ballerupanalyse med udvikling i antal og enhedspriser på området.
- Status på den senest vedtagne masterplan på området
- Konkrete sager som eksempler på kompleksiteten i styringen på området.
- Gennemgang af de aktuelle styringsmæssige og organisatoriske tiltag på området.

Temadrøftelsen vil tage afsæt i en præsentation af administrationen som oplæg til en politisk drøftelse. Præsentationen vil blive offentliggjort med protokollen fra Social og Seniorudvalgets møde.

Formålet med temadrøftelsen er at give udvalget og byrådet en øget indsigt i det aktuelle faglige arbejde på området og de styringsmæssige muligheder.

Indstilling

At behovet for yderligere styringsmæssige tiltag på området drøftes.
At oplæg om styring i øvrigt tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Temaet drøftet.

Punkt 64: Kvalitetsstandard på Servicenlovens §84: Aflastning og afløsning

17/19843

Beslutningstema

Stillingtagen til om kommunen skal have en kvalitetsstandard på §84, afløsning og aflastning af pårørende til personer med fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne.

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg Kommune har ikke i dag en kvalitetsstandard på §84 vedrørende afløsning og aflastning af pårørende til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Hjælpen gives til pårørende til borgere over 18 år, som ikke er i stand til at klare sig på egen hånd og som passes hjemme.

Det er op til kommunalbestyrelsen at beslutte om der skal være en kvalitetsstandard på området. Der er allerede i dag en fast ramme om serviceniveauet i visitationen. Med en kvalitetsstandard vil det imidlertid også for borgerne blive tydeliggjort, hvilket serviceniveau de kan forvente.

Kommunens serviceniveau på området blev senest politisk drøftet i forbindelse med udmøntningen af ældrepuljemidler i februar 2014, hvor der blev afsat 460.000 kr. årligt. Formålet med den ekstra bevilling var at supplere servicetilbud om aflastning på daghjem mv. med muligheden for afløsning i eget hjem. Puljemidlerne svarer til ca. 5 gange 4 timers afløsning ugentligt og udmøntes i dag som udgangspunkt i tildeling af midlertidige forløb af 3 måneders varighed.

Visitationen sker efter en konkret, individuel vurdering og i enkelte tilfælde forlænges tilbuddet om afløsning ud over de tre måneder.

I bilag til sagen er vedlagt kvalitetsstandarder fra Hillerød og Syddjurs Kommuner som eksempler på andre kommuners kvalitetsstandarder på området.

En udvidelse af det eksisterende serviceniveau forudsætter at der afsættes flere midler til området og dermed et tilsvarende krav om besparelser andre steder inden for udvalgets område.

Administrationen lægger i første omgang om til at udvalget drøfter behovet for en kvalitetsstandard på området og i givet fald indholdet heri. Jf. de to vedlagte kvalitetsstandarder kan drøftelserne blandt andet omhandle i hvor stort omfang der skal lægges vægt på familiens egne ressourcer, herunder f.eks. muligheden for hjælp fra voksne børn eller nære pårørende og om afløsningen alene gives som omsorg eller kan kombineres med praktisk hjælp i hjemmet.

Såfremt det besluttet at der skal udarbejdes en kvalitetsstandard på området kan denne udarbejdes og godkendes parallelt med godkendelsen af de øvrige standarder for 2018.

Indstilling

- At det besluttes om der skal udarbejdes en kvalitetsstandard på §84.
- At standarden i givet fald drøftes.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Udvalget anmoder administrationen om at komme med et oplæg til en kvalitetsstandard for aflastning og afløsning.

Bilag

kvalitetsstandarder - kvalitetsstandard_sel_84__afloesning_og_aflastning.pdf

kvalitetsstandarder - Kvalitetsstandard for afløsning eller aflastning § 84.pdf

Punkt 65: Høring af revideret børne- og ungepolitik

16/35915

Beslutningstema

Der skal afgives bemærkninger til temaet ”Tidlig indsats og forebyggelse” i udkastet til revideret børne- og ungepolitik for Fredensborg Kommune.

Sagsfremstilling og økonomi

Børne- og skoleudvalget har godkendt udkast til revideret sammenhængende børne- og ungepolitik for Fredensborg Kommune.

Politikkens indhold

I det reviderede udkast er der kun foretaget få ændringer i forhold til den gældende politik. Ændringerne er foretaget der, hvor det har været nødvendigt af hensyn til f.eks. ny viden, revideret praksis eller nye begreber. Endelig har børne- og ungepolitikken været drøftet med skole- og områdebestyrelser og –ledelser ved et dialogmøde, og revideringen har også taget højde for drøftelserne på dette møde.

Overordnet har høringsprocessen i vidt omfang tilsluttet sig det første udkast og der er således ikke foretaget overordnede eller gennemgribende ændringer i politikken form og indhold.

Den sammenhængende børne- og ungepolitik indeholder de fem temaer

1. Fælles ansvar og samarbejde
2. Læring
3. Inkluderende læringsfællesskaber
4. Sundt og aktivt liv
5. Tidlig indsats og forebyggelse

Hvert tema indeholder en målsætning og en række bud på, hvordan vi i Fredensborg Kommune understøtter og sikrer udviklingen i hvert tema.

