

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget 2014-2017 d. 13-04-2016

Mødedato Onsdag d. 13. april 2016 kl. 17:30

Mødested Kontrabassen

Indholdsfortegnelse

Træffetid.....	3
Godkendelse af dagsordenen.....	4
Tilfredshed i erhvervsager.....	5
Godkendelse af frikommunevedtægt og orientering om evaluering af forsøg.....	8
Status på flygtningeindsatsen april 2016.....	11
Status på den beskæftigelsesrettede indsats i Kokkedal på Vej og i Nivå Nu.....	15
Revideret beskæftigelsespolitik.....	17
Forslag fra Borgernes Stemme om fordeling af flygtninge i Fredensborg Kommune.....	18
Årsstatistik - Ankeafgørelser 2015.....	19
LIS april 2016.....	21
Sager behandlet på lukket møde.....	22
Sager på vej til Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.....	23
Orienteringspunkter.....	24

Punkt 36: Træffetid

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Ingen mødt.

Punkt 37: Godkendelse af dagsordenen

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Dagsorden godkendt.

Punkt 38: Tilfredshed i erhvervsager

15/30107

Beslutningstema

Sagen om tilfredshedsmålingen i erhvervsager fremlægges til orientering.

Sagsfremstilling og økonomi

Indledning

I forbindelse med planen for optimering af sagsbehandlingen i erhvervsager er der gennemført en tilfredshedsmåling i erhvervsager på områderne: Byggesag, fysisk planlægning, miljøtilsyn, vand og vej. Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget og Plan-, Miljø- og Klimaudvalget fik forelagt status og optimeringsplan hhv. den 13. januar 2016 og den 2. februar 2016. Som anført i sagen skulle indsamles vidnesbyrd fra virksomhederne for at give et grundlag til det videre arbejde med at styrke service og optimere sagsbehandlingen.

Tilfredshedsmålingen er nu gennemført af eksterne konsulenter som en survey blandt virksomheder, der indenfor de sidste 2 år har haft en sag med middel til stor kompleksitet i Fredensborg Kommunes i forhold til byggesag, fysisk planlægning, miljøtilsyn, vand og vej. Der var en meget flot svarprocent, der tyder på interesse for undersøgelsen og hele 79 virksomheder har svaret.

Surveyen er fulgt op med to fokusgruppeinterview, der har til formål konkretisere virksomhedernes oplevelse af sagsbehandlingen. Der er spurgt til virksomhedernes oplevelse af kommunens rolle i forhold til dialog, service, forventningsafstemning og sagens forløb generelt samt udfordringer i forløbet. Der er afholdt en fokusgruppe for byggesager og en for fysisk planlægning med hver 2 deltagere. De eksterne konsulenter foretog interviewene. Centerchefen for Byudvikling, Miljø og Erhverv deltog som observant.

Resultaterne bør ses i lyset af udviklingen i byggesagsbehandlingstiden i Fredensborg kommune, som er blevet forbedret over de sidste 3 år. Den gennemsnitlige brutto-sagsbehandlingstid på alle typer byggesager er faldet med 28 %, fra 87 dage i perioden til marts 2013 til 63 dage i perioden til marts 2015. Brutto-sagsbehandlingstiden er fra sagen er modtaget, og inkluderer tid der pågår til sagen er fuldt oplyst samt den tid, hvor sagen ligger hos ansøger. I den samme periode på 3 år er antallet af sager, der er behandlet steget med 35 % fra 142 sager til 191 sager i perioden marts 2013 til marts 2015. I perioden har der altså været en effektivisering, udover at selve sagsbehandlingstiden er nedbragt.

Resultater af tilfredshedsmålingen

Overordnet konstateres det, at:

- Der er stor tilfredshed med sagsbehandlingen
- 70 % af sagerne blev afviklet til tiden eller hurtigere end forventet
- Der er stor tilfredshed med kommunikationen fra medarbejderne
- Der er stor tilfredshed med medarbejdernes kompetencer
- Der efterspørges hurtigere sagsbehandling
- Der er plads til forbedring i forhold til den gensidige forventningsafstemning om det forventede sagsforløb.
- Der er ikke i alle sager udarbejdet en konkret tidsplan.

Forbedringspotentialet kan derfor afgrænses til forventningsafstemning, sagsbehandlingstid og tidsplaner.

Tilfredshed med kommunikation og kompetencer er høj, hvilket tyder på at medarbejderne har en høj status, når de optræder som myndighed, og at der er respekt om deres faglighed. Det harmonerer med, at kommunen også ses som en samarbejdspartner, der møder virksomhederne i øjenhøjde.

I de fleste tilfælde lever sagsbehandlingen op til eller overgår virksomhedernes forventninger. Således overgås forventninger i 38 procent af sagerne, mens forventningerne mødes i 54 procent af sagerne. Kun ved 8 procent af sagerne er sagsbehandlingen dårligere end forventet. Målt efter denne parameter, er tilfredsheden på 92 procent.

Opdelt på sagsområder er det mest markante, at byggesag skiller sig ud som det område, hvor virksomhedernes forventninger som oftest overgås – her oplever 55 procent en bedre sagsbehandling end forventet.

Bland de adspurgte virksomheder er 76 procent tilfredse eller meget tilfredse med sagsbehandlingen samlet set, mens kun 6 procent tilkendegiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse – og 19 procent ligger neutralt i midten.

