

REFERAT Handicaprådet (2022-2025) d. 23-10-2025

Mødedato Torsdag d. 23. oktober 2025 kl. 17:30

Mødested Lilletrommen

Mødedeltagere Soma Mayel (B) , Cømert Sonsuz (A) (Fravær), Mikkel Hartwich (O) (Fravær), Bent Fischer-Nielsen (F), Kristian Tanderup (V), Sussi Jensen (Ø), Lilly Christensen (Fravær), Lars Sandt, Thomas Elgaard, Kristian Hegaard, Kim Wentzel Oxenlund, Anette Lewinsky

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Tilgængelighedspuljen 2025 - Beslutning om anvendelse af midler.....	4
Godkendelse af kvalitetsstandarder på børne- og ungeområdet.....	7
Høring - Kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde 2026.....	8
Høring - Strategi til udbud af madservice til hjemmeboende borgere.....	10
Meddelelser fra administrationen.....	15
Meddelelser fra formanden og rådets medlemmer.....	16
Sager på vej.....	17
Eventuelt.....	18

Punkt 53: Godkendelse af dagsorden

22/7310

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-10-2025

Dagsordenen blev godkendt.

Cømert Sonsuz (A) og Mikkel Hartwich (O) deltog ikke i mødet.

Fra DH deltog Lilly Christensen ikke i mødet. Pia Bødtker deltog som stedfortræder.

Fraværende Mikkel Hartwich (O) , Cømert Sonsuz (A) , Lilly Christensen

Punkt 54: Tilgængelighedspuljen 2025 - Beslutning om anvendelse af midler

25/7027

Beslutningstema

Beslutning om anvendelse af Tilgængelighedspuljens midler 2025 efter afsøgning af muligheder og økonomi.

Sagsfremstilling og økonomi

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 26-08-2025

Handicaprådet besluttede, at følgende initiativer skal afsøges med henblik på finansiering via Tilgængelighedspuljen 2025:

1. Etablering af teleslynge – enten som mobil løsning til Rådhuset eller som fast installation i den del af rådhuskælderen, hvor der i dag ikke er teleslynge, samt i mødelokalet Stortrommen.
2. Indkøb af træningscykel til Skovgården.
3. Etablering af handicapparkering ved Sørup Is i Fredensborg.

Handicaprådet er positivt indstillede overfor udarbejdelse af en langsigtet handleplan for Tilgængelighedspuljen for perioden 2026-2030. Rådet bemærkede i den forbindelse, at finansieringen af handleplanen ikke bør ske via Tilgængelighedspuljens midler.

Afsøgning og økonomi

Ad 1)

Administrationen har afsøgt mulighed for etablering af teleslynge teknologi i Rådhuskælderen og mødelokalet Stortrommen. Der er modtaget tilbud på opsætning af et system baseret på den nyere teknologi AURI, som mange nyere høreapparater kan modtage. Personer med ældre høreapparater vil kunne modtage AURI signalet via en halsslynge, 10 stk. i Rådhuskælderen og 4 stk. i Stortrommen med tilhørende dockingstation, der omsætter AURI signalet til deres høreapparaters teleslyngemodtager. AURI senderen er fastmonteret og vil i Rådhuskælderen erstatte det nuværende teleslyngesystem.



HOW AURI™ WORKS

An Auri system consists of an installed transmitter, dedicated receivers, and docking stations. The transmitters accept a variety of audio inputs to suit different venues and applications, which can be assigned in mono or stereo and to one or two broadcasts.



Audio Source

Connect the audio source to an Auri transmitter.



Transmitter

The Auri transmitter broadcasts the audio.



Receiver

Access the audio on an Auri receiver or AuriCast™ compatible personal device.

GUESTS HAVE A CHOICE

Guests can choose between a dedicated Auri™ receiver or their own Auracast™ compatible receiving device, such as hearing aids, headphones, earbuds, or smartphones. Receiving devices scan for available broadcast. Auri™ dedicated receivers can also be programmed to specific channels.



