

# REFERAT Handicaprådet (2022-2025) d. 23-05-2024

**Mødedato** Torsdag d. 23. maj 2024 kl. 18:00

**Mødested** Lilletrommen

**Mødedeltagere** Soma Mayel (B) , Cømert Sonsuz (A) (Fravær), Mikkel Hartwich (C) (Fravær), Bent Fischer-Nielsen (F), Kristian Tanderup (V), Sussi Jensen (Ø), Lilly Christensen (Fravær), Lars Sandt, Thomas Elgaard, Kristian Hegaard (Fravær), Kim Wentzel Oxenlund (Fravær), Anette Lewinsky (Fravær), Pia Bødtker suppleant for Anette Lewinsky

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om status på genopretning af voksensager.....	4
Unge med handicap.....	7
Orientering om analyse af potentialerne i at etablere et botilbud.....	12
Borgerrådsgiverens årsrapport 2023.....	15
Meddelelser fra administrationen.....	18
Meddelelser fra formanden og rådets medlemmer.....	19
Sager på vej.....	20
Eventuelt.....	21
Digitalt underskriftsblad 23. maj 2024.....	22

## **Punkt 24: Godkendelse af dagsorden**

22/7310

### **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

Dagsordenen blev godkendt.

Cømert Sonsuz (A) og Mikkel Hartwich (C) deltog ikke i mødet.

Derudover deltog Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Anette Lewinsky og Kim Wentzel Oxenlund fra DH ikke i mødet. Stedfortrædere Dorthe Nielsen og Pia Bødtker deltog i stedet.

Punktet vedr. unge med handicap rykkes frem og behandles først.

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C) , Cømert Sonsuz (A) , Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund

# Punkt 25: Orientering om status på genopretning af voksensager

23/3113

## Beslutningstema

Handicaprådet orienteres forinden Social- og Sundhedsudvalget om status på genopretning af voksensager.

## Sagsfremstilling og økonomi

### Baggrund

Byrådet besluttede den 28. februar 2022 at understøtte processen omkring genopretning af sager på det specialiserede voksenområde ved aftale med den eksterne leverandør PwC. PwC påbegyndte deres arbejde i marts 2022 og arbejdede i en periode på 7 måneder med genopretning af 182 sager. Social- og Sundhedsudvalget er løbende blevet orienteret om processen.

Administrationen har før og sideløbende processen med PwC iværksat initiativer til at understøtte sagsbehandlingen i voksensagerne. Rådgiverne fik i 2022 kurser i Voksenudredningsmetoden, journalisering og brugen af fagsystemet Nexus. Rådgiverne har arbejdet videre med den almindelige sagsstyring og der har været fokus på endnu tættere ledelse og støtte til rådgiverne.

Efter PwC afgav en afsluttende rapport med anbefalinger i oktober 2022, har administrationen iværksat en handleplan med initiativer indenfor syv temaer, som en forlængelse af allerede igangsatte tiltag. Der er i det sidste 1,5 år arbejdet fokuseret med handleplanen og igangsat en række initiativer, med det formål at bidrage til et kvalitetsløft i sagerne.

### Status på handleplanens initiativer

Der er implementeret en række tiltag for at sikre ensartethed i voksenudredningsmetoden og systemanvendelse. Dette har inkluderet undervisning, udarbejdelse af skabeloner og arbejdsgangsbeskrivelser på samtlige paragraffer, der sagsbehandles indenfor. Møder om systemanvendelse afholdes også regelmæssigt.

Kontrakter og økonomiopfølgning er under nøje bevågenhed, med planlagte ledelsestilsyn på kontrakterne og fokus på værgemål og ændrede behov hos borgerne. Der har der været et stort fokus på at få udarbejdet kontrakter mellem myndighed og leverandør i samtlige sager, hvilket stort set er i hus.

Der er blevet arbejdet på specialisering indenfor BPA-sager og der er lavet særskilt opfølgingsplan for netop disse sager. Der er foretaget opfølgninger i 9 af sagerne og planlagt de resterende opfølgninger i løbet af sommeren 2024. Der er lavet opdaterede og aktuelle budgetter for alle sager med bevillinger i 2023 og budgetter for 2024 i alle sager er opdaterede og fremsendt til borgerne og BPA-firmaerne.

Derudover er sagsbehandlingen af ungesagerne fordelt på et team af rådgivere, og der har været ansat vikar til håndtering af ungesager, for at understøtte rådgiverne.

