

REFERAT Handicaprådet (2022-2025) d. 20-11-2024

Mødedato Onsdag d. 20. november 2024 kl. 17:30

Mødested Lilletrommen

Mødedeltagere Soma Mayel (B) , Cømert Sonsuz (A) (Fravær), Mikkel Hartwich (UP) , Bent Fischer-Nielsen (F), Kristian Tanderup (V), Sussi Jensen (Ø), Lilly Christensen (Fravær), Lars Sandt, Thomas Elgaard, Kristian Hegaard (Fravær), Kim Wentzel Oxenlund (Fravær), Anette Lewinsky

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om budget 2025-2028.....	4
Status på økonomien på udvalgte dele af Social- og Sundhedsudvalgets område.....	5
Orientering om Handicapsagsbarometret 2023.....	8
Meddelelser fra administrationen.....	11
Meddelelser fra formanden og rådets medlemmer.....	12
Sager på vej.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 58: Godkendelse af dagsorden

22/7310

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 20-11-2024

Dagsordenen blev godkendt.

Cømert Sonsuz (A) deltog ikke i mødet.

Fra DH deltog Kristian Hegaard, Kim Wentzel Oxenlund og Lilly Christensen ikke i mødet. Pia Bødtker og Dorthe Nielsen deltog som stedfortrædere.

Fraværende Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund, Cømert Sonsuz (A)

Punkt 59: Orientering om budget 2025-2028

24/5857

Beslutningstema

Orientering om budget 2025-2028

Sagsfremstilling og økonomi

Den 12. september indgik alle partier i Byrådet (på nær Enhedslisten) forlig om budget 2025-2028. Efterfølgende er budgettet blevet vedtaget i Byrådet den 30. september 2023.

På mødet orienteres Handicaprådet om budgetforudsætningerne for budget 2025-2028 og de forskellige elementer i budgetforliget.

Bevilling

Ingen

Kompetence

Handicapråd

Indstilling

1. At Handicaprådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 20-11-2024

Budgetkoordinator Helle Andersen deltog under punktet.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund, Cømert Sonsuz (A)

Punkt 60: Status på økonomien på udvalgte dele af Social- og Sundhedsudvalgets område

24/11177

Beslutningstema

Udvalget orienteres om udgiftsudviklingen på udvalgets budgetområde.

Sagsfremstilling og økonomi

På budgetseminaret i april 2024 blev det besluttet, at økonomien på en række særligt udfordrede budgetområder skal følges tæt. Det drejer sig om følgende områder:

- Politikområde 7, Familie og unge
- Politikområde 13, Ældre og forebyggelse
- Politikområde 14, Psykiatri og handicap
- Specialundervisningsområdet under politikområde 6, Skole (Børne- og Skoleudvalget)

Derfor gives fremadrettet en prognose for den økonomiske udvikling på de pågældende områder til fagudvalgene i form af et dagsordenspunkt på de politiske møder tre gange årligt (fremover i marts, juni og oktober). Prognoserne vil være baseret på konkret viden om iværksatte og forventede foranstaltninger.

I 2024 forventes på nuværende tidspunkt følgende udgiftsudvikling:

Politikområde/mio. kr.	Prognose	Budget *	Forventet merforbrug
Familie og Unge	213,3	181,8	31,6
Psykiatri og Handicap	302,3	298,1	4,2
Ældre og Forebyggelse	509,5	512,0	-2,5
I alt	1.025,2	991,9	33,3

Ad *: 8,4 mio. kr. af den forventede overskridelse på Familie og Unge, kan henføres til Granbohus. Merforbruget er i de seneste år nedskrevet med ca. 0,5 mio. kr. i forhold til den negative overførsel fra 2022 på ca. 9 mio. kr. SSU forelægges økonomisk handleplan til november.

Som det fremgår af tabellen ovenfor, forventes på nuværende tidspunkt et merforbrug på udvalgets område på 33,3 mio. kr., svarende til 3,4 procent af budgettet. Til sagen er der vedlagt udvalgte nøgletal for området.

Det skal bemærkes, at prognosen for 2024 er behæftet med usikkerhed, da den er baseret på årets otte første måneders forbrug, den forventede demografiske udvikling på ældreområdet, samt på eksisterende viden om iværksatte foranstaltninger på de specialiserede socialområder.