Smartphone



Headphones



Hearing Aid or
Cochlear Implant



Dedicated
Receiver



Earbuds

Økonomi ex. moms:

Rådhuskælderen 70.000,- kr.

Stortrommen 55.000,- kr.

I alt 125.000,- kr.

Ad 2)

Skovgården har undersøgt hvilke type træningscykel de bruger til genoptræning af indlagte patienter. De vurderer at en NuStep i caféen på Skovgården, kan være en god tilføjelse til Skovgården. Dette vil ikke kun fremme fysisk aktivitet og sund livsstil i området, men også skabe et mere livligt og engagerende miljø for alle beboere og brugere af huset. De har ikke mulighed for at bidrage økonomisk til indkøbet, men kan stå for drift og vedligehold.



Økonomi ex. moms

Træningscykel NuStep: 65 - 75.000,-

Ad3)

Etablering af handicapparkering ved Sørup Is i Fredensborg.

Økonomi ex. moms

Handicapparkeringsplads inkl. div stitilslutning estimat 45.000,- kr.

Vi forventer at handicaprådets tilgængelighedspulje på årligt 180.000 kr. i forbindelse med kommunens budgetrevision i efteråret 2025, flyttes fra driftsbudgettet til anlægsbudgettet. Det betyder at midlerne i mindre grad er bundet til det indeværende budgetår, og at der derfor kan samles midler til større investeringer. Det fordrer at handicaprådet planlægger sine investeringer over flere år, så det kan tilrettelægges i forhold til disponeringen af kommunens samlede anlægsbudget.

Bevilling

Der er ikke nogen bevillingsmæssige konsekvenser. Midlerne betales af Handicaprådets tilgængelighedspuljen 2025 og 2026

Indstilling

Administrationen indstiller at Handicaprådet beslutter at prioritere tildeling af midler til de 3 projekter, der er beskrevet i sagen. Midlerne betales af Handicaprådets tilgængelighedspulje i årene 2025 og 2026.

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-10-2025

Handicaprådet beslutter, at midlerne fra Tilgængelighedspuljen 2025 tildeles følgende projekter:

- Etablering af teleslyngeteknologi i Rådhuskælderen og mødelokalet Stortrommen (jf. punkt 1)
- Etablering af handicapparkering ved Sørup Is i Fredensborg (jf. punkt 3)

Handicaprådet bemærker dog, at det opleves som urimeligt, at Tilgængelighedspuljens midler skal anvendes til tilgængelighedsforbedringer i kommunale bygninger. Fremadrettet ønsker rådet, at det betragtes som en kommunal opgave at sikre, at rådhuset og andre offentlige bygninger er fuldt tilgængelige for personer med handicap.

Fraværende Mikkel Hartwich (O) , Cømert Sonsuz (A) , Lilly Christensen

Punkt 55: Godkendelse af kvalitetsstandarder på børne- og ungeområdet

25/19424

Beslutningstema

Handicaprådet skal afgive høringssvar om kvalitetsstandarder på børne- og ungeområdet for 2026. Høringssvaret bliver viderebragt til behandling i Social- og Sundhedsudvalget samt Byrådet.

Sagsfremstilling og økonomi

Byrådet skal hvert år efter budgetvedtagelsen godkende det kommende års kvalitetsstandarder på blandt andet børne- og ungeområdet.

Kvalitetsstandarderne er den vejledende faglige ramme for visse typer af støtte, som Fredensborg Kommune tilbyder børn, unge og deres familier.

Standarderne er en ramme for, hvad der vil være gældende i langt de fleste situationer. Dog vil de konkrete afgørelser altid bero på et individuelt skøn og dermed tage afsæt i barnet, den unge og familiens forudsætninger og behov.

Retsgrundlag

Barnets lov og lov om social service

Kompetence

Byrådet

Indstilling

At Handicaprådet afgiver høringssvar om kvalitetsstandarder for Børne- og Ungeområdet inden den 12. november 2025

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-10-2025

DH koordinerer og indsender høringssvar på vegne af sine medlemsorganisationer.