Udkastet er vedhæftet i bilag og viser hvert af politikken fem temaer i tre kolonner. Til venstre ses teksten i den gældende politik, mens den midterste kolonne viser forslaget til den reviderede version. Forslag til ændringer er markeret med rødt. Kolonnen til højre indeholder de kommentarer, som fremkom på dialogmøde med bestyrelser og ledelser.

Social- og Seniorudvalget skal forholde sig til tema 5: ”Tidlig indsats og forebyggelse”, hvis målsætning lyder ”Fredensborg Kommune prioriterer den tidlige, forebyggende indsats i arbejdet med børn og unge”.

Proces for godkendelse af ny sammenhængende børne- og ungepolitik.

Udkastet er i høring frem til 2. oktober. Høringsparter er relevante fagudvalg, skole- og områdebestyrelser, faglige organisationer samt MED-systemet på skoler, i dagtilbud og andre berørte enheder. Herefter bearbejdes de indkomne bemærkninger administrativt forud for behandlingen af det endelige forslag til en revideret børne- og ungepolitik. Politikken lægges frem til godkendelse i november.

Bevilling

Sagen har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

1) At der afgives bemærkninger til temaet ”Tidlig indsats og forebyggelse” i udkastet til revideret børne- og ungepolitik for Fredensborg Kommune.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Udkastet godkendt.

Bilag

Forslag til ændringer i revideret Børne- og Ungepolitik.pdf

Punkt 66: Brugerundersøgelse vedrørende madservice 2017

17/18130

Beslutningstema

Orientering om den gennemførte brugerundersøgelse i 2017 vedrørende madservice til hjemmeboende ældre og handicappede.

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg Kommune tilbyder madservice til hjemmeboende ældre og handicappede.

Maden leveres 2 gange om ugen som køle – vakuum mad som borgerne selv opvarmer. Der er valgmulighed mellem forskellige menuer og der er frit valg imellem to madleverandører: Lystholm Madservice og det Danske MADHUS.

I juni 2017 er der registeret 120 borgere, der modtager mad fra Lystholm Madservice og 77 borgere, der modtager mad fra Det Danske MADHUS.

Der er i juni 2017 foretaget en tilfredshedsundersøgelsen via et anonymt spørgeskema i papirform, der er uddelt og afhentet (i en lukket kuvert) af chaufføren, der også leverer maden.

Der er uddelt spørgeskemaer til alle 197 borgere og svarprocenten i undersøgelsen er samlet 53,3 % og fordeler sig således:

leverandør	Antal udelte spørgeskemaer	Antal besvarede spørgeskemaer	svarprocent
Lystholm Madservice	120	73	60,8 %
Det danske MADHUS	77	32	41,6 %

Den gennemsnitlige svarprocent er over 50 og svarer til andre lignende undersøgelser vedrørende madservice (se note 1).

Det samlede resultater af undersøgelsen fremgår af skema 1 i vedhæftede bilag.

82 pct. af borgerne er meget tilfredse eller tilfredse, når det drejer sig om et gennemsnit af de 3 spørgsmål indenfor: variation, valgmuligheder og sovsens smag.

Udviklingspotentialet ligger indenfor produkterne kød og grøntsager, samt madens udseende. Når det drejer sig om hvorvidt kødet er mørt og nemt at tygge, så er 71 pct. meget tilfredse eller tilfredse. For så vidt angår grøntsagerne ligger tilfredsheden på 68 pct.

Med hensyn til madens udseende og om den er indbydende anrettet, så er der en tilfredshed på 86 pct.

Der er bred enighed blandt borgerne om, at portionernes har en passende størrelse, idet tilfredsheden ligger på 88 pct. Når det drejer sig om levering af maden i det aftalte tidsrum, så er tilfredsheden svarende til 91 pct..

Med hensyn til om der leveres den mad, der er bestilt, så er 81 pct. i gennemsnit tilfredse.

For så vidt angår muligheden for at få kontakt til køkkenet, er tilfredsheden på 67 pct., mens 87 pct. tilfredshed med chaufførens hjælpsomhed og venlighed.

Borgerne har haft mulighed for at skrive kommentarer, samt ønsker til nye retter, de ses i vedhæftede bilag 2.

Der er jf. det vedlagte bilag overordnet set ikke den store forskel på tilfredsheden mellem de to leverandører. Mens den private leverandør scorer lidt højere på nogle parametre, scorer den kommunale leverandør højere på andre parametre.

Besvarelserne viser, som det fremgår, generelt stor tilfredshed med maden, men rummer som nævnt også opmærksomhedspunkter. Gennemsnitligt for alle svarene er antallet af besvarelser i kategorien ”ikke tilfredse” på under 5 pct. Resultaterne vil blive anvendt af begge leverandører i den løbende kvalitetsudvikling af maden – både der, hvor der kan ske forbedringer og der hvor det nuværende høje niveau skal fastholdes.

Note 1

https://www.hillerod.dk/media/260865/2015_-rapport_brugerundersogelsen-2.pdf

<http://patientoplevelser.dk/undersogelser/patienters-oplevelser-maden>

Kompetence

Social- og Seniorudvalget

Indstilling

At udvalget drøfter brugerundersøgelsens resultater.

At planerne for opfølgning hos de to leverandører tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Undersøgelsen taget til efterretning. Udvalget ser frem til, at der arbejdes videre med konklusionerne.