Kvalitetsstandarderne 2024 er politisk behandlet og der er i denne forbindelse taget stilling til opfølgningsskaden. Opfølgning på socialpædagogisk støtte er ændret fra opfølgning hvert år til hvert halve år, men der er ikke foretaget yderligere ændringer, da det er på nuværende tidspunkt ikke er realistisk at foretage opfølgninger hyppigere.

## **Udfordringer i Voksenteamet**

I perioden 15. april 2022 til 15. april 2024 er der fratrådt 12 rådgivere i Voksenteamet, hvor normeringen har ligget på mellem 8 og 10 rådgivere. Det giver en medarbejderomsætning på ca. 67 pct. I perioden har ligeledes været 6 langtidssygemeldinger. Den gennemsnitlige ansættelsestid for de fratrådte medarbejdere er 478 dage. Den samlede gennemsnitlige ansættelsestid for de fratrådte og de nuværende medarbejdere er 553 dage. Af det nuværende Voksenteam havde 22 pct. erfaring fra det specialiserede voksenområde ved ansættelsen, mens 22 pct. ikke havde erfaring med myndighedsområdet og 56 pct. var nyuddannede.

Ovenstående udfordringer er ikke særligt for Fredensborg Kommune, men er en tendens, der også ses i de øvrige kommuner. Ledelsen forsøger at skabe de bedst mulige betingelser for rådgiverne, bl.a. ved løbende tæt faglig sparring med ledelse såvel som konsulentteam, løbende supervisioner med ekstern supervisor, mentorordninger, introprogrammer, intern undervisning samt ved faglige og sociale teamdage.

Da det specialiserede voksenområde kontinuerligt har været præget af rekrutteringsudfordringer og høj medarbejderomsætning, har der været et behov for vedvarende fokus på introduktion og oplæring af nye medarbejdere. Samtidigt arbejder rådgiverne indenfor en meget kompleks lovgivning. Fælles er at mange oplever at blive overvældede af kompleksiteten i sagerne og på trods af mentorordninger og skånsomme introprogrammer, vælger flere at søge videre fra området igen. Da ledigheden er meget lav, er der mange jobmuligheder, som gør det let for rådgiverne at søge videre. Fra 2023 er foretaget fratrædelsessamtaler med medarbejderne, som begrundede opsigelserne enten pga. afstand til arbejdspladsen eller pga. et ønske om skift til andre områder (fx til udførerområdet), fordi det specialiserede voksenområdet opleves for komplekst.

Personaleomsætningen giver store udfordringer i forhold til håndtering af sagerne og medfører, at sagerne ofte skifter hænder. Dette medfører også et øget antal af klager fra borgere og pårørende, dels over forlænget sagsbehandlingstid, men også klager som bunder i frustration over de mange skift og utilstrækkelig kommunikation, som en uheldig, men naturlig følge heraf.

Personaleudskiftningerne udfordrer også den løbende opkvalificering af personalegruppen, hvorfor arbejdet med genopretningen er omfattende og langvarigt. Administrationen har løbende udført ledelsestilsyn på området i form af stikprøver på 15 sager i kvartalet, og disse har vist, at der fortsat er mange uregelmæssigheder i sagsbehandlingen.

## **Handlemuligheder**

Administrationen vurderer, at der er flere tiltag, som vil kunne fremme den aktuelle situation med voksensagerne. Der arbejdes på en investeringscase, hvor der bliver analyseret, hvordan vi kan løse de beskrevne udfordringer, så der kan frigøres tid og ressourcer til det direkte arbejde med borgerne. Administrationen vurderer potentialerne i en tilgang inspireret af "Sveriges-modellen" for at forbedre håndteringen af voksensager. Dette inkluderer lavere sagstal, hyppigere opfølgninger og forventes at styrke arbejdsmiljøet, øge fagligheden og forbedre sagsbehandlingens kvalitet og overholdelse af frister.

Ovenstående vil blive fremlagt Byrådet som et Råderumsforslag til budget 2025-2028.

Indtil afklaring heraf fastholdes den nuværende indsats. Der arbejdes på at skabe de bedste forudsætninger for personalet og de borgere, som har aktive sager i afdelingen. Rådgiverne modtager løbende faglig sparring af myndighedsleder og konsulentteam. Rådgiverne bliver tilbudt kurser med fagligt indhold og myndighedsleder prioriterer løbende sagerne. Borgerne kan dog fortsat opleve forlængede sagsbehandlingstider og sagsbehandlerskift.

## **FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag**

FN's Verdensmål:

Sundhed og trivsel

Byrådets arbejdsgrundlag:

Alle har ret til et meningsfuldt liv

## **Kompetence**

Handicaprådet

## **Indstilling**

1. At orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

Orienteringen blev taget til efterretning.

