

REFERAT Social- og Seniorudvalget (18-21) d. 05-11-2019

Mødedato Tirsdag d. 05. november 2019 kl. 17:00

Mødested Lilletrommen

Mødedeltagere Hans Nissen (A), Pia Bødtker (A), Kristian Hegaard (B), Freja Brabæk
Kristensen (O), Carsten Wulff (V) (Fravær), Thomas Elgaard
(V), Bjørn Svensson (Ø)

Indholdsfortegnelse

Træffetid.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Økonomisk opfølgning på Masterplan 2019-23.....	5
Fredensborg og Humlebæks Fælleslegat 2019.....	8
Konference Udsatte unges overgang til voksenlivet.....	9
Værdighedsmidler 2020.....	11
Vedtagelse af Kvalitetsstandarder for ældreområdet 2020.....	14
Godkendelse af samarbejdsaftale vedr. KOL monitorering.....	16
Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet.....	18
Sager på vej til Social- og Seniorudvalget.....	22
Meddelelser fra formanden og udvalgets medlemmer.....	23
Meddelelser fra administrationen.....	24

Punkt 117: Træffetid

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Iben Holst til foretræde vedr. sagsbehandling på handicapområdet.

Punkt 118: Godkendelse af dagsorden

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Dagsorden godkendt.

Punkt 119: Økonomisk opfølgning på Masterplan 2019-23

18/29881

Beslutningstema

Social- og Seniorudvalget skal orienteres om den økonomiske status i Center for Familie og Handicap.

Sagsfremstilling og økonomi

Social- og Seniorudvalget blev på udvalgsrådet den 4. april 2019 orienteret om Masterplan 2019-23 for Center for Familie og Handicap.

Som et styringsmæssigt redskab udarbejder administrationen månedlige økonomiske opfølgingsrapporter, der danner baggrund for den aktuelle orientering.

Den seneste økonomiske opfølgning er lavet pr. 30. september 2019 på baggrund af forbrug og prognoseark på budgettet for børne- og voksenområdet. Forventningen til regnskab 2019 er, at området samlet forventer et merforbrug på 5,1 mio. kr. fordelt med:

- Børneområdet, her forventes et mindreforbrug på 8,1 mio. kr. i 2019. I masterplan 2019-23 var forventningen, at området ville have et mindreforbrug på 12 mio. kr. Udviklingen skyldes primært en generel stigning i udgifterne til anbringelser, der fordeler sig med
 - fire helsårspersoner på opholdssteder
 - en helårsperson i plejefamilie
 - en helårsperson på døgninstitution.

Herudover er der sket en stigning i udgifter til forebyggende foranstaltninger.

- Voksenområdet, her forventes et merforbrug på 23 mio. kr. I masterplan 2019-23 var forventningen, at området ville have et merforbrug på 16 mio. kr