Administrationen henleder opmærksomheden på, at der er afsat en driftsreserve til håndtering af merudgifter; herunder særligt merudgifter på de specialiserede socialområder.

Budget 2025-2028

Familie og unge

I budgetforliget for 2025-2028 **løftes budgettet til familie og ungeområdet** med 12 mio. kr. i 2025 og 39 mio. kr. over budgetperioden. Hermed skabes finansiering til den stigning, der er sket i udgifterne på området.

Da der har været et behov for besparelser for at få budgettet i balance **nedlægges en plads på Spor A på Møllevejen Skole**, hvilket bidrager med en besparelse på 0,589 mio. kr. årligt. Til gengæld fremrykkes investeringer i et allerede igangsat initiativ vedrørende **hjemtagelse af familiebehandling**. Med initiativet øges kommunens egen kapacitet på Møllevejens Behandlingstilbud med det formål at reducere behovet for behandlingsforløb hos eksterne leverandører.

Psykatri og handicap

Udgifterne på det specialiserede voksenområde er fortsat i vækst, ligesom i landets øvrige Side 9 kommuner. Byrådet har igennem mange år haft fokus på udgiftsvæksten på området og arbejder løbende med initiativer, som skal bidrage til at nedsætte udgifterne. Med budgettet løftes området med 51,2 mio. kr. over budgetperioden.

Med forliget afsættes samtidig midler til at ansætte **flere rådgivere i Voksenteamet**. Med forslaget reduceres sagsmængden pr. rådgiver, hvilket skal hæve kvaliteten og giver kortere sagsbehandlingstider. Derudover er det forventningen, at det vil gøre det nemmere at tiltrække og fastholde erfarne medarbejdere gennem en forbedring af arbejdsmiljøet, når sagspresset mindskes. Tiltaget skal bidrage til at reducere udgifterne på området på sigt.

Ældre og forebyggelse

Ældreområdet får med budgetforliget 1 mio. kr. i 2025 og 2 mio. kr. fra 2026 og frem. Det annullerer den tidligere rammebesparelse udmøntet ved reduceret pris- og lønfremskrivning vedtaget i budget 2023. Det betyder, at der nu er fuld pris- og lønfremskrivning på ældreområdet fra 2025 og i hele budgetperioden.

Byrådet har samtidig vedtaget at investere 10 mio. kr. over budgetperioden i at understøtte **sund aldring**. Med et faldende antal ældre med behov for plejehjemspladser tilpasses budgettet i overensstemmelse hermed, hvilket frigør 19,6 mio. kr. over budgetperioden. Byrådet vil løbende følge kapacitetsbehovet.

Hertil kommer, at der i budgetforliget korrigeres for stigende antal ældre med 1,4 mio. kr. i 2025. En tilretning af budgettet til køb og salg af plejehjemspladser med en reduktion af budgettet på 13,9 mio. kr. i 2025. Samt en række tilpasninger og investeringer i mindre tiltag, således at ældre- og forebyggelsesområdets samlede budget i 2025 korrigeres med -16,2 mio. kr.

Bevilling

Sagen giver som udgangspunkt ikke anledning til bevillingsmæssige ændringer.

Kompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

1. At udvalget tager orienteringen om udgiftsudviklingen på politikområderne Familie og Unge, Ældre og Forebyggelse samt Psykiatri og Handicap til efterretning.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget (2022-2025) den 01-10-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 20-11-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Center for Psykiatri og Handicap - Økonomisk udvikling pr. august 2024

Center for Ældre og Forebyggelse - Økonomisk udvikling 2024, pr. august

Center for Familie og Unge - Økonomisk udvikling pr. august 2024

Fraværende Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund, Cømert
Sonsuz (A)

Punkt 61: Orientering om Handicapsagsbarometret 2023

24/22916

Beslutningstema

Handicapsagsbarometret 2023 er udarbejdet af Ankestyrelsen, som ét af flere retssikkerhedsinitiativer for at sikre bedre retssikkerhed og tillid på handicapområdet. Fokus i 2023 er på kommunernes afgørelser om ledsagelse til voksne efter Serviceloven § 97. Handicaprådet orienteres forinden Social- og Sundhedsudvalget og Byrådet.