Bilag

Kvalitetsstandarder, CFU, 2026

Fraværende Mikkel Hartwich (O) , Cømert Sonsuz (A) , Lilly Christensen

Punkt 56: Høring - Kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde 2026

25/19766

Beslutningstema

Handicaprådet inviteres til at afgive høringssvar om kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde. Høringssvaret bliver viderebragt til behandlingen i Social- og Sundhedsudvalget samt i Byrådet.

Sagsfremstilling og økonomi

Efter vedtagelsen af budgettet skal Byrådet hvert år godkende de kvalitetsstandarder, der gælder for det kommende år, herunder på voksenområdet. Kvalitetsstandarderne fastlægger indholdet og omfanget af de ydelser, som Fredensborg Kommune som udgangspunkt tilbyder borgerne. Standarderne udgør dermed et fælles serviceniveau og en ramme for sagsbehandlingen. Det skal samtidig understreges, at alle afgørelser fortsat træffes på baggrund af en individuel og konkret vurdering af den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Læsevejledning

Tilføjet tekst: Markeret med rød skrift og rød understregning

Slettet tekst: Fremgår i kommentarfeltet til højre

Opmærksomhedspunkter i kvalitetsstandarderne for 2026

- § 84 (afløsning og aflastning):

Det præciseres, at pårørende ikke har ret til afløsning for personlig hjælp og pleje, hvis de er ansat som selvudpeget hjælper til at varetage pasningen af borgeren. Det betyder, at hvis en pårørende er ansat og får løn for at passe og yde personlig hjælp til borgeren (fx via en BPA-ordning), så kan kommunen ikke samtidig bevilge afløsning.

- § 97 (ledsagelse):

Det præciseres, at nærtstående som udgangspunkt ikke ansættes som borgers ledsager, således at standarden lever op til lovens intentioner i § 97, stk. 4.

- § 100 (kompensationsydelse):

Fra 1. september 2025 er merudgiftsydelsen erstattet af den nye kompensationsydelse. Kvalitetsstandarden er tilpasset den nye lovgivning. Der er fortsat tale om en økonomisk kompensation til personer mellem 18 år og folkepensionsalderen med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

- § 103 (beskyttet beskæftigelse):

Det præciseres, at leverandører ikke nødvendigvis er registrerede på Tilbudsportalen, men også kan være virksomheder, som der indgås aftale med oprettelse af beskyttede pladser.

Derudover præciseres det, at sagsbehandleren skal beregne borgerens egenbetaling for befordring til tilbuddet uanset hvilken transportform der benyttes.

- § 109 (krisecenter):

Det præciseres i lovgivningen, at børn tilbydes mellem 4–10 timers psykologbehandling i forbindelse med ophold på krisecenter. Derudover præciseres det, at borgere kan få nedsat eller helt fritaget egenbetaling, hvis de samtidig har huslejeudgifter eller ingen indkomst.

Der er her tale om en præcisering af gældende praksis.

- § 110 (herberg og forsorgshjem):

Det præciseres, at borgere kan få nedsat eller helt fritaget egenbetaling, hvis de har huslejeudgifter eller ingen indkomst. Også her er der tale om en præcisering af lovgivningen – der er ikke tale om nye tiltag.

Herudover er husvilde-boliger udtaget fra standarden, idet der i Fredensborg Kommune ikke er husvilde-boliger.

Øvrige rettelser

Udover ovenstående ændringer er der foretaget enkelte sproglige og redaktionelle justeringer for at gøre teksterne mere præcise og letlæselige. Dette gælder blandt andet passager, hvor direkte henvisninger til bekendtgørelser tidligere gjorde standarderne unødigt tunge og mindre borgerrettede. Dette har paragrafferne 95 og 96 været et eksempel på.

Retsgrundlag

Serviceoven og Sundhedsloven

Kompetence

Handicaprådet

Indstilling

1. At Handicaprådet afgiver høringssvar om kvalitetsstandarderne for det specialiserede voksenområde senest den 12. november 2025.