Der er generelt et ønske om hurtigere sagsbehandling. I 15 procent af sagerne, blev der gennemført en forventningsafstemning mellem kommune og virksomhed. I halvdelen af sagerne blev der ikke afstemt forventninger, mens 3 ud af 10 sager ikke kunne bedømme om det var tilfældet eller ikke kunne se relevansen af forventningsafstemning i den pågældende sag.

Forventningsafstemning om sagsbehandlingstiden er et fælles projekt, som formuleres i dialog mellem kommunen og virksomheden. Der kan især være behov for en tidsplan i sager, hvor andre myndigheder og politiske processer skal indregnes. Der udarbejdes tidsplaner i hver anden sag. Når der er udarbejdet en tidsplan overholdes den i 2/3 tilfælde. 70 % af sagerne blev klaret til forventet tid eller hurtigere. I 17 % af sagerne blev sagen gennemført hurtigere end forventet af virksomheden. I 29 % af sagerne var sagsbehandlingstiden længere end forventet. Endelig er tilfredsheden med kommunens bidrag til fremdriften af sagerne er høj.

Resultater fokusgrupper

Resultaterne fra fokusgruppen med temaet byggesager opsummeres i følgende:

- Administrationen opleves at have følgende styrker: Faglige kompetencer, kommunikation, dialog og rådgivning, det løsningsorienterede samarbejde.
- Der opleves udfordringer i forhold til: Sagsbehandlingstiden, forventningsafstemning og det nationale program digitale sagsbehandling (Byg og Miljø).
- Der ønskes: Hurtigere sagsbehandling, én kontaktperson, forventningsafstemning og personligt kontakt
- Det opleves, at det ikke er selve sagsbehandlingen, der tager tiden, men det faktum, at der er mange sager på kommunens bord.
- En god opstart er et centralt led i oplevelsen af en god proces.
- Kommunen skal formilde en sags kompleksitet som led i forventningsafstemningen.

Resultaterne fra fokusgruppen med temaet fysisk planlægningen (lokal planer) opsummeres i følgende:

- Administrationen opleves at have følgende styrker: Fagligt kompetent, fremdrift, løsningsorienteret samarbejde.
- Der opleves udfordringer i forhold til: Digitale løsninger, sager må ikke køre fast.
- Der ønskes: Én koordinerende kontakt, håndtering af processen i forhold til den politiske proces, høringer, andre myndigheder og borgers interesser.
- Kommunen opleves som lydhør, pragmatisk og samarbejdsvillig.
- Der ønskes opsøgende dialog med virksomhederne om deres behov og ønsker – kaffemøder.
- Processen fremmes, hvis deltagerne i processen er medspillere.

Samlet konklusion

Samlet kan det konkluderes at:

- Tilfredsheden er meget høj, særligt med kommunens kommunikation, kompetencer og løsningsorienterede tilgang.
- Virksomhederne er interesserede i at få endnu hurtigere sagsbehandling, samtidig med at der er interesse for, at der oftere sker en tydelig gensidig forventningsafstemning om det forventede forløb.

Det videre arbejde

Resultaterne og anbefalingerne fra tilfredshedsmålingen og fokusgrupperne harmonerer med de indsatser, som administrationen allerede har sat i gang og som udvalget tidligere er orienteret om som en del af planen for optimering af sagsbehandlingstiden.

Der er i december 2015 indgået aftale mellem KL og Regeringen om servicemål for kommunal erhvervsrettet sagsbehandling for myndighedsopgaverne: byggesager, miljøgodkendelser og husdyrbrugsgodkendelser.

Administrationen igangsætter nu "Udviklingsprojekt Servicemål", som har til formål at følge op på aftalen i Fredensborg Kommune. Der skal bl.a. ses på arbejdsprocesser og den interne digitale understøttelse mv. KL/KOMBIT står for udvikling af det nationale digitale ansøgningssystem Byg & Miljø, der bedre end i dag skal kunne registrere de enkelte trin i sagsbehandlingstiden.

Der igangsættes i 2016 desuden et projekt, som har til formål at udvikle konkrete tiltag, til optimering af processen i sagsbehandlingsforløb for de komplekse erhvervsager, fx tjekliste for screening af sager, rolle- og ansvarsbeskrivelse, informationsbrev til ansøger om det forventede sagsforløb, skabeloner til møde- og milepælsplaner samt procesbeskrivelser som sikrer forventningsafstemning, tydelighed og gennemsigtighed i koordineringen af sagsbehandlingen overfor ansøger, herunder også forventninger til det virksomheden forventes at levere. Der arbejdes altså på et fortsat højt serviceniveau for håndtering af virksomhedshenvendelser.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget vedr. erhvervsservice.

Plan-, Miljø- og Klimaudvalget vedr. områderne: Byggesag, fysisk planlægning, miljøtilsyn, vand og vej.

Kommunikation

Sagen sendes til orientering i Plan-, Miljø- og Klimaudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.
2. At sagen sendes videre til Plan-, Miljø- og Klimaudvalget.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Fraværende under beslutning: Knud Løkke Rasmussen (Frie Liberale)

Orienteringen taget til efterretning med ros til medarbejdere på området og tak til det deltagende erhvervsliv for god dialog. Udvalget anbefaler at der udsendes en fælles pressemeddelelse med Plan-, Miljø- og Klimaudvalget.