Handicaprådet udtrykker dyb bekymring for den høje medarbejderopsætning og de udfordringer, det medfører for borgere og for personalet. Handicaprådet er glade for fokus på området og finder det positivt, at der tænkes i forskellige handlemuligheder på området.

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C) , Cømert  
Sonsuz (A) , Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund

## Punkt 26: Unge med handicap

23/5569

### Beslutningstema

Handicaprådet orienteres forud for Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget om to landsdækkende analyser med fokus på handicap og beskæftigelse, ligesom status i Fredensborg Kommune beskrives. Endelig beskrives den fremadrettede indsats i Fredensborg Kommune.

### Sagsfremstilling og økonomi

VIVE udgav i 2023 en undersøgelse, vedlagt i bilag, der kortlagde beskæftigelsessituationen for personer med handicap. Formålet med undersøgelsen var blandt andet at undersøge, hvordan unge med handicap klarer sig i forhold til uddannelse og beskæftigelse, hvad beskæftigelsespotentialet er blandt ikke-beskæftigede med handicap, hvor udbredt jobmismatch er blandt personer med handicap, og om barrierer for ansættelse af personer med handicap er mindre end tidligere.

Konklusionen i forhold til de unge er, at næsten hver femte (19 pct.) af de 16-29-årige på landsplan havde et handicap i 2022. Psykisk handicap er den hyppigst forekommende type af handicap i denne aldersgruppe. På landsplan var 55 pct. af de 16-29-årige med handicap i beskæftigelse i 2022. Til sammenligning var beskæftigelsesandelen blandt jævnaldrende uden handicap 75 pct. på landsplan. Det vil sige, at beskæftigelsesgab mellem de to grupper ligger på 20 procentpoint.

En rapport som COWI i 2021 har lavet for Det Centrale Handicapråd, vedlagt i bilag, viser at der er økonomiske gevinster at hente, hvis flere mennesker med handicap kommer i beskæftigelse.

Denne rapport belyser ikke særlige aldersgrupper men derimod den samlede målgruppe. Rapporten konkluderer at såfremt 1 procent flere personer med handicap kommer i ordinær beskæftigelse, er der 13,9 mia. kroner i samfundsøkonomisk gevinst at hente over 10 år. Hvis personerne med handicap alene kommer i fleksjob, er der en gevinst på 3,9 mia. kroner.

### Status på unge og handicap i Fredensborg Kommune for gruppen 15-24 år

#### Status for de 15-17 årige med afsluttet 9. klasse

Nedenstående tabel er en status for 15-17 årige, og hvor de befinder sig uddannelsesmæssigt.

Aktiviteter	Antal	Andel
I gang med grundskolens 10. klasse	257	22,6 %
I gang med en ungdomsuddannelse - gymnasial uddannelse STX, HTX, HHX, HF	695	61,1 %
I gang med en ungdomsuddannelse - erhvervsuddannelse	70	6,2 %
I gang med "Forberedende og udviklende aktiviteter "	83	7,3 %
I gang med "Midlertidige aktiviteter " ("restgruppen")	12	1,1 %
Andre uddannelser: STU, udveksling	21	1,8 %
<b>Total</b>	<b>1138</b>	<b>100 %</b>

Kilde: UNOIT pr. 1.11.2023

Gruppen udgøres af 1.138 borgere og overføres konklusionen (19 pct. har et handicap) fra undersøgelsen fra VIVE, svarer det til, at ca. 216 borgere af de 15-17 årige i Fredensborg Kommune har et handicap. Heraf antages det at være psykisk handicap, som er mest fremherskende. Det skal dog understreges, at der er tale om et anslået antal på grundlag af landstal

i en landsdækkende rapport. Antallet og de efterfølgende antal for borgere med handicap i Fredensborg Kommune skal derfor behandles med forsigtighed.

## Status for de 18-24 årige

Tilsvarende er nedenstående tabel en status for de 18-24 årige, og hvor de befinder sig uddannelsesmæssigt.