Bilag

Bilag til Brugerundersøgelse af madservice 2017.doc

madundersøgelse udsendt spørgeskema.pdf

Punkt 67: Status klippekortordning på plejecenterne

17/4425

Beslutningstema

Orientering om status på klippekortsordningen på Fredensborg kommunes plejecentre 2017.

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg kommune indførte pr. 01-04-17 klippekortsordning på alle kommunens plejecentre. Midler til dette er søgt fra Sundheds- og Ældreministeriet, som er fordelt efter bloktilskudsnøglen for alle landets kommuner.

Fredensborg kommunes tilskud udgør knap 2,7 mio. kr. i 2017 og det sammen i 2018.

Formålet med klippekortsordningen er, at kunne tilbyde en halv times ekstra hjælp om ugen til alle beboere på Fredensborg kommunes plejecentre. Beboerne bestemmer selv, hvad den ekstra hjælp skal bruges til. Klippekort skal bruges til opgaver, der ligger ud over den eksisterende plejeindsats. Klippekort kan enten benytte ved en halv time om ugen eller samles sammen til max 6 timer samlet.

For at sikre at alle beboere og pårørende er informeret om klippekortsordningen, er der udleveret informationspjece til alle beboere om ordningen. Denne er individuelt gennemgået med beboerne, i det omfang der har været muligt. Pårørende er inddraget i planlægning og ønsker. Der er ligeledes hængt opslag op på informationstavler i centrene, informeret om ordningen på beboer-pårørenderåd og i beboerblad.

Klippekort er blevet brugt til mange forskellige aktiviteter. Overordnet har beboerne oftest benyttet ordningen til forskellige sociale aktiviteter. Dette er både aktiviteter i fællesskab med andre beboere eller aktiviteter alene med et personale. Klippekort er bl.a. brugt til følgende fællesaktiviteter: sang- musikarrangement, ture til kirker, ture i lokalområdet, tur til dyrehaven m.m. Klippekort som er givet én til én, har været aktiviteter som gåture, samtaler, gennemgang af f.eks. gamle billeder m.m. Enkelte har ønsket ekstra praktisk hjælp, som rengøring eller oprydning.

Fremadrettet vil beboeren kunne bruge klip på gymnastik. Træning og Rehabilitering vil tilbyde gymnastik på de enkelte plejecentre, som er tilpasset den enkelte beboeres funktionsniveau. Der har været stor interesse herfor.

Udførelsen og administrationen af klippekortsordningen er tilrettelagt forskelligt i hvert center. Enkelte centre har ansat en medarbejder, der både udfører og administrerer klippekortsordningen. Andre har ansat en medarbejder, som erstatter faste medarbejdere, som så varetager klippekortydelsen for den enkelte beboer.

Fredensborg kommune har samlet 14.404 klip at forbruge i 2017. Der er forbrugt omkring 6000 klip pr. 31. juli.

Årsagen til at forbruget ikke er større på nuværende tidspunkt, er at ordningen først startede pr. 1. april og der til den enkelte beboer er afsat klip gældende fra 1. januar. Yderligere må der påregnes en opstartsfase inden ordningen er helt implementeret.

I tilfælde af at ikke alle midler bruges i 2017, kan der søges om overførelse af disse til 2018.

Ordningen har fået meget positive tilbagemeldinger. Beboerne er glade for muligheden for de særlige aktiviteter der ligger udover eksisterende pleje. Personalet på centrene har oplevet en god dialog med beboere og pårørende om hvad der er bedst for den enkelte beboer. Yderligere giver det medarbejderne en stor tilfredshed at kunne tilbyde særlige stunder til deres beboere.

Kompetence

Social- og seniorudvalget

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 68: Status på Frikommuneforsøg II og godkendelse af frikommunevedtægt

16/31575

Beslutningstema

Byrådet skal orienteres om status på Frikommuneforsøg II samt godkende Fredensborg Kommunes frikommunevedtægt.

Orienteringen og indstillingen til frikommunevedtægten behandles forud for byrådsmødet den 25. september 2017 i de relevante fagudvalg.

Sagsfremstilling og økonomi

Baggrund

Som del af frikommunenetværket ”En plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren” fik Fredensborg Kommune, af det daværende Social- og Indenrigsministerium, d. 10. oktober 2016, mulighed for at få fritagelse for lovgivning på et afgrænset forsøgsområde. Forsøgsperioden løber frem til sommeren 2020.

Hensigten med frikommuneforsøget ”En plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren” er, at der udvikles bedre tværgående indsatser, som sikrer mere kvalitet for udsatte borgere, bedre effekt af indsatserne og højere effektivitet i kommunerne.

Organisering og samarbejde i frikommunenetværket

For at nå målet arbejder frikommunenetværket sammen om at skabe en ny tværgående sagsbehandling for de borgere i kommunerne, som har komplekse problemstillinger og er udfordret på flere forskellige livsområder. Det kan være borgere, som udover at have stået udenfor arbejdsmarkedet igennem længere tid, også kæmper med psykiske problemer, misbrug og helbredsmæssige udfordringer. Det betyder, at denne gruppe borgere har behov for en ekstra intensiv og helhedsorienteret indsats.