Bilag

Erhvervsundersøgelse - rapport - Fredensborg erhvervssagsbehandling 2015 Final release 8-1-2016.pdf

Punkt 39: Godkendelse af frikommunevedtægt og orientering om evaluering af forsøg

15/14148

Beslutningstema

Byrådet skal godkende Fredensborg Kommunes frikommunevedtægt, samt orienteres om evaluering af frikommuneforsøg.

Vedtægten og evalueringsrapporten behandles forud for byrådsmødet den 25. april 2016 i de relevante fagudvalg.

Sagsfremstilling og økonomi

Status

Fredensborg Kommune er udvalgt til frikommune 2012-2015. Igangværende forsøg kan dog fortsætte frem til juni 2017.

Der er annonceret et nyt frikommuneforsøg i årene 2016-2019. I den nye forsøgsordning skal man ansøge i netværk på op til seks kommuner om et fælles tema. Ansøgningsfrist for at blive frikommunenetværk er d. 1. maj 2016 med første ansøgningsrunde 1. november 2016.

Opdatering af frikommunevedtægt

Jævnfør ”Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af forsøg i frikommuner” skal hver frikommune udarbejde en frikommunevedtægt, som skal indsendes til Social- og Indenrigsministeriet og være offentlig tilgængelig på kommunens hjemmeside. Frikommunevedtægten indeholder oversigt over alle implementerede frikommuneforsøg samt afbrudte eller afsluttede forsøg.

Under afsluttede forsøg skal frikommunevedtægten indeholde en oversigt over alle ikke-iværksatte og afbrudte forsøg. Det drejer sig om forsøg som af forskellige årsager har vist sig at være uhensigtsmæssige eller er blevet overflødiggjort af ny lovgivning.

I den bilagte reviderede frikommunevedtægt er følgende syv forsøg af forskellige årsager afbrudt. Begrundelse for hvert af forsøgene er beskrevet nedenfor og listet efter ansvarligt fagudvalg.

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget:

Årlig revurdering af ledighedsydelse

Center for Job og Uddannelse søgte oprindeligt om at blive undtaget fra proceskrav i forbindelse med revurdering af ledighedsydelse, jf. § 74 c i Lov om aktiv Socialpolitik. Denne § er ophævet, hvorfor der ikke længere er tale om et forsøg.

Smart og smidig administration af transportbevillinger

Center for Job og Uddannelse søgte oprindeligt om at blive undtaget fra reglerne om indhentelse af dokumentation inden udbetaling af befordringsgodtgørelse, jf. frikommunegodtgørelse § 11. Denne § er ophævet, hvorfor der ikke længere er tale om et forsøg.

Flere praktikpladser til unge under 25 år

Byrådet har afsat midler til forsøget til og med 31. december 2015, der var den oprindelige forsøgsperiode. Da forsøget ikke har været anvendt i forventet omfang, har administrationen vurderet, at forsøget ikke skal forlænges.

Fælles opstart af sygedagpengesager med fokus på gentagne sygemeldte forsikrede ledige

Forsøget afbrydes, da denne organisering er blevet mulig gennem ”Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.”, som trådte i kraft 1. januar 2015, hvorfor der ikke længere er tale om et forsøg.

Plan-, Miljø- og Klimaudvalget:

Klimarabat på byggesagsgebyr

Forsøget afbrydes, da Byrådet i forbindelse med budgetforlig 2014-2017 besluttede at afskaffe byggesagsgebyret. Forsøget er derfor ikke længere relevant.

Økonomiudvalget:

Smidiggørelse af tilbudsloven

Det er administrationens vurdering, at vi allerede har tilladelse i lovgivningen til at inddrage den tidligere vinder i disse begrænsede licitationer, men blot ikke alle de, som blev indbudt sidst. Derfor har forsøget vist sig at være irrelevant i praksis. Forsøget har derfor ikke været i brug og kan afbrydes.

Mindre bureaukrati ved tilbudsindhentning på mindre ydelser

Forsøget afbrydes, da en ny udbudslov trådte i kraft pr. 1. januar 2016, som medfører, at man i vidt omfang kan fortsætte de arbejds gange, som har været brugt under forsøget. Der er dermed ikke længere tale om et forsøg.

Med afbrydelsen af disse forsøg har Fredensborg Kommune 27 igangværende forsøg.

Vedlagt er en revidering af frikommunevedtægten, som sammen med evalueringsrapporten forelægges relevante fagudvalg i april måned forinden godkendelse i Økonomiudvalg og Byråd.

Evalueringsrapport

De 27 igangværende forsøg skal jf. Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af forsøg i frikommuner evalueres og evalueringerne skal indsendes til Social- og Indenrigsministeriet senest d. 30. april 2016.

Frikommunesekretariatet og de forsøgsansvarlige har derfor udarbejdet vedlagte evalueringsrapport.

Rapporten indeholder evalueringer og redegørelser af forsøg vedrørende både Børne- og Skoleudvalget, Plan-, Miljø- og Klimaudvalget, Fritids- og Idrætsudvalget, Social- og Seniorudvalget, samt Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

En ændring af bekendtgørelsen pr. 1.1.2016 undtager forsøg fra evalueringskravene, hvis der ikke er et tilstrækkeligt evalueringsgrundlag eller hvis forsøget bliver evalueret i regi af statslig finansieret evaluering. For de forsøg, der falder inden for dette, kan frikommunerne i stedet udarbejde en kort redegørelse for det manglende evalueringsgrundlag. I vedlagte evalueringsrapport er der 14 forsøg, der redegøres for, og 13 forsøg der evalueres.