Aktiviteter	Antal	Andel
Ungdomsuddannelse afsluttet	1464	59 %
I gang med en ungdomsuddannelse – gymnasial: STX, HTX, HHX, HF	520	20,9 %
I gang med en ungdomsuddannelse – erhvervsuddannelse: EUD/EUX	159	6,4 %
I gang med "Forberedende og udviklende aktiviteter"	199	8 %
I gang med "Midlertidige aktiviteter"	100	4 %
Andre uddannelser: STU m.fl.	44	1,7 %
<b>Total</b>	<b>2486</b>	<b>100 %</b>

Kilde: UNOIT 1.11.2023

Gruppen af de 18-24 årige udgøres af 2.486 borgere og overføres konklusionen (19 pct. har et handicap) fra VIVE undersøgelsen, svarer det til, at ca. 472 personer af de 18-24 årige har et handicap, hvor det igen formodes særligt at være et psykisk handicap. Samlet set giver det en antagelse om, at der i alt er knap 700 borgere med et handicap blandt de 15-24 årige. Der vil her være en overvægt af borgere, som er kendt af behandlingssystemet. Der vil dog også være en gråzone af borgere med handicap, som ikke vil være kendte, da de hidtil har klaret sig via hjælp fra f.eks. uddannelsesinstitutionerne i form af samtaler med lærer og/eller psykolog på undervisningsstedet.

Det fremgår af de to tabeller, at langt den overvejende del af de unge i alderen 15-24 år i Fredensborg Kommune er i gang med en ungdomsuddannelse, men at der også er en mindre restgruppe på 112 unge, som er i gang med midlertidige aktiviteter. Her vil de fleste have et handicap, som umiddelbart har forhindret dem i at komme i gang med en uddannelsesaktivitet eller i beskæftigelse. En anden gruppe, som også rummer borgere med handicap er gruppen "Andre uddannelser: STU m.fl.", som samlet udgør 65 borgere.

## Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU)

STU er en treårig ungdomsuddannelse for unge under 25 år med særlige behov, der på trods af modtagelse af specialundervisning eller anden specialpædagogisk støtte, ikke formår at gennemføre en ordinær ungdomsuddannelse. De unge kan have forskellige former for særlige behov, herunder udviklingshæmning, bevægelseshandicap, autisme, ADHD og psykiske lidelser. Selvom uddannelsen ikke formelt udsteder kompetencer til videre uddannelse eller beskæftigelse, har den til formål at hjælpe unge med særlige behov med at udvikle personlige, sociale og faglige færdigheder, så de kan deltage så selvstændigt og aktivt som muligt i voksenlivet.

Den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse kan foregå på mange forskellige typer af institutioner afhængigt af den unges behov. Der lægges vægt på at give den unge valgmuligheder mellem forskellige tilbud og inddrage den unges ønsker og behov, hvilket sker gennem den kommunale ungeindsats (KUI).

Der er aktuelt 51 borgere i gang med en STU i Fredensborg Kommune. Indenfor de sidste tre år (april 2021 til april 2024) er der 64 borgere, der har afsluttet et STU-forløb.

## **Efter afsluttet STU**

Af de 64 afsluttede borgere i perioden april 2021 til april 2024 har 22 efter endt STU fået bevilget beskyttet beskæftigelse (Serviceloven § 103) eller aktivitets- og samværstilbud (Serviceloven § 104).

Efter afsluttet STU vil nogle unge flytte på botilbud (Serviceloven §§ 107 og 108) eller modtage socialpædagogisk støtte i eget hjem (Serviceloven §§ 82b og 85). Dette kan også være i en overgangsperiode, mens borgeren flytter hjemmefra. Den tilrettelagte støtte bevilges altid ud fra en konkret og individuel vurdering.

Enkelte af de unge vil efter afsluttet STU få tilkendt førtidspension, fordi udsigten til en ændret livssituation ikke er tilstede. Der er dog tale om borgere, for hvem førtidspension vil være en mulighed for at få ro i deres liv. Antallet af unge 16-24 årige på førtidspension var i marts 2024 73 borgere.

## **Sammenhæng med Social- og Handicappolitik**

STU i Fredensborg Kommune opererer inden for rammerne af kommunens overordnede Social- og Handicappolitik, som har til formål at sikre, at alle borgere, herunder dem med handicap, har lige muligheder for at leve et meningsfuldt liv. Denne politik fastlægger retningslinjerne for, hvordan kommunen skaber et inkluderende samfund for voksne med psykisk eller fysisk sygdom samt voksne i udsatte positioner.

## **Unge med handicap og beskæftigelse**

Med grundlag i VIVE undersøgelsen kan det antages, at ud af de ca. 700 unge med handicap i alderen 15-24 årige skulle 55 pct. være i beskæftigelse i en eller anden form. Det svarer til 385 borgere.

I næste afsnit omtales kort Fredensborg Kommune indsats for at sikre beskæftigelse for de unge handicappede.

## **Handicapkompenserende ordninger**

For at øge beskæftigelsesmulighederne for borgere med handicap blev der i 2010

vedtaget en lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v., som siden er blevet justeret af flere omgange. Loven foreskriver handicapkompenserende ordninger. Fælles for disse ordninger er, at de kan medvirke til kompensere for de barrierer, som en borger med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse kan møde i forhold til job, uddannelse eller et tilbud iværksat af jobcentret.