Frikommunerne har delt sig op i tre klynger, som beskæftiger sig med målgrupperne *voksne*, *unge* eller *familier med særlige komplekse problemer*. Fredensborg Kommune samarbejder med Allerød, Furesø og Helsingør i voksenklyngen.

Paragraffritagelse og godkendelsen af frikommunevedtægten

Ministeriet har godkendt størstedelen af frikommunenetværkets ansøgninger om paragraffritagelser. Det betyder, at kommunerne kan samle alle borgerens handleplaner i én samlet handleplan, som er udgangspunktet for en tværgående, helhedsorienteret indsats. Endvidere får kommunerne lov til at tilrettelægge borgerens individuelle jobrettede forløb, så det tilrettes borgerens aktuelle behov og kompetencer. Paragraffritagelserne er godkendt af Folketinget og trådte officielt i kraft 1. juli 2017.

Byrådet i Fredensborg Kommune skal godkende en frikommunevedtægt, der beskriver frikommuneprojektet specifikt for Fredensborg Kommune, dets målgruppe og lovhjemmel. Vedtægten gøres offentligt tilgængeligt på kommunens hjemmeside i forbindelse med projektets administrative ikrafttræden 1. oktober 2017. Administrationens udkast til denne frikommunevedtægt ses i bilag 2.

Forsøg med borgere i ressourceforløb i Fredensborg Kommune

Målgruppen for frikommuneforsøget i Fredensborg Kommune er udvalgt på baggrund af en KL's rapport fra 2016 om kommunernes erfaringer med ressourceforløb. Rapporten peger på, at kun tre procent af borgerne, som har gennemgået et ressourceforløb fra 2013-2016 er kommet i ordinær beskæftigelse. Rapporten beskriver de gennemgående problematikker, som kommunerne oplever med borgere i ressourceforløb. Der peges på, at manglende tværgående samarbejde, manglende tilbud og motivation hos borgerne er de største barrierer for, at borgere i ressourceforløb når deres mål og kommer tættere på arbejdsmarkedet. Center for Job og Uddannelse har bidraget med data til KLs undersøgelse og kan genkende rapportens konklusioner.

Med frikommuneforsøget vil Center for Ældre og Handicap og Center for Job og Uddannelse gå sammen om at styrke indsatsen for borgere i ressourceforløb. Målet er, at borgerene skal opleve:

- Et bedre koordineret sagsforløb
- En mere sammenhængende indsats
- Øget indflydelse på eget forløb

Det er målet, at den styrkede indsats vil betyde, at borgere, som er i ressourceforløb i Fredensborg Kommune, bliver hurtigere afklaret og dermed kommer hurtigere i gang med de støtteforanstaltninger, som på sigt skal hjælpe borgeren i beskæftigelse. Dermed er der potentiale for på kort sigt at løfte kvaliteten og intensivere indsatsen overfor forsøgets målgruppe. På længere sigt er det forventningen at udgifterne til denne målgruppe sænkes, hvis det lykkes at forkorte den tid, hvor borgeren modtager understøttelsesydelse og indsatser fra kommunen.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Kompetence

Sagen forelægges Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget og Social- og Seniorudvalget til orientering og anbefaling af Byrådets beslutning om frikommunevedtægten.

Byrådet har endelig kompetence for så vidt angår sagens indstillingspunkt 2.

Indstilling

1. At fagudvalg og Byråd tager orienteringen til efterretning.
2. At Byrådet godkender frikommunevedtægten.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 05-09-2017

Orienteringen tages til efterretning med anbefaling om at Byrådet godkender frikommunevedtægten.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Orienteringen tages til efterretning med anbefaling om at Byrådet godkender frikommunevedtægten.

Bilag

Bilag 1 Endeligt udkast til frikommunevedtægten

Punkt 69: Det nationale demensrum

17/18259

Beslutningstema

Orientering om Det nationale demensrum med henblik på stillingtagen til deltagelse.

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg kommune har modtaget invitation til at blive en del af ” Det Nationale Demensrum”.

Invitationen kommer fra Demensalliancen. Demensalliancen er et samarbejde mellem Ældresagen, FOA, PenSam, Dansk Sygeplejeråd og Ergoterapeutforeningen, som arbejder for et mere demensvenligt Danmark. (bilag)

Demensalliancen arbejder målrettet efter den nationale demenshandlingsplan 2025 der har tre overordnede mål for demensområdet.

- Danmark skal have 98 demensvenlige kommuner
- Flere mennesker med demens skal udredes, og 80 pct. skal have en specifik diagnose
- En forbedret pleje- og behandlingsindsats skal nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin blandt mennesker med demens med 50 pct. frem mod år 2025

En central del af Demensalliancens arbejde er samarbejde med kommuner, om at styrke den lokale demensindsats i et samarbejde mellem organisationer, kommuner og nogle af landets førende eksperter. Demensalliancen har hidtil haft samarbejde med 17 kommuner. Dette samarbejde breder sig nu ud til alle landets kommuner.

Medlemskab og deltagelse i aktiviteter i det nationale demensrum koster et årligt kontingent af 50.000 kr. Kontingentet dækker udgifter til et fælles projektsekretariat, der varetager koordinations- og udviklingsaktiviteter. Medlemskabet giver adgang til deltagelse ved alle aktiviteter med op til 5 personer.