En række forsøg er indtil videre peget på til statslig evaluering af hhv. Rambøll & BDO og KORA:

- Samtaler for sygemeldte når det giver mening
- En samlet indgang til Borgerservice
- Udvidelse af virksomhedspraktikperiode fra 4-26 uger
- Udvidet praktik er vejen til uddannelse
- Lægehenvielse af yderligere vederlagsfri fysioterapeutisk behandling
- Ens regler for ambulans behandling alkohol- og stofmisbrug
- Flytning af enker/enkemænd fra ægtefælleboliger på kommunens pleje- og aktivitetscentre
- Kommunal levering af tilkøbsydelser i hjemmeplejen

Administrationens anbefalinger i rapporten

For hver evaluering er der en faglig vurdering af, hvorvidt forsøget kan være relevant for andre kommuner at gennemføre. I rapportens samlede konklusion fremhæves også en række forsøg, som administrationen vurderer særligt perspektivrige på landsplan. Administrationen vurderer ikke, at der på baggrund af evalueringerne og redegørelserne er anledning til at afbryde forsøg. Administrationen anbefaler således, at de 27 igangværende forsøg fortsætter frem til juni 2017.

Evalueringsrapporten er administrationens faglige dokument og forelægges derfor de relevante fagudvalg samt Økonomiudvalg og Byråd til orientering. Byrådet kan dog vælge at vedlægge et følgebrev til evalueringsrapporten, hvor Byrådet kommer med deres anbefaling i forhold til hvilke forsøg der skal gøres til almen lovgivning.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse om forsøgsordninger med frikommuneforsøg, Lov om frikommuner, Bekendtgørelse om offentliggørelse og evaluering af forsøg i frikommuner.

Kompetence

Byrådet.

Kommunikation

Evalueringsrapporten sendes efter behandling i Byrådet til relevante aktører, og formidles ud til medarbejdere og borgere via hjemmeside og medarbejderportal.

Frikommunevedtægten kan ligeledes findes på kommunens hjemmeside.

Indstilling

1. At Byrådet godkender frikommunevedtægten.
2. At Byrådet tager orientering om evaluering til efterretning.

Beslutning i Børne- og Skoleudvalget den 04-04-2016

Udvalget tog administrationens orientering om evaluering til efterretning.

Beslutning i Plan-, Miljø- og Klimaudvalget den 05-04-2016

Anbefaler administrationens indstilling.

Beslutning i Fritids- og Idrætsudvalget den 06-04-2016

Indstillingens punkt 2 anbefales.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget den 11-04-2016

Anbefaler den administrative indstilling.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Indstillingens punkt 2 anbefales.

Bilag

Evalueringsrapport_endelig.pdf

Frikommunevedtægt Februar 2016.PDF

Punkt 40: Status på flygtningeindsatsen april 2016

16/4840

Beslutningstema

Orientering om status på flygtningeindsatsen pr. 1. april 2016 i Fredensborg Kommune.

Sagsfremstilling og økonomi

Status på 2015

Fredensborg Kommune fik i 2015 tildelt en kvote på 64 flygtninge. Der er i perioden 1. februar 2015 til 1. februar 2016 ankommet 54 af de 64 flygtninge til Fredensborg Kommune.

Statusskema over flygtningeåret 2015

Aktivitet	Antal
Flygtninge ankommet	54
	25 fra Syrien
	14 fra Eritrea
	12 Statsløse palæstinensere
	2 fra Iran
	1 fra Afghanistan
Placeret i permanent bolig	29
Placeret i midlertidig bolig	25
Placeret på Hotel	0
Startet sprogskole	52
Virksomhedspraktik	25
Oplyst uddannelsesniveau	35 med folkeskole eller lavere uddannelsesniveau (få års skolegang). 5 har en faglig uddannelse (3 skolelærere, 1 sygeplejerske, 1 farmakon) 3 har ingen skolegang
	(Opgørelsen skal tages med forbehold, da uddannelsesniveauerne fra de forskellige lande, kan være vanskelige at sammenligne med de danske uddannelser)

Status 1. april 2016

Fredensborg kommune skal i 2016 modtage 88 flygtninge. I perioden fra 1. marts til 1. maj 2016 vil der ankomme fem flygtninge til kommunen.

Skema over flygtninge med ankomst til og med marts 2016

Aktivitet	Antal
Flygtninge ankommet	5 1 Statsløse palæstinensere 1 fra Libanon 2 fra Syrien 1 fra Kuwait
Placeret i permanent bolig	4
Placeret i midlertidig bolig	1
Placeret på Hotel	0
Startet sprogskole	3 2 har afsluttet sprogskolen med højeste niveau. De har været her to år.
Virksomhedspraktik	2 (1 fritaget for aktivering grundet fysisk helbred)
Oplyst uddannelsesniveau	1 med folkeskole eller lavere uddannelsesniveau (få års skolegang). 4 har en faglig uddannelse (2 ingeniører, 1 bachelor i ledelse, 1 bachelor i handel) (Opgørelsen skal tages med forbehold, da uddannelsesniveauerne fra de forskellige lande, kan være vanskelige at sammenligne med danske forhold)

Fremrykket indsats

Der er ved udgangen af 2015 indgået en samarbejdsaftale med anden aktør. Formålet er at starte integrationsprocessen og kompetenceafdækningen så tidligt som muligt, mens flygtningen stadig har ophold på asylcenteret. Flygtninge fra Syrien er i gennemsnit på asylcenteret mellem 3-6 måneder.