Ordningerne består af:

- Personlig assistance
- Hjælpemidler
- Fortrinsadgang
- Løntilskud til nyuddannede med handicap (isbryderordningen).

Med henblik på at få disse ordninger i spil er der aktuelt ansat to virksomhedskonsulenter, som varetager administrationen af ordningerne i form af indgående kendskab til ordningerne og kontakt til konkrete borgere og virksomheder.

## **Den fremadrettede indsats**

Fra maj måned 2024 er den kommunale unge indsats (KUI) lagt ind under Center for Job og

Uddannelse med henblik på at sikre:

- En indgang for den unge og et koordineret og enkelt forløb for den unge
- Støtte alle unge til at komme i gang med uddannelse og/eller beskæftigelse
- Tværfagligt samarbejde mellem social-, uddannelses- og beskæftigelsesområdet.

Ovenstående har til formål at opsamle de udsatte unge, herunder unge med psykisk og fysisk handicap.

Afslutningsvis skal det nævnes, at Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget på mødet i april har truffet beslutning om, at Fredensborg Kommune skal indgå en samarbejdsaftale med KLAPjob under forudsætning af en positiv høring i Handicaprådet. KLAPjob hjælper hvert år over 600 førtidspensionister med kognitive handicap i job med grundlag i deres samarbejdsaftaler med en række store virksomheder.

## **Bevilling**

Har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Retsgrundlag**

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats og Lov om aktiv socialpolitik, Serviceloven og STU-loven.

## **FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag**

16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Delmål 16.6, ”Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer”

3. Sundhed og trivsel

Byrådets arbejdsgrundlag: Alle har ret til et meningsfuldt liv.

## **Kompetence**

Handicaprådet

## **Indstilling**

1. At orienteringen gennemgås i Handicaprådet.
2. At orienteringen efterfølgende sendes videre til Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget med Handicaprådets bemærkninger.

## **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

Centerchef i Center for Job og Uddannelse, Birgit Bagge, deltog under punktet.

Orienteringen blev taget til efterretning. Handicaprådet havde følgende bemærkninger, som ønskes formidlet videre til Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget:

- Handicaprådet bemærker, at Jobcenteret har nogle flotte resultater, hvilket bliver anerkendt.
- Handicaprådet påpeger vigtigheden af at inddrage de unge. De unge skal være med til at formulere deres ressourcer frem for at argumentere for deres begrænsninger.
- Handicaprådet ønsker fokus på hurtig sagsbehandling, så borgerne ikke bliver dårligere i løbet af processen.
- Handicaprådet opfordrer kommunen til at øge og opdatere informationsindsatsen til de relevante arbejdsgivere. Det vurderes som væsentligt at gøre virksomhederne opmærksomme på de handicapkompenserende ordninger, der findes. Dette kræver stort fokus. Der skal også være opmærksomhed på at bruge de hjælpemidler, som allerede eksisterer, fx pjece vedrørende usynlige handicap.
- Handicaprådet påpeger, at kommunen skal påtage sig ansvaret for, at arbejdsgiverne er klædt på til opgaven.
- Handicaprådet påpeger, at unge med handicap har brug for fagpersoner, som kan støtte dem, når de tiltræder en arbejdsplads. Derudover skal være fokus på, hvem virksomhederne kan kontakte, hvis der opstår problematikker på arbejdspladsen.
- Der er aktuelt mangel på arbejdskraft, hvorfor Handicaprådet vurderer det væsentligt, at der netop nu er stort fokus på indsatsen.
- Slutteligt ønsker Handicaprådet at henlede opmærksomhed på, at en investering i området både kan give en langsigtet positiv økonomisk effekt samt øget livskvalitet for de berørte borgere.

## **Bilag**

### **SAMFUNDSØKONOMISKE GEVINSTER VED HØJNET UDDANNELSESNIVEAU HOS PERSONER MED PSYKISKE HANDICAP**

Handicap og beskæftigelse 2022

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C) , Cømert  
Sonsuz (A) , Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund

# Punkt 27: Orientering om analyse af potentialerne i at etablere et botilbud

23/5569

## Beslutningstema

Handicaprådet orienteres forinden Social- og Sundhedsudvalget om status på analyse af potentialerne i at etablere et afklaringsstilbud i form af et botilbud efter servicelovens § 107.

## Sagsfremstilling og økonomi

På baggrund af bestilling fra Byrådet har administrationen undersøgt de muligheder, der er for at etablere et kommunalt afklaringsstilbud i form af et botilbud efter servicelovens § 107 til unge mellem 18-35 år med autismspektrumforstyrrelser eller med uafklaret funktionsniveau uden afsæt i specifikke diagnoser.