Ved deltagelse i samarbejdet med Demensalliancen vil Fredensborg kommune opnå adgang til et netværk af kommuner og eksperter, inspiration til strategier og konkrete koncepter, adgang til et udviklingsrum for politikere og praktikere i hele landet, adgang til 1-årigt nationalt event for alle demensvenlige kommuner, mulighed for deltagelse på temadage.

Ved deltagelse i samarbejdet får Fredensborg kommune mulighed for at styrke demensindsatsen ved vidensdeling og sparring med andre kommuner, sektorer og faggrupper. Fredensborg kommune ønsker at skabe de bedste muligheder for et trygt og værdigt liv for borgere med demens. Samt et ønske om at pårørende skal have kompetent støtte og vejledning og hvor personale med nye faglige kompetencer har viden og overskud i mødet med borgere med demens.

Ved deltagelse i samarbejdet anbefales det at flere faggrupper bliver involveret, i forskelligt omfang. Der vil være tale om deltagelse af demenskoordinator, leder og personale fra Fredensborg kommunes demensplejehjem, visitatorer og sygeplejersker.

Der vil være ca. 6 årlige temadage med forskellige emner, samt en årlig national event.

Det er administrationens vurdering, at deltagelse i det nationale demensrum ligger i naturlig forlængelse af det igangværende arbejde i kommunen på området og at udgiften til deltagelse vil kunne holdes inden for de midler, der allerede i dag går til efter- og videreuddannelse af kommunens fagpersoner inden for området.

Kompetence

Social- og seniorudvalg

Indstilling

At Fredensborg Kommune deltager i Det Nationale Demensrum

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Udvalget tiltræder indstillingen.

Bilag

Punkt 70: Evaluering frikommuneforsøg vederlagsfri fysioterapi 2017

15/10213

Beslutningstema

Center for Ældre og Handicap i Fredensborg Kommune påbegyndte frikommuneforsøget, vederlagsfri fysioterapi i januar 2014.

Forsøget er afsluttet 1.juli 2017 og sagen er til orientering om forsøgets resultater.

Sagsfremstilling og økonomi

Indledning

Frikommuneforsøget indenfor vederlagsfri fysioterapi har vist gode økonomiske og kvalitetsmæssige resultater.

Formålet med forsøget har været at styrke kvaliteten i den vederlagsfri fysioterapi, at målrette indsatsen og sikre sammenhæng i tilbuddene på træningsområdet. Derudover har formålet været, at styrke den direkte dialog mellem kommunen, de praktiserende læger og fysioterapeuter, samt styrkelse af kommunens myndighedsansvar med henblik på at opnå større mulighed for økonomistyring.

Målgruppen har været praktiserende læger i kommunen, der henviser til vederlagsfri fysioterapi, samt praktiserende fysioterapeuter, der behandler borgere med bopæl i Fredensborg kommune, der er henvist til vederlagsfri fysioterapi.

Borgere, der modtager vederlagsfri fysioterapi er enten svært fysisk handicappet eller har en funktionsnedsættelse, som følge af en progredierende kronisk sygdom. Derudover kræves det, at borgeren har en kronisk sygdom inden for en bestemt diagnose gruppe.

Den vederlagsfri fysioterapi udføres af privatpraktiserende fysioterapeuter, der har tilsluttet sig overenskomst og dermed har et ydernummer. Kommunerne kan desuden vælge at udbyde vederlagsfri fysioterapi, hvortil borgeren har frit valg. Fredensborg Kommune har i forsøgsperioden valgt at udbyde vederlagsfri fysioterapi til borgere, der bor på kommunale plejecentre eller handicapinstitutioner.

Selve projektet

Under temaet ”en mere sammenhængende og effektiv sundheds- og forebyggelses indsats” godkendte Sundheds og Forebyggelsesministeriet i 2013 et samarbejdsforsøg vedrørende vederlagsfri fysioterapi. Fredensborg Kommune har deltaget sammen med 6 andre kommuner. Projektet har været i gang fra 1.januar 2014 til d. 1.juli 2017. Med baggrund i frikommuneloven er der foretaget en administrativ sagsbehandling af lægehenvvisninger og undtagelsesredegørelser.

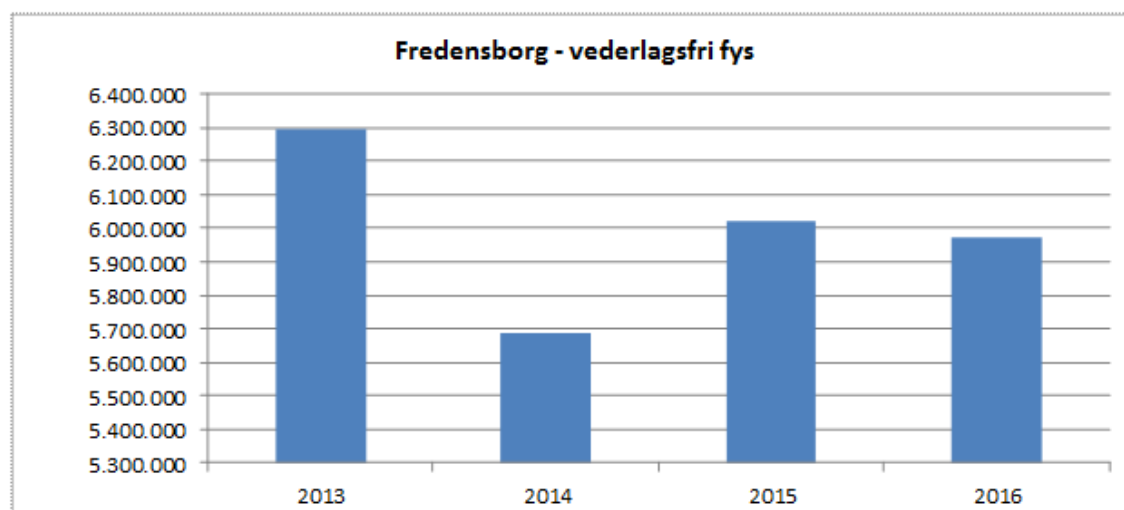
Frikommuneforsøget er evalueret dels ved BDO evalueringsrapport i 2016 og dels med kommunens egen rapport i 2017.