Sagsbehandlingstiden for flygtninge fra øvrige lande er længere og er ofte mellem 12-18 måneder.

Samarbejdsaftalen har det primære formål at få nye flygtninge ud i deres første virksomhedspraktik/sprogpraktik allerede 72 timer efter ankomst til kommunen. Dette initiativ skal være med til at gøre vejen kortere til ordinært arbejde eller uddannelse.

Den fremrykkede indsats sikrer, at flygtninges kompetencer og barrierer bliver afdækket inden ankomst til Fredensborg Kommune. I samarbejdet bliver det sikret, at sagsbehandlere og virksomhedskonsulenterne modtager beskrivelse og CV, der er blevet udarbejdet i perioden op til ankomsten. På den måde har sagsbehandleren et belyst grundlag at etablere en plan på, når flygtningen bliver modtaget i kommunen.

Aktuelle udfordringer

Boliger

Fredensborg Kommune skal i 2016 modtage 88 nye flygtninge. Det betyder, at udfordringerne med at skaffe boliger vil stige set i forhold til 2015. Det kommer til at gælde både midlertidige og permanente boliger.

På nuværende tidspunkt har Fredensborg Kommune 26 midlertidige boliger til rådighed, hvoraf 25 boliger allerede er optaget. Derfor vil der i løbet af 2016 være behov for et større antal midlertidige boliger eller en større andel permanente boliger.

Den lave integrationsydelse betyder, at behovet for billige boliger vil stige i 2016. Erfaringer fra 2015 viser, at der ikke er mange boliger til enlige flygtninge. Ifølge den vedtagne boligplaceringsstrategi af 30. marts 2015 er der årligt 8-10 billige ét-værelses lejligheder til rådighed. Da Fredensborg Kommune modtager et større antal enlige flygtninge, vil deleboliger eller et større antal midlertidige boliger være nødvendige.

For at imødegå udfordringer på boligområdet er følgende initiativer sat i gang:

- Etablering af deleboliger for enlige flygtninge uden familiesammenføring
- Annoncekampagne på kommunens hjemmeside og via kommunens facebookgrupper med opfordring til, at private udlejere vil stille lejemål til rådighed

I 2015 blev to deleboliger i henholdsvis Rosens- og Margerittens Kvarter i Nivå taget i brug. De to deleboliger udgør i alt otte permanente boliger. Administrationen har fra indflytningen i deleboligerne været opmærksom på, hvilke udfordringer der kan være forbundet med det at bo i en delebolig.

Der afholdes derfor hver uge et beboermøde i boligerne sammen med en mentor. Her bliver hverdagens udfordringer drøftet, og mentor støtter beboerne i at finde en fælles løsning. Den korte erfaring med deleboliger har vist sig at være en god løsning som permanent bolig.

På nuværende tidspunkt er der ikke taget beslutning om, hvorvidt der skal tages yderligere deleboliger i brug.

Udfordringer med tolke

Det er fortsat en udfordring at skaffe tigrinya-tolke nok til de flygtninge, der er ankommet fra Eritrea. Udfordringerne med at finde tolke til dette sprogområde betyder blandt andet, at det er vanskeligt at etablere virksomhedspraktikker og sikre bæredygtig kontakt til flygtningene.

Administrationen har løst udfordringen ved at indgå i et samarbejde med to tigrinya-tolke, der for nuværende opfylder tolkningsbehovet. På sigt vil udfordringen med al sandsynlighed blive aktuel igen i takt med, at der vil ankomme flere flygtninge fra Eritrea.

Familiesammenføringer

Det er en udfordring at danne sig et præcist overblik over, hvor mange familiesammenførte, der kan forventes i kommunen. Kommunen modtager ved familiesammenføringer ikke opholdspapirer eller information om ankomst fra udlændingestyrelsen. Det betyder, at integrationsprocessen for familiesammenførte først påbegyndes, når den familiesammenførte, henvender sig i borgerservice og søger forsørgelse.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 41: Status på den beskæftigelsesrettede indsats i Kokkedal på Vej og i Nivå Nu

15/39328

Beslutningstema

Orientering om de fremskudte beskæftigelsesrettede indsatser i henholdsvis Kokkedal på Vej og Nivå Nu.

Sagsfremstilling og økonomi

Der orienteres om Center for Job og Uddannelses nuværende fremskudte beskæftigelsesrettede indsats i henholdsvis Kokkedal på Vej og Nivå Nu.

Den beskæftigelsesrettede indsats har til formål at hjælpe enkeltpersoner i beskæftigelse eller tættere på arbejdsmarkedet, og derved øge den sociale mobilitet blandt disse borgere. Analyser peger på, at det generelt kan være svært at se effekten af beskæftigelsesindsatsen i udsatte boligområder, idet borgere der kommer i arbejde, ofte vælger at forlade boligområderne, når deres økonomiske og sociale position ændrer sig til det bedre.

Nivå Nu

Nivå Nu er en boligsocial helhedsplan i Nivå, der har til formål at bidrage til en positiv udvikling i området, hvor der arbejdes både med beskæftigelse, familierådgivning, sundhedsprojekter, børne- og ungeaktiviteter med mere. Center for Job og Uddannelse har frem til 1. marts 2016 haft en sagsbehandler placeret i Nivå Nu, der udførte en målrettet jobindsats særligt i forhold til kontanthjælpsmodtagere. Gennem en lokal, kontinuerlig og individuelt tilrettelagt sagsbehandling arbejdede sagsbehandleren målrettet med at afklare kontanthjælpsmodtagere i forhold til deres muligheder for job eller uddannelse. Efter 1. marts 2016 bruges lokationen i Nivå til en lokal forankret social mentorindsats. Det betyder konkret at mentorer ansat i Center for Job og Uddannelse, varetager kontakten med primært Nivå-borgere, herunder de boligplacerede flygtninge, fra lokalerne i Nivå.

Kokkedal på vej

Kokkedal på Vej er en boligsocial helhedsplan i Kokkedal, med fokus på boligområderne By-Nordengen, Skovengen og Egedalsvænge.

Center for Job og Uddannelse har en lejlighed til rådighed i Egedalsvænge, hvor der frem til sommeren 2015 var en jobrettet indsats, Kokkedal i Job, der havde til formål at bringe flere af områdets beboere i arbejde eller uddannelse. På baggrund af et svingende deltagerantal og for at udnytte kapaciteten optimalt, åbnede Center for Job og Uddannelse i august 2015 for, at flere målgrupper kunne få gavn af tilbuddet. Ved samme lejlighed fik tilbuddet nyt navn, JobVejen, samt en ny bemanning.

JobVejen startede således i august 2015 som kommunalt tilbud til ledige, der har behov for at kvalificere deres jobsøgning. JobVejen er i udgangspunktet et tilbud for alle målgrupper i Center for Job og Uddannelse.

JobVejen er dimensioneret til 30 ledige, fordelt med 15 ledige på holdforløb og 15 ledige i individuel coaching. Såvel hold- som coachforløb har fra start været helt fyldt op. Center for Job og Uddannelse evaluerer forløbet, herunder de fysiske rammer for forløbet i april 2016. Arbejdsmetoden er empowermentbaseret, hvilket indebærer, at det er borgerens ansvar og ejerskab til jobsøgningsprocessen, der er centralt i indsatsen.

I opstarten har det primært været et tilbud, der har været målrettet de mere ressourcestærke ledige. Det vil sige jobparate kontanthjælpsmodtagere, forsikrede ledige og ledighedsydelsesmodtagere. De målgrupper der har anvendt JobVejen er:

- Ledige som har haft brug for et aktiveringstilbud
- Ledige som er vurderet i risiko for langtidsledighed, og som har haft brug for at styrke deres jobsøgning
- Ledige der ønsker at skifte branche
- Ledige som har brug for konkret undervisning i at skrive en ansøgning eller et CV.

JobVejen er fleksibel, og anvendes både som holdbaseret forløb i op til fire ugers varighed og som individuelle jobrettede coachforløb. Der arbejdes med forskellige former for CV. Det drejer sig om jobnet CV, kompetence CV, kronologisk CV og CV til uopfordrede ansøgninger. Med afsæt i den lediges kompetencer afdækkes forskellige jobmål, og der tilrettelægges forskellige strategier i forhold til at komme i job. Ansøgningerne bliver udarbejdet, så de giver et positivt og personligt indtryk. Der anvendes forskellige formidlingsformer eksempelvis brug af sociale netværk. Der gennemføres træning af jobsamtalen, hvad man kan forvente, hvad man skal tage på og arbejder med tilbagemeldingerne, hvis man ikke bliver ansat.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 42: Revideret beskæftigelsespolitik

16/2526

Beslutningstema

Udvalget vedtog på et møde den 10. februar, at den nuværende beskæftigelsespolitik skal revideres. Udvalget skal derfor tage stilling til, om den reviderede beskæftigelsespolitik kan godkendes.

Sagsfremstilling og økonomi

På mødet i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 10. februar blev det på opfordring af administrationen besluttet, at der er behov for at revidere den nuværende beskæftigelsespolitik. Den nuværende beskæftigelsespolitik blev vedtaget i byrådet i juni 2014. Grundet beskæftigelsesreformen og senest refusionsreformen har fokus i indsatsen ændret sig, og der er derfor behov for, at politikken revideres i forhold til disse ændringer. Hertil kommer behovet for tilpasning af en række strategier, som blev vedtaget af udvalget i 2014 og starten af 2015. Denne tilpasning vil dog først ske efter vedtagelsen af politikken.

Overordnet er der i Fredensborg Kommune tre formål med en aktiv og individuel beskæftigelsesindsats:

1. Kommunen skal arbejde for, at virksomhederne får den arbejdskraft, som de har behov for,
2. Kommunen skal støtte borgere i at fastholde deres job,
3. Kommunen skal hjælpe ledige til at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

Beskæftigelsespolitikken i Fredensborg Kommune skitserer Byrådets overordnede standpunkter på beskæftigelsesområdet. Målgruppen for politikken er både medarbejdere, borgere og lokale virksomheder i kommunen.

Med refusionsreformen skærpes fokus til primært at være rettet mod at reducere borgerens varighed på offentlig forsørgelse. Omlægningen af refusionssatserne betyder, at kommunen modtager den samme refusionsprocent uafhængigt af ydelsestypen.

Beskæftigelsespolitikken består af fem politiske standpunkter:

- Fredensborg Kommune arbejder for at få landets laveste ungdomsarbejdsløshed
- Fredensborg Kommune gør en indsats over for ledige, der er i fare for at blive langtidsledige
- Fredensborg Kommune har tæt dialog og kontakt med lokale virksomheder
- Fredensborg Kommune har en aktiv beskæftigelsesindsats
- Fredensborg Kommune arbejder for at øge arbejdsudbuddet.

Standpunkterne er et udtryk for, hvilke målsætninger kommunen har for beskæftigelsesindsatsen, og hvordan indsatsen tilrettelægges i hverdagen. Under hvert standpunkt er der i selve politikken formuleret en række indsatser, der viser, hvordan standpunktet kan realiseres.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Byrådet.

Indstilling

1. At udvalget godkender udkastet til beskæftigelsespolitikken, og videresender den til endelig godkendelse i Byrådet.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Godkendt med de faldne bemærkninger. Politikken videresendes med mindre rettelser til Byrådets godkendelse.

Bilag

Beskæftigelsespolitik, revideret 2016

Punkt 43: Forslag fra Borgernes Stemme om fordeling af flygtninge i Fredensborg Kommune

16/8852

Beslutningstema

Borgernes Stemme har anmodet om at følgende sag optages på byrådets dagsorden. Sagen blev behandlet på byrådsmødet den 29. februar 2016, hvor det blev besluttet, at sagen skal behandles i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Sagsfremstilling og økonomi

”Når flygtningen fordeles på kommuner i Danmark, anvendes en fordelingsnøgle, hvor der tages hensyn til, hvor stor en andel af kommunens borgere, der ikke er af dansk oprindelse. Kommuner med en stor andel modtager færre flygtninge. Borgernes Stemme anser dette for en hensigtsmæssig metode, idet den, i overensstemmelse med al erfaring på området, øger sandsynligheden for en mere vellykket integration. Tankegangen bør derfor også anvendes, når flygtninge skal fordeles indenfor den enkelte kommune. Ifølge kommunens analyserapport, der ligger til grund for den strategiplan, som i øjeblikket drøftes i kommunalbestyrelsen, er andelen af borgere i 2014, der ikke er af dansk oprindelse, 22% i Kokkedal, 20% i Nivå, 11% i Humlebæk, landdistrikterne 10% og kun 6% i Fredensborg. Siden 2009 er andelen steget 4% (enheder) i Kokkedal, 1% i Nivå, ca. 3% i landdistrikterne, medens den er uændret i Humlebæk og Fredensborg.

På denne baggrund bør Kokkedal og Nivå fritages for at modtage flygtninge, således at primært Fredensborg samt Humlebæk og landdistrikterne alene modtager kommunens flygtninge. Nivå og Kokkedal har allerede gennem årene modtaget et stort antal flygtninge og indvandrere og har tilsvarende kæmpet med integrations udfordringer i disse år. Den foreslåede fordeling vil derfor ikke blot være den mest hensigtsmæssige men også den mest rimelige.”

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Kommunernes Styrelseslov § 11.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At sagen drøftes.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Udvalget bemærker at visse belastede områder idag via lovgivningen er undtaget for placering af flygtninge. Det tilstræbes at der sker en fordeling i hele kommunen hvilket fremgår af bilag til sagen. Udvalget følger udviklingen.

Bilag

Bilag fremvist på mødet den 13. april 2016.pdf

Punkt 44: Årsstatistik - Ankeafgørelser 2015

16/5595

Beslutningstema

Udvalget orienteres om afgørelser truffet af ankestyrelsen i 2015.

Sagsfremstilling og økonomi

Ankestyrelsen træffer afgørelser i sager, som er afgjort af de kommunale myndigheder. Ankestyrelsen kan enten stadfæste kommunens afgørelse, ændre afgørelsen eller hjemvise sagen til fornyet behandling i kommunen.

Afgørelser i Ankestyrelsen i 2015 fremgår af nedestående tabeller, hvor der også er en sammenligning i forhold til niveauet i 2014. Fredensborg Kommune har i alt haft 159 sager behandlet i Ankestyrelsen. Af de 159 sager har Ankestyrelsen stadfæstet 53,5 pct. ændret 23,3 pct. og hjemvist 15,7 pct. til fornyet behandling. 7,5 pct. af sagerne er blevet afvist/henvist, hvilket betyder, at sagen ikke bliver behandlet af Ankestyrelsen. Af de følgende tabeller fremgår fordelingen af ankesager inden for de forskellige lovgivningsområder.

Tabel 1 - Årsstatistik lov om sygedagpenge

	Sager i alt:	Stadfæstede	Ændrede	Hjemvist	Afvisning/henvisning
2014	77	48	17	4	8
2015	67	38	14	8	7

Kilde: Ankestyrelsen/ast.statistikbank.dk/ANKEAST1

Antallet af ankesager på sygedagpengeområdet er faldet med 13,0 pct. fra 77 til 67 sager. Ud af 67 sager er 38 blevet stadfæstet, 14 er blevet ændret og 8 er blevet hjemvist.

Tabel 2 - Årsstatistik lov om aktiv socialpolitik

	Sager i alt:	Stadfæstede	Ændrede	Hjemvist	Afvisning/henvisning
2014	55	29	7	17	2
2015	73	31	21	16	5

Kilde: Ankestyrelsen/ast.statistikbank.dk/ANKEAST1

Inden for lov om aktiv socialpolitik var der i 2015 73 klagesager. Det svarer til en stigning på 23,7 pct. i forhold til 2014. Ud af 73 sager er 31 blevet stadfæstet, 21 er blevet ændret og 16 af sagerne er hjemvist til fornyet behandling.

Tabel 3 - Årsstatistik lov om aktiv beskæftigelsesindsats

	Sager i alt:	Stadfæstede	Ændret	Hjemvist	Afvisning/henvisning
2014	13	10	0	3	0
2015	17	14	2	1	0

Kilde: Ankestyrelsen/ast.statistikbank.dk/ANKEAST1

I 2015 var der i alt 17 klagesager inden for lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Det svarer til stigning i forhold til 2014 på 4 sager. Ud af de 17 sager er 14 blevet stadfæstet, 2 er blevet ændret og 1 er blevet hjemvist til fornyet behandling.

Det gælder for de fire lovområder, at der i 2014 og 2015 har været en del ny lovgivning at implementere. Indtil ny lovgivning er endeligt implementeret vil kommunen opleve flere ændrede og hjemviste sager fra Ankestyrelsen.

Fredensborg Kommune har i 2015 et fald i antallet af hjemviste sager i relation til Lov om aktiv social politik og Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Det står i modsætning til udviklingen på landsplan, hvor der har været en stigning i antallet af hjemviste sager. Fredensborg Kommune har dog stadig en større omgørelsesprocent end landsgennemsnittet, hvilket kan ses i tabel 4.

Tabel 4 omgørelsesprocenten

Omgørelsesprocenten	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Lov om aktiv socialpolitik	Lov om sygedagpenge
Fredensborg	18	54	37
Landsplan	17	31	16

Kilde: Ankestyrelsens statistikker - Ankestatistik 2015 Fredensborg Kommune. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager.

Det er administrationens skøn, at antallet af ankesager ikke giver anledning til fornyet praksis, da antallet af ankesager ligger på det forventede niveau. Administrationen har fokus på, at sagerne behandles efter gældende lovgivning, og der er særlig opmærksomhed på løbende at implementere ankestyrelsens afgørelser. Derfor indgår ankestyrelsens afgørelser løbende som en del af den faglige sparring i Center for Job og Uddannelse.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om sygedagpenge, lov om aktiv socialpolitik, lov om aktiv beskæftigelsespolitik og diverse love vedr. beskæftigelse.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Orienteringen taget til efterretning. Udvalget beder om at få en halvårsstatus.

Punkt 45: LIS april 2016

16/4457

Beslutningstema

Udvalget orienteres om ledelsesinformationen (LIS) for april 2016.

Sagsfremstilling og økonomi

Samlet er antallet af ydelsesmodtagere faldet med 2,9 pct. fra januar 2015 til januar 2016. Blandt de væsentligste ydelsesgrupper dækker det over:

- Et fald blandt uddannelseshjælpsmodtagere på 13,8 pct.
- Et fald blandt a-dagpengemodtagere på 9,0 pct.
- Et fald blandt sygedagpengemodtagere på 2,6 pct.
- En stigning blandt kontanthjælpsmodtagere på 2,7 pct.

Langtidsledighed

Langtidsledigheden i Fredensborg Kommune er det seneste år faldet med 8,2 pct. svarende til 16 personer. Faldet er at finde blandt a-dagpengemodtagere.

Ungeledighed

Ungeledigheden i Fredensborg Kommune lå i december 2015 på 10,4 pct., hvilket placerer kommunen på en 10. plads blandt landets kommuner. Frederiksberg Kommune ligger på en 1. plads med 6,8 pct.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om aktiv socialpolitik, Lov om aktiv beskæftigelsesindsats og Lov om sygedagpenge.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

LIS - april 2016.pdf

Punkt 46: Sager behandlet på lukket møde

Beslutningstema

Sag nr. 49 ”Status på indsats overfor kriminalitetstruede unge”.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 47: Sager på vej til Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

16/163

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager, der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

Maj 2016

Faste punkter: LIS (Ledelsesinformation)

- Boligbehov for flygtninge
- Status på nytteindsats
- Nye regler for integrationsydelse og anvendelse af særlig støtte til husleje
- Projekt for borgere i langtidsforsørgelse (budgetforlig 2016)

Juni 2016

Faste punkter: LIS (Ledelsesinformation)

- Status på refusionsreform

August 2016

- Anvendelse af interne/eksterne tilbud (Mentor, Vejledning og Opkvalificering)
- Forslag til indsats for aktivitetsparate

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Udvalget ønsker at der fremlægges:

- Status på indsats overfor kriminalitetstruede unge på mødet i august
- Løbende status på flygtninge området

Mødet i juni aflyses såfremt der ikke kommer yderligere sager.

Punkt 48: Orienteringspunkter

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 13-04-2016

Der blev orienteret om:

- To virksomhedsbesøg i kommende uge.
- Formanden og Borgmesteren afholder møde med Dansk Byggeri.