Analysen er vedlagt som bilag 1.

På baggrund af arbejdet med analysen vurderer administrationen, at det ikke for nuværende kan anbefales at etablere et botilbud, selvom beregninger viser, at det vil være rentabelt. Det skyldes dels, at det indtil videre ikke har været muligt at finde en egnet lokation i kommunen, og dels, at det indtil videre ikke har været muligt at finde en samarbejdskommune med fokus på den samme målgruppe. Derfor er der heller ikke grundlag for at søge lånedispensation gennem lånepuljen, som er en del kommunernes økonomiaftale for 2024 (ØA24).

Administrationen arbejder videre med at afsøge mulighederne og er aktuelt i dialog med Hørsholm og Gentofte Kommune for at undersøge muligheden for, at indgå et samarbejde om et tværkommunalt samarbejde om etablering af botilbud.

Administrationen arbejder derudover videre med at nedbringe udgifterne til botilbudsområdet gennem etableringen af det matrikelløse tilbud PLUS og den tilbuds- og forhandlingskonsulent, som har været ansat siden 2022.

## Økonomi

Administrationen har under arbejdet med analysen foretaget økonomiske beregninger. Beregningerne har vist der kan være en økonomiske besparelse men det vil være på betingelse af om tilbuddet etableres i en eksisterende bygning eller om der er tale om nybyggeri. I de økonomiske beregninger har der været taget hensyn til antal pladser, normering, udgifter til personale og udgifter til drift. På grund af det ikke indtil videre har været muligt, at finde en egnet bygning eller matrikel at bygge på kan administrationen ikke foretage en konkret økonomisk beregning af en besparelse.

## Lokation

Administrationen har både undersøgt mulighederne for at etablere et botilbud i en eksisterende ejendom og i nybyggeri.

### *Eksisterende bygninger*

Følgende eksisterende bygninger, der allerede er indrettet som boliger, har indgået i analysen:

- Helsingørsvej 25 A og B, Fredensborg
- Farvergården, Mølledammen 2, Kokkedal
- Teglgårdsvej 423B, Humlebæk

- Byvejen 1-15, Nivå
- Kridthuset Rødehusvej 2, Nivå

Ingen af bygningerne er blevet fundet egnet. De forhold, som administrationen har vurderet bygningerne ud fra, er:

- Nuværende anvendelse og ejerforhold
- Beliggenhed
- Fysiske rammer og Socialtilsynets krav til disse

#### *Arealer til nybyggeri*

Administrationen har også vurderet en række ubebyggede arealer ift. muligheden for nybyggeri. Det drejer sig om:

<b>Nr</b>	<b>Adresse</b>	<b>Matrikel</b>	<b>Ejer</b>
1	Lindelyvej 14A, Fredensborg	2e Endrup By, Asminderød	Blindecentret Bredegaard
2	Kastanievej 16, Fredensborg	7000 ak	Fredensborg Kommune
3	Lystholm 2, Fredensborg	5hr+5hs Asminderød By, Asminderød	Fredensborg kommune
4	Teglgårdsvej 423B, Humblebæk	1bi Øverste Torp By, Humblebæk	Fredensborg Kommune
5	Mariehøj 501, Nivå	1cy Niverød By, Karlebo	Fredensborg Kommune
6	Broengen 2, Kokkedal	4gm Brønsholm By, Karlebo	Boligforeningen 3B

Ingen af arealerne vurderes at være mulige, at bruge til etablering af botilbud på nuværende tidspunkt. Det skyldes enten lokalplanforhold (ændringer i lokalplan er en proces, der tager 8-12 måneder) eller ejerforhold.

#### **Samarbejdskommune**

Administrationen har også lagt et grundigt arbejde i at finde en samarbejdskommune blandt hovedstadskommunerne. Vi har været i dialog med 11 kommuner, men det har indtil videre ikke været muligt finde en samarbejdskommune. De fleste af kommunerne har fokus på andre målgrupper, ligesom nogle ikke ønsker et formaliseret samarbejde, eksempelvis fordi de ønsker at drive tilbud selv.

Arbejdet med at afsøge mulighederne blandt hovedstadskommunerne fortsætter. I den forbindelse vægter hensynet til geografisk nærhed. Det skyldes hensynet til, at de unge kan blive i deres lokalsamfund, og hensynet til at kunne skabe sammenhæng til andre kommunale tiltag, såsom det matrikelløse tilbud PLUS.