Resultater / indhentet gevinst

- Der er gennemført en administrativ sagsbehandling af 288 henvisninger og 232 undtagelsesredegørelser. Der ses en forbedret kvalitet, således at borgerens diagnose, fysiske funktionsnedsættelse og træningsplan er beskrevet.
- Ingen borgere har i forsøgsperioden kontaktet kommunen og udtrykt utilfredshed med forsøget og eventuelle virkninger heraf.
- Der er afholdt dialogmøder med de praktiserende læger og fysioterapeuter, hvor samarbejdsprocedurer er blevet gennemgået og diskuteret.
- I forbindelse med evalueringen i 2016 er der foretaget interview af både læger og fysioterapeuter og det konkluderes, at forsøget har øget hyppigheden og forbedret kvaliteten af kommunikationen mellem læger, fysioterapeuter og kommune.
- Der er i forsøgsperioden afholdt møder med regionskontoret, hvor emnet har været dialog omkring afregningsproceduren. Det har medført en bedre kontrol af undtagelsesredegørelserne og en tilbagebetaling til kommunen af for meget udbetalt honorar.
- Der er 24 borgere, der bor på kommunalt plejecenter eller handicap institution og som har valgt kommunal vederlagsfri fysioterapi. Det svarer til 60 pct. af de der har fået bevilliget vederlagsfri fysioterapi. De kommunale medarbejdere oplever, at det nye tilbud letter samarbejdet og er med til at inddrage fysioterapien i borgerens hverdag og dermed skabe sammenhæng.
- Der ses et fald i udgifterne i forsøgsperioden (skema 1) og med den største reduktion på 10 pct. i årene fra 2013 til 2014. I 2015 og 2016 har kommunen, på trods af honorarstigninger, holdt det samme udgiftsniveau. Det er ikke

muligt, at pege på en direkte sammenhæng imellem forsøget og den samlede lavere udgift. I modsætning til den generelle udgiftsstigning på landsplan, formodes det, at opmærksomheden omkring frikommuneforsøget været medvirkende årsag til ændring af forbruget.

Skema 1



Samlet pris til privat

praktiserende fysioterapeuter – vederlagsfri fysioterapi

- På trods af BDO's evalueringsrapport i 2016, der anbefalede, at kommunerne fremadrettet fik lov til at følge frikommuneloven, altså at stille krav til de alment praktiserende læger om at videregive oplysninger om henvisning til vederlagsfri fysioterapi, så har frikommuneforsøget ikke medført en lovændring.

Det må dog formodes, at forsøgets resultater har inspireret Danske Fysioterapeuter til at udgive et temanummer i maj 2017 som oplæg til de kommende overenskomstforhandlinger. Her fremhæves Fredensborg Kommunes tilbud til borgere på plejecenter og der stilles forslag om en kommunal forløbskoordinator ved komplicerede borgersager (se bilag).

Retsgrundlag

Sundhedsloven og frikommuneloven

Indstilling

At sagen tages til orientering.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Indstillingen tiltrædes.

Bilag

Bilag:Fagligheden i første række.

Punkt 71: Orientering om ny organisering af handicapområdet

Beslutningstema

Med baggrund i de vedvarende styringsudfordringer på det specialiserede handicapområde er det direktionens vurdering, at der er behov for en organisatorisk og ledelsesmæssig styrkelse af området.

Sagsfremstilling og økonomi

Direktionen foreslår derfor, at Handicap og Socialpsykiatrien inklusive tre tilhørende institutioner samt Byvejen (det samlede politikområde 14, jf. dog nedenfor) pr. 1. november 2017 flyttes organisatorisk til Center for Børn og Familier som omdøbes til ”Center for Familier og Handicap” under ledelse af centerchef Susanne Lyngsø og souschef Meta Fuglsang og med Lina Thieden som referencedirektør. Den politiske forankring af fagområderne fastholdes som i dag, jf. delegationsplanen. Dvs. at centret både vil servicere Børne og Skoleudvalget, Social og Seniorudvalget og Handicaprådet.

Organisationsændringen sker for at styrke og samordne området for kommunens mest udsatte borgere, der med ændringen samles i et center dækkende over børn og voksne med handicap, socialpsykiatrien samt udsatte børn og familier. Organisationsændringen har tre overordnede formål.