Sagsfremstilling og økonomi

Ankestyrelsen har udviklet handicapsagsbarometret, som et nyt retssikkerhedsinitiativ, som vil løbe fra 2023 til 2025. Barometret giver årligt et aktuelt billede af kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet på tværs af landets kommuner på en udvalgt bestemmelse i Serviceloven.

Ankestyrelsen gennemgår sager fra alle landets kommuner med henblik på at give et overordnet og generaliserbart billede af kvaliteten i sagsbehandlingen. Fokus for gennemgangen er, om kommunernes afgørelser er i overensstemmelse med regler og praksis på et udvalgt lovområde.

Undersøgelsen fra 2023 er baseret på en juridisk gennemgang af i alt 385 sager fra alle 98 kommuner, hvor der er truffet afgørelse om ledsagelse til voksne efter Serviceloven § 97. Ankestyrelsen vurderer, at undersøgelsens resultater er generaliserbare samlet set på tværs af landets kommuner, mens resultaterne derimod ikke kan anvendes til at beskrive sagsbehandlingskvaliteten i den enkelte kommune.

Overordnede resultater på landsplan

På tværs af landets kommuner er der fejl med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed i 47 pct. af sagerne om ledsagelse til voksne med handicap. Den mest udbredte mangel er manglende oplysning af sagen, men barometret viser også manglende begrundelse, forkert vurdering og manglende helhedsvurdering i sagerne.

Derudover konkluderer Ankestyrelsen, at kommunernes største udfordring er at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter Serviceloven § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse i Serviceloven, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte i Serviceloven § 85 eller praktisk hjælp i Serviceloven § 83.

Resultater i Fredensborg Kommune

Administrationen har efter anmodning indsendt fire sager vedr. ledsagelse til Handicapsagsbarometret. Sagerne er udvalgt efter opstillede kriterier fra Ankestyrelsen. Tre af sagerne var bevillingssager, mens én var et delvist afslag. For hver sag har Ankestyrelsen vurderet, hvordan de ville have bedømt sagen, hvis den var blevet anket.

Resultaterne overordnet:

- To sager ville være blevet *stadfæstet*, dvs. Ankestyrelsen giver kommunen ret i deres afgørelse.
- To sager ville være blevet *hjemvist*, dvs. Ankestyrelsen sender sagen retur til kommunen, fordi der mangler oplysninger, men er ikke nødvendigvis uenig i afgørelsen.
- Ingen sager ville være blevet *ophævet*, dvs. Ankestyrelsen vurderer, at afgørelsen er ugyldig.
- Ingen sager ville være blevet *ændret*, dvs. Ankestyrelsen omgør kommunens afgørelse.

Ankestyrelsens begrundelse for hjemvisning:

- I den ene sag, der ville være blevet hjemvist, finder Ankestyrelsen, at sagen er utilstrækkeligt oplyst. De påpeger, at der mangler oplysninger om arten af aktiviteter, som borger ønsker ledsagelse til. Derudover vurderer Ankestyrelsen, at der er begrundelsesmangel, idet kommunen ikke i tilstrækkelig grad har begrundet, hvorfor afgørelsen har fået et bestemt indhold og at kommunen ikke i tilstrækkelig grad har beskrevet de faktiske forhold, som er tillagt væsentlig betydning for afgørelsen.
- I den anden sag, der ville være blevet hjemvist, finder Ankestyrelsen ligeledes, at sagen er utilstrækkeligt oplyst. De påpeger, at der mangler oplysninger om borgers behov for støtte under ledsagelse til selvvalgte aktiviteter (snitflade til § 85) samt oplysninger om hjælp efter andre regler (dobbelkompensation).

I alle fire sager har Ankestyrelsen ikke fundet fejl vedrørende partshøring, forkert vurdering, skøn under regel, hjemmelsmangel, klagevejledning eller helhedsvurdering. Dog bemærker Ankestyrelsen, at én af sagerne ikke er behandlet inden for fristen og at der er ikke givet oplysninger om en ny frist. Derudover mangler kommunen i to af sagerne at tilbyde borgeren en handleplan.