#### **Lånepuljen**

I forbindelse med indgåelse af *Aftale om kommunernes økonomi for 2024* blev der etableret en lånepulje til en ekstraordinær udvidelse af botilbudskapaciteten på det specialiserede socialområde med henblik på at understøtte en mere rimelig prissætning på området. Lånepuljen udgør 0,2 mia. kr. i 2024, 0,6 mia. kr. i 2025 og 0,7 mia. kr. i 2026. Gennem lånepuljen kan kommunen søge dispensation til at optage lån til udvidelse af anlægsrammen for at udvide den kommunale botilbudskapacitet. KKR Hovedstaden har med lånepuljen besluttet at sætte særligt fokus på etablering af pladser til borgere med autismespektrumforstyrrelser. Kriterierne for at søge lånedispenation er blandt andet:

- Minimum 25 pct. af pladserne skal stilles til rådighed for andre kommuner
- Den samlede bruttoanlægsudgift skal være over 20 mio. kr.
- Der gives særligt prioritet til projekter, der er koordineret i regi af KKR, sekundært er koordineret i andre tværkommunale samarbejder, dog under hensyntagen til en geografisk balanceret fordeling af lånepuljen.
- Ansøgningsfristen er 15. maj 2024

Uden et areal, hvor der kan bygges inden for en nærmere tidshorisont vil det næppe være realistisk, at have et botilbud klart til drift inden udgangen 2026. Uden et areal er det heller ikke muligt, at have et projekt klart til ansøgningsfrist medio maj 2024.

Dertil kommer, at afsøgningen af mulige samarbejdskommuner, som allerede nævnt, har vist, at det er svært at finde en kommune med fokus på samme målgruppe som Fredensborg Kommune, hvorfor der heller ikke er sikkerhed for, at andre kommuner vil aftage 25 pct. af pladserne.

Af disse årsager vurderer administrationen ikke, at der er grundlag for at søge lånedispenation.

## **Retsgrundlag**

Lov om social service § 107, midlertidigt botilbud

## **FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag**

FN's verdensmål: Sundhed og trivsel

Byrådets arbejdsgrundlag: Alle har ret til et meningsfuldt liv

## **Kompetence**

Handicaprådet

## **Indstilling**

1. At orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Bilag**

Notat botilbudsanalyse\_final

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C), Cømert Sonsuz (A), Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund

# Punkt 28: Borgerrådgiverens årsrapport 2023

22/16142

## Beslutningstema

Borgerrådgiverens årsrapport for 2023 fremlægges til orientering

## Sagsfremstilling og økonomi

Som en fast del af borgerrådgiverens arbejde afreporterer rådgiveren årligt til byrådet. Årsrapporten gengiver i tal og eksempler, hvad der har fyldt i borgerrådgiverens arbejde i det forgangne år.

Borgerrådgiveren er ansat uafhængigt af den øvrige administration med direkte reference til byrådet. Afreporteringen til byrådet er tilsvarende alene borgerrådgiverens.

I det daglige arbejde har borgerrådgiveren naturligt et tæt samarbejde med den øvrige administration og har arbejdet for, at erfaringerne fra de sager, han har behandlet, bliver omsat til læring i organisationen. Det er blandt andet sket gennem lærings- og undervisningsforløb med sagsbehandlere mv. I årsrapporten peger borgerrådgiveren, med afsæt i de behandlede sager, på en række temaer administrationen kan arbejde videre med.

Borgerrådgiveren har fremlagt sin rapport for administrationen og formidlet konklusionerne med henblik på at styrke grundlaget for læring. Det er sket som opfølgning/supplement til den nævnte løbende dialog.

I administrationen er der på den baggrund igangsat et arbejde med opfølgning/læring under tre hovedoverskrifter:

### 1. Kommunikation, sprogbrug, klarhed og præcision m.v.

Der er igangsat en række projekter i kommunens centre, herunder arbejdet på at forbedre de breve, administrationen sender til borgerne, fx breve til forældre, når administrationen har modtaget en underretning om deres barn. I Center for By og Land er der igangsat en indsats for bedre borgerkommunikation med udarbejdelse af skabeloner til breve og afgørelser. Ligeledes er der arbejdet med, hvordan kommunikationen kan opretholdes på et professionelt niveau i de mere konfliktfyldte borgerdialoger.

### 2. Forvaltningsskik, herunder journalisering og vejledning.

Der er i 2023 sket en omorganisering af ESDH indsatsen og i forlængelse heraf indledt et forløb, hvor der først for nye medarbejdere og siden center for center gennemføres en opgradering af kompetencer og kendskab til både krav og tips til journaliseringen. Godt halvdelen af kommunernes centre er pt. igennem. Endvidere er der igangsat forskellige kurser og forløb for at opkvalificere medarbejderne inden for god forvaltningsskik og der arbejdes med handleplan på voksenområdet på baggrund af PWC rapporten om genopretning af voksensager. Undervisningsforløb på alle områder vil fortsætte i 2024.