1. Styrke den økonomiske og ledelsesmæssige nærhed til området og sikre en øget faglig robusthed, stærkere sagsbehandlerkompetencer og bedre muligheder for faglig udvikling.
2. Reducere faglige snitfladeudfordringer mellem udsatte børn og børn med handicap samt socialpsykiatrien
3. Styrke borgernes retssikkerhed på området gennem blandt andet øget systematik, stærkere kompetencer og mere ensartethed i sagsbehandlingen.

De specialiserede socialområder har haft stor bevågenhed de senere år, hvor kombinationen af et udgiftsmæssigt pres, faldende budgetter og stor styringsmæssig kompleksitet har udfordret området. På handicapområdet har der samtidig været en relativt stor personaleomsætning og rekrutteringsvanskeligheder og det er ikke lykkedes, at komme i mål med de politiske ambitioner for området.

Medio 2017 er området inde i en positiv udvikling med opnået fuld bemanding, herunder på ledelsessiden. Det er imidlertid vurderingen, at en fastholdelse og fortsættelse af den positive udvikling i højere grad vil kunne sikres ved den nye organisatoriske forankring. Det nye center vil have et målrettet ledelsesmæssigt fokus på de udsatte borgere og deres familier, sikre en større sammenhæng i sagsbehandlingen for flere borgere og centret vil få en samlet personalemæssig og økonomisk robusthed, der kan sikre det fornødne kompetenceløft og fortsat udvikling og implementering af nye faglige metoder og systematik i sagsbehandlingen.

Ny organisering

Organiseringen medfører at det samlede politikområde 14 flytter til det nye Center for Familier og Handicap. Flytningen omfatter dermed:

Socialpsykiatrien på Byvejen: 15 årsværk, bruttodriftsbudget 7,8 mio. kr.

Granbohus: 104 årsværk, bruttodriftsbudget 75,6 mio. kr.

Lindegården: 69 årsværk, bruttodriftsbudget 36,7 mio. kr.

Specialbørnehaven Karlebo: 10 årsværk bruttodriftsbudget 5,3 mio. kr.

Det korrigerede nettodriftsbudget på politiområde 14 udgør i 2017 ca. 315 mio. kr.

Hertil kommer rådhusdelen med i alt 18 medarbejdere (14 sagsbehandlere, 3 administrative medarbejdere og 1 konsulent). På Konto 6 flyttes i alt udgifter for xx mio. kr.

Flytningen gælder ikke hjælpemiddelområdet, der ved organisationsændringen flyttes til politikområde 13 og forbliver dermed forankret i Center for Ældre og Omsorg.

Det nuværende politikområde 13 fastholdes i det nuværende Center, der omdøbes til Center for Ældre og Omsorg. Centret ledes af centerchef Hans Bækvang med Mads Toftegaard som ansvarlig direktør.

De to centerchefer fremlægger en fleksibel og smidig samarbejdsmodel, der skal minimere de nye snitflader mellem træning, rehabilitering, visitation, hjælpemidler og ældrepleje på den ene side og handicapområdet på den anden side.

Fysiske forhold

Fysisk sidder det nuværende Center for Børn og Familier og handicapteamet i dag i samme del af huset, men på hver sin etage. Med den organisatoriske flytning skal der tages stilling til placeringen, som eventuelt kan være fastholdelse af de nuværende lokaler. I det nye Center for Familier og Handicap kan der være behov for interne rokeringer for at sikre størst mulig synergi ved den nye organisering.

Tidsplan

- 8. august. Beslutning om ny organisering i direktionen
- 8-11. august. Orientering af ledelsen af de to centre
- 28. august: Mundtlig orientering af påtænkte ændringer i ØU
- Primo september Orientering af øvrige relevante ledere og medarbejder om ny organisering og vilkårsændringer.
- Primo september. Offentliggørelse af ny organisering
- Medio september. Behandling i Rådhusudvalg samt områdeudvalg for ældre og handicap
- 1. november. Ny organisering træder i kraft.

I perioden september-oktober skal der ske en endelig afklaring af de budgetmæssige og praktiske konsekvenser af organisationsændringen. Konsulenter fra CØLI, CEIS samt Politik og Organisation bidrager hertil.

Beslutning i Områdeudvalg for Ældre og Handicap den 11-09-2017

Områdeudvalget finder, at den nye organisering giver god mening og tager i øvrigt organisationsændringen til efterretning.

Udvalget drøftede kort betydningen for områdeudvalgets sammensætning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Orientering om ny administrativ organisering taget til efterretning.

Punkt 72: Orientering om udviklingsprojekt i 2018 i samarbejde med Elsass Institut

17/15197

Beslutningstema

Orientering om udviklingsprojekt i 2018 i samarbejde med Elsass Institut

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg kommune og Elsass Fonden forventer at indgå samarbejde omkring et udviklingsprojekt i 2018 på tværs af centre i Fredensborg Kommune. Fonden samarbejder med andre kommuner om tilsvarende projekt.

Elsass Fonden

Elsass Fonden arbejder for at forbedre mulighederne for mennesker med Cerebral Parese (CP), deres familier og pårørende. Det sker på forskellig vis fra forskning over formidling af nutidig viden til direkte støtte til institutioner, foreninger og den enkelte. Elsass Fonden blev etableret i 1975 ved en gavedisposition fra Helene Elsass, der selv havde CP.