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-10-2025

DH koordinerer og indsender høringssvar på vegne af sine medlemsorganisationer.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2026 med track changes

Fraværende Mikkel Hartwich (O), Cömert Sonsuz (A), Lilly Christensen

Punkt 57: Høring - Strategi til udbud af madservice til hjemmeboende borgere

25/782

Beslutningstema

Administrationen har igangsat forberedelsen til udbud af madservice til hjemmeboende borgere. Med henblik på at kunne inddrage input fra Handicaprådet så tidligt som muligt i processen, høres Handicaprådet hermed om strategien for det kommende udbud.

Eventuelle høringssvar vurderes af administrationen med henblik på indarbejdelse i udbudsmaterialet. Efter høringen forventes det endelige udbudsmateriale udelukkende at blive sendt til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling og økonomi

Baggrund

Madservice til hjemmeboende borgere sker i dag via godkendelsesmodellen, hvor private leverandører kan blive godkendt som leverandør på lige vilkår med den kommunale leverandør. De visiterede borgere kan i dag vælge mellem den private leverandør, Det Danske Madhus, og den kommunale leverandør, Mad & Måltider.

Det er besluttet, at leverandøren af madservice til hjemmeboende borgere fremover skal findes via udbudsmodellen i stedet for som nu via godkendelsesmodellen. Det betyder, at Center for Ældre og Forebyggelse og Center for Økonomi og Indkøb er i færd med at forberede et udbud af madservice. I den forbindelse er der udarbejdet en strategi, som angår samtlige større strategiske valg i forbindelse med udbuddet og den kommende kontrakt.

En stor del af strategien er baseret på erfaringer og materiale fra udbud af madservice i andre kommuner. Derudover er strategien baseret på den markedsdialog, som administrationen har gennemført med de to leverandører af ydelsen, der pt. er på markedet, henholdsvis Det Danske Madhus og Sæsonens.

De dele af strategien, som er relevante for borgerne, er omfattet af denne høring.

Antal leverandører

Udbuddet vil medføre kontrakt med én leverandør, som ligesom i dag vil fungere ved siden af den kommunale leverandør, Mad og Måltider. Det giver den bedste konkurrence og dermed kvalitet og sikrer desuden et attraktivt og solidt kundegrundlag for den kommende leverandør uden, at der går på kompromis med lovkravet om to leverandører.

Krav til egnethed

Markedet består af to store og erfarne leverandører, og risikoen for problemer vurderes derfor lav. Samtidig er madservice en kritisk og borgernær opgave, så der vil blive indarbejdet klare sikkerhedsnet i udbuddet: Der stilles krav til leverandørens egnethed ift. en solid økonomi på tidspunktet for afgivelse af tilbud og dertil kræves en økonomisk garantistillelse i kontraktperioden, der kan dække kommunens udgifter, hvis leverandøren alligevel ikke leverer som aftalt. På den måde prioriteres stabil drift.

Leveringssted, leveringstidspunkt og leveringsfrekvens

Der stilles krav til, at leverandøren skal placere maden i borgerens køleskab, med mindre andet aftales med borgeren.

Maden skal leveres på faste ugedage mellem klokken 9.00 og 17.00 til et med borgeren på forhånd aftalt tidsinterval på 1 time.

Den private leverandør skal levere madservice én gang om ugen. Den kommunale leverandør vil foreløbigt fortsat levere to gange om ugen pga. manglende lagerkapacitet.

Både den kommunale leverandør og begge private leverandører anbefaler levering en gang om ugen, da MAP-pakning holder maden frisk i mere end otte dage uden konserveringsmidler, og der opleves ikke en sensorisk forandring i løbet af de otte dage. Løsningen giver samtidig færre kørsler (mindre CO₂), kommunen vil kun skulle betale for en fremfor to leveringer, og borgeren vil opleve øget frihed, idet borgeren kun behøver at være hjemme på et leveringstidspunkt om ugen.

Mulighed for tilkøbsprodukter og rammer for markedsføring

Leverandøren vil have mulighed for at tilbyde borgerne at købe tilkøbsprodukter, eksempelvis energi- og proteindrikke, kage mv. Leverandøren må ikke kontakte borgeren med det formål at sælge tilkøbsprodukter. Leverandøren har dog mulighed for at vedlægge brochurer og smagsprøver mv. ifm. leveringen af madservice, men chaufføren må ikke holde salgstaler mv. overfor borgeren.

Opkrævning

Opkrævningen kommer til at foregå på samme måde som i dag (inden udbuddet):

- Leverandøren afregner borgeren direkte for tilkøbsprodukter.
- Leverandøren afregner kommunen for madservice, herunder for borgerens egenbetaling. Kommunen afregner herefter borgeren for egenbetalingen.

Portionsstørrelse

Portionsstørrelserne følger i øjeblikket en i Fredensborg Kommune særlig politisk fastsat standard for de hjemmeboende borgere.

I udbuddet vil portionsstørrelserne blive ændret således, at portionsstørrelsen i stedet følger Anbefalinger for den danske institutionskost, da for store portioner kan virke appetitnedsættende. Derudover kan store portioner indbyde til genopvarmning af rester, trods at dette ikke anbefales, og der kan tillige være risiko for madspild. Det samme vil komme til at gælde for den kommunale leverandør, Mad og Måltider.

Beslutningen vil i nogle tilfælde indebære en ændring fra store portioner til mindre portioner, men portionerne vil altid have det rette næringsindhold.

Minimumsantal bestillinger

Borgeren skal som minimum bestille 2 hovedmåltider pr. levering.

Antal retter, der kan vælges imellem og variation i retterne

Borgeren skal, ligesom i dag, kunne vælge mellem minimum 11 hovedretter og 9 biretter til 7 dages leverance. Over 7 dage skal der tilbydes en variation af fisk, indmad, svinekød, oksekød, kalvekød, fjerkræ, lam, farsretter, ægge-retter, vegetarretter og sammenkogte retter. Der skal være variation i brugen af tilbehør og garniture.

Ændrings- og afbestillingsvilkår mv.

Madservicen skal kunne pauseres, ligesom borgeren kan ændre sit valg af leverandør, ændre, afbestille mv.

Kostformer og krav om tilpasning til højtider mv.

Ligesom i dag (inden udbuddet) udbydes levering af kølemad.

Der udbydes kostformerne: Normal kost, kost til småt spisende, plantebaserede kostformer med nuancer, kost med modificeret konsistens og diætkost. De tidligere kostformer er alle indeholdt i de nye kostformer.

Maden skal tilpasses de forskellige årstider, herunder højtider.

Bestillingsmuligheder og manglende bestilling

Borgeren skal som minimum have mulighed for at bestille retter og tilkøbsydelser i papirformat via chauffører, dvs. hvor chaufføren returnerer udfyldte bestillingsark til leverandøren.

Hvis borgeren ikke bestiller, så får borgeren leveret en standard menu, dog maksimalt 1 plantebaseret måltid, hvis ikke det er i forvejen er en borger, som vælger plantebaserede måltider. Borgeren får ved manglende bestilling det samme antal måltider, som ved sidste bestilling.

Bæredygtighedstiltag

Krav til maden:

Leverandøren må maksimalt tilbyde enten okse-, kalve- eller lammekød 1 gang ugentligt grundet hensyn til ønske om CO2 reduktion, og menuplanen skal indeholde to grønne (vegetariske menuer) og en menu med fisk.

Krav til transport:

Der stilles krav om miljøvenlig transport af maden.

Prøvesmagning og test af brugervenlighed

I forbindelse med evalueringen af de indkomne tilbud skal der foretages en test af brugervenligheden samt prøvesmagning af maden. Testpersonerne skal primært være borgere i målgruppen for madservice. På den måde sikres det, at vurderingen af madens kvalitet og brugervenlighed afspejler de relevante borgers behov og præferencer.