Videre proces

Afgørelserne er 2-3 år gamle. Administrationen har siden afgørelserne blev truffet udarbejdet både en ny arbejdsdagsbeskrivelse og en ny afgørelsesskabelon på § 97. Der er ændret på organiseringen i den afdeling, der sagsbehandler indenfor det specialiserede voksenområde, hvorfor sagsbehandlingen af § 97 i dag er samlet i ét team. Det er vurderingen, at disse initiativer ville have forebygget, at de pågældende sager var blevet hjemvist. Derudover blev det i forbindelse med voksensagsgenopretningen desuden besluttet, at afgørelser skal kvalificeres af socialjuridisk konsulent, hvilket også vurderes at højne kvaliteten af sagsbehandlingen.

Administrationen er dog opmærksom på, at der ved sagsbehandling af denne type sager er et forbedringspotentiale med henblik på at sikre, at sagerne bliver tilstrækkeligt oplyst og begrundet. Dette er væsentligt for at sikre borgernes tillid til, at administrationen træffer lovformelige afgørelser.

Det er derfor administrationens vurdering, at ovenstående resultater bør give anledning til et fornyet fokus på, at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen efter Serviceloven § 97. På baggrund af barometret vil administrationen skærpe fokus på følgende tiltag, som allerede er igangsat i forbindelse med voksensagsgenopretningen:

1. **Undervisning for sagsbehandlere om sagsoplysning:** Der afholdes løbende og målrettet undervisning for rådgiverne om sagsoplysning og udarbejdelse af fyldestgørende begrundelser.
2. **Kvalitetskontrol:** Der er indført en systematisk intern kvalitetskontrol af sagsafgørelser ved socialjuridisk konsulent, hvilket vil sikre, at der er en løbende kontrol med, at afgørelser lever op til de gældende standarder for sagsbehandling. Denne kontrol vil også sikre, at fejl og mangler i sagsbehandlingen opdages og rettes i tide, før afgørelsen meddeles borgeren.
3. **Tjekliste til brug ved sagsbehandling:** Der er udarbejdet tjekliste, som guider rådgiverne gennem nødvendige skridt, så væsentlige oplysninger ikke overses.

Administrationen vil derudover orientere rådgiverne, der sagsbehandler på området, om Handicapsagsbarometrets konklusioner og sikre, at rådgiverne får mulighed for at diskutere udfordringer og løsninger i sagsbehandlingen af § 97 sager. Dette kan hjælpe med at identificere fælles problemområder og udvikle gode praksisser.

Kommende undersøgelser

I 2024 undersøger Ankestyrelsen dækning af merudgifter til børn og voksne efter Barnets Lov § 86 og Serviceloven 100. I 2025 undersøger Ankestyrelsen dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter Barnets Lov § 87. Administrationen har sendt sager ind til Ankestyrelsen for såvel Barnets Lov § 86 som § 87 samt Serviceloven § 100. Handicaprådet og Byrådet vil blive orienteret herom, når der foreligger en tilbagemelding fra Ankestyrelsen.

Retsgrundlag

Serviceloven § 97

Retssikkerhedslovens §§ 79 og 79 a

Bemærk, at der ikke er tale om en § 79 b-sag (danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet), hvor Byrådet skal vurdere, om der er brug for en handlingsplan til at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Sagen om Handicapsagsbarometret er til orientering.

Kompetence

Handicaprådet

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 20-11-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Handicaprådet udtrykker tilfredshed med undersøgelsen og de tiltag, som man i administrationen har truffet på baggrund heraf.

Bilag

Handicapsagsbarometret 2023 - rapport

Fraværende Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund, Cømert Sonsuz (A)

Punkt 62: Meddelelser fra administrationen

23/25571

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 20-11-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund, Cømert
Sonsuz (A)

Punkt 63: Meddelelser fra formanden og rådets medlemmer

22/7310

Fraværende Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund, Cømert
Sonsuz (A)

Punkt 64: Sager på vej

22/7310

Beslutning i Handicaprådet (2022-2025) den 20-11-2024

2025:

- Besøg af borgerrådgiver
- Temamøde

Bemærk at sager kan flytte dato og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

Fraværende Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund, Cømert
Sonsuz (A)

Punkt 65: Eventuelt

22/7310

Fraværende Kristian Hegaard, Lilly Christensen, Kim Wentzel Oxenlund, Cømert
Sonsuz (A)