Tværorganisatorisk udviklingsprojekt

Baggrunden for at indgå i projektet er at styrke den organisatoriske kvalitet i det tværfaglige arbejde i kommunen hos børn med CP og børn med handicap generelt.

Udviklingsprojektet består af efteruddannelse for en tværfaglig medarbejdergruppe i Fredensborg kommune, der arbejder med børn med CP i alderen 0-12 år. Samtidig med medarbejdernes kompetenceudviklingsforløb vil også børn med CP og deres forældre tilbydes et forløb hos Elsass Fonden.

Projektet består således af to parallelle forløb, der har barnet med CP som fælles akse:

- et forløb for barn og familie, hvor målet er empowerment af familien
- et forløb for fagfolk, hvor målet er kompetenceudvikling



Målgruppen for projektet er:

- Fagfolk, der arbejder med børn med CP, herunder ergoterapeuter, fysioterapeuter, pædagoger, specialpædagoger, social- og sundsassistenten, folkeskolelærere, sundhedsplejersker, psykologer, sagsbehandlere, sagsbehandlende ergoterapeuter m.m.
- I Fredensborg Kommune vil medarbejderne repræsentere skoleområdet, dagtilbud, PPR, sundhedsplejen, Børnehandicap – herunder Træning, Karlebo Specialbørnehave og Granbohus.
- Forældre til børn med CP eller observeret CP i alderen 0-12 år
- Børn med CP eller observeret CP i alderen 0-12 år

Det overordnede formål med projektet er at skabe større sammenhæng og øget kvalitet i indsatsen for børn med CP, herunder:

- 1) at der, gennem fokus på øget vidensniveau og implementering af ny viden i praksis, skabes øget kvalitet og sammenhæng i fagfolks indsats til børn med CP
- 2) At medarbejderne oplever et øget og forbedret samarbejde på tværs af afdelinger internt i kommunen og i forhold til eksterne samarbejdspartnere

- 3) at sikre børn med CP og deres familier en kvalificeret indsats tidligst muligt, baseret på nyeste viden.
- 4) at børn med CP opnår bedst muligt aktivitetsniveau og Control Over Own Live (COOL). Herunder optimal funktionsevne samt bedre livskvalitet med mulighed for selvforsørgelse i voksenlivet.

Fredensborg Kommune forventer at ca. 25 børn med forældre samt 50-60 medarbejdere vil få glæde af forløbet.

Hovedparten af udgifterne til udviklingsprojektet finansieres af Elsass Fonden, både i forhold til medarbejdere og barn/forældre.

Fredensborg Kommune afholder udgifterne til tabt arbejdsfortjeneste til begge forældre på de 2 temadage samt udgifterne til medarbejdernes løn samt kørsel til Elsass Institut i Charlottenlund.

For forældrene gælder, at forløbet udover de 2 temadage indeholder et forløb på en uge: God start ophold (børn op til 5 år) og Camp-ophold (børn 5+ årige). Forældrene afholder selv udgifterne i forbindelse med ferie til dette. For medarbejderne afholdes der 3 temadage og 3 workshops på Elsass Institut. Herudover skal medarbejderne deltage i ét af de 3 eksperimentarier, som afholdes i kommunen. Mellem hver workshop og temadag gennemføres individuelle prøvehandlinger i praksis.

Projektet forventes at løbe fra marts til november måned 2018. Tidspunktet for projektet er tilrettelagt ud fra, at der er et forholdsvis stort forberedelsesarbejde i forhold til at få informeret og tilmeldt børnene og deres familier.

Projektet afsluttes med en evaluering af både børn/familier samt medarbejderes udbytte af forløbet og en plan for fastholdelse af viden samt samarbejde og koordinering mellem centrene i Fredensborg Kommune.

Kompetence

Social- og Seniorudvalget

Kommunikation

Der udsendes en pressemeddelelse

Indstilling

At Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalget ser frem til samarbejdet med Elsass Institut.

Punkt 73: Sager på vej til Social- og Seniorudvalget

Beslutningstema

Orientering om planlagte sager

Sagsfremstilling og økonomi

Oktober Besøg på Mergeltoften (hjemmeplejen)

- Status på hjemmeplejen
- Status nyt plejecenter
- Status på indsatsen for den ældre mediciske patient

Oktober

- Status på masterplan-initiativer

November Besøg på Øresundshjemmet

- Venteliste plejehjem og ældrebolig
- Værdighedspulje 2018
- Status på handicap forventet 2017
- Status på masterplan-initiativer

December

- Status handicap forventet 2018
- Kvalitetstandarder 2018
- Hoveduddeling af Puljen til Frivilligt Socialt arbejde
- Serviceprofil for Sundhedsplejen
- Serviceprofil for Tandplejen

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

Næste udvalgsmøde i oktober afholdes på Egelunden i stedet for Mergeltoften.

Punkt 74: Orienteringspunkter

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-09-2017

- Orientering om personsag.
- Med de gode erfaringer fra 2017 planlægges et nyt studiebesøg forud for næste Social- og Sundhedspolitiske Forum i 2018 i samarbejde med de øvrige Nordsjællandske kommuner.
- Opfølgning på drøftelse af mulighederne for at lave mad med borgerne på Asmundshøj.