Seniorrådet, Handicaprådet og administrationen skal indstille hver 3 personer som testpersoner. Der skal ikke deltage politikere i testen.

Vi forventer, at testen vil finde sted i januar 2026. Smagsdommerne vil forud for prøvesmagningen modtage en kort introduktion til en objektiv bedømmelse, hvor de opfordres til så vidt muligt at se bort fra personlige præferencer.

Krav til leverandøren og udvælgelse af bedste tilbud

I udbuddet stilles der en række mindstekrav til kvaliteten. Leverandørerne kan kun i meget begrænset omfang afvige fra disse mindstekrav i deres tilbud, og administrationen vil i kontraktperioden følge op på leverandørens overholdelse af kravene. Leverandøren kan ikke konkurrere på overholdelsen af disse mindstekrav.

Udover mindstekravene vil der blive opstillet konkurrenceparametre, som leverandørerne kan konkurrere på. Konkurrencen vil forventeligt bl.a. blive afgjort af resultaterne af prøvesmagningen og brugervenlighedstesten og tilbudte bæredygtighedstiltag. Der vil blive fulgt op på, at den vindende leverandør leverer det tilbudte i hele i kontraktperioden.

I udbuddet forventes prisen at vægte 40-60 pct., mens kvaliteten forventes at vægte 40-60 pct. Når vægtningen fastsættes endeligt, vil administrationen lægge vægt på, at der reelt kan konkurreres hensigtsmæssigt på de opstillede konkurrenceparametre.

Bevilling

Ingen

Retsgrundlag

Serviceovens § 83b

Klimakonsekvens

Ikke relevant

Kommunikation

Ikke relevant

Indstilling

Administrationen indstiller:

1. At Handicaprådet fremsender deres bemærkninger til ovenstående materiale til Center for Økonomi og Indkøb til udbudskonsulent Gro Andersen, groan@fredensborg.dk, senest den 6. november 2025.

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-10-2025

Handicaprådet anbefaler, at der i det videre arbejde med udbudsmaterialet sikres:

- Større grad af valgfrihed og valgmuligheder for borgerne i forhold til, hvilken mad de ønsker.
- At ingen borgere risikerer at stå uden mad, hvis hjemmeplejen ikke når at hjælpe med bestillingen.
- Der bør udvises opmærksomhed på individuelle hensyn i forhold til ældre og borgere med handicap.
- Rådet lægger vægt på, at maden serveres på en appetitlig og værdig måde.

Handicaprådet anbefaler desuden, at Handicaprådet og Seniorrådet får mulighed for at afgive høringssvar, når det konkrete udbudsmateriale foreligger.

I forbindelse med prøvesmagningen indstiller Handicaprådet Kristian Hegaard, Kim Wentzel Oxenlund og Anette Lewinsky fra DH.

Fraværende Mikkel Hartwich (O) , Cömert Sonsuz (A) , Lilly Christensen

Punkt 58: Meddelelser fra administrationen

23/25571

Fraværende Lilly Christensen, Cømert Sonsuz (A) , Mikkel Hartwich (O)

Punkt 59: Meddelelser fra formanden og rådets medlemmer

22/7310

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-10-2025

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Mikkel Hartwich (O), Cømert Sonsuz (A), Lilly Christensen

Punkt 60: Sager på vej

22/7310

Beslutningstema

Orientering om sager på vej.

Sagsfremstilling og økonomi

November:

- Kvalitetsstandarder fra ældre- og forebyggelsesområdet
- Status på økonomien på udvalgte dele af Social- og Sundhedsudvalgets område

Øvrigt:

- Orientering om Byvejen – analyse af A-huset
- Status på psykiatriplanen og reformer der påvirker det specialiserede voksenområde

Bemærk at sager kan flytte dato og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 23-10-2025

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Mikkel Hartwich (O) , Cømert Sonsuz (A) , Lilly Christensen

Punkt 61: Eventuelt

22/7310

Fraværende Mikkel Hartwich (O), Cømert Sonsuz (A), Lilly Christensen