### 3. Koordineret indsats når borgerens svar kræver tværfaglig drøftelse

Med rapportens konklusion på, at der er 3 cases ud af 6, der omhandler behov for bedre koordineret indsats på tværs af centre, er det tydeliggjort, at den sagsbehandler, som får kontakt med en borger, som har flere sager i kommunen, har ansvaret for at sikre koordination med de øvrige sagsbehandlere. Kommunen har tidligere i et frikommuneforsøg arbejdet med ”èn borger èn plan”. Det er vigtigt for administrationen, at borgerne mødes med en koordineret og sammenhængende

indsats, og det vil administrationen sætte ekstra ledelsesmæssigt fokus på. Det er en kontinuerlig opgave, at fastholde og udvikle værdier og kultur i organisationen.

Administrationen bemærker endvidere, at statistikken i årsrapporten ikke viser omfanget eller kompleksiteten af den enkelte henvendelse. Når der fx er noteret 19 henvendelser for Center for Borgerservice, er der én sag, der har været genstand for et særskilt møde mellem chefen for Borgerservice og borgerrådgiveren, mens de resterende sager i statistikken er afklaret uden større udfordringer. Det er en gennemgående opmærksomhed i forhold til antallet af sager.

Administrationen har i dialog med borgerrådgiveren gennemgået de seks cases, som er beskrevet i årsrapporten. Administrationen anerkender, at der fælles for sagerne gælder, at der skal sættes fokus på bedre koordinering af tværgående indsatser og/eller klarere sprogbrug og kommunikation, jf. også indsatserne beskrevet ovenfor. I gennemgangen af casene er det konstateret, at sagernes faglige afgørelser vurderes at være korrekte, og at kritikken derfor primært retter sig mod sagsbehandlingen og kommunikation.

## **Bevilling**

Ingen

## **Retsgrundlag**

Styrelsesvedtægten § 27 og Vedtægt for borgerrådgiveren i Fredensborg Kommune § 7

## **FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag**

Mindre ulighed

Alle har ret til et meningsfuldt liv

## **Evaluerings af CO2-effekt af politisk beslutning**

Ingen

## **Kompetence**

Byrådet

## **Kommunikation**

Ingen

## **Elektroniske bilag**

Årsrapport som bilag 1 - eftersendes

## **Indstilling**

1. At årsrapporten tages til efterretning.
2. At orienteringen om administrationens arbejde med opfølgning på rapporten tilsvarende tages til efterretning.

## **Beslutning i Økonomiudvalget (2022-2025) den 22-04-2024**

Anbefaler administrationens indstillinger.

## **Beslutning i Byrådet (2022-2025) den 29-04-2024**

Økonomiudvalgets indstilling vedtaget.

## **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Bilag**

Årsrapport 2023 final

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C), Cømert  
Sonsuz (A), Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund

## **Punkt 29: Meddelelser fra administrationen**

23/25571

### **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C), Cømert  
Sonsuz (A), Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund

## **Punkt 30: Meddelelser fra formanden og rådets medlemmer**

22/7310

### **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

Orienteringen taget til efterretning.

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C) , Cømert  
Sonsuz (A) , Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund

## **Punkt 31: Sager på vej**

22/7310

### **Indstilling**

#### **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

August:

- Udvælgelseskomité til Handicappris
- Status på sammenlægningen af § 85-området
- Beslutning om restbeløbet i Tilgængelighedspuljen

September:

- Ankestatistik
- Budget, orientering

Oktober:

- Kvalitetsstandarder
- Fastsættelse af møder for kommende år

Bemærk at sager kan flytte dato og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C), Cømert  
Sonsuz (A), Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund

## **Punkt 32: Eventuelt**

22/7310

**Fraværende** Kim Wentzel Oxenlund, Lilly Christensen, Cømert Sonsuz (A) , Mikkel Hartwich (C) , Kristian Hegaard, Anette Lewinsky

## **Punkt 33: Digitalt underskriftsblad 23. maj 2024**

22/1379

### **Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-05-2024**

Godkendt med digitalt underskriftsblad. Vedhæftet som bilag.

#### **Bilag**

Godkendelsesark Handicaprådet 23. maj 2024.pdf

**Fraværende** Anette Lewinsky, Kristian Hegaard, Mikkel Hartwich (C), Cømert  
Sonsuz (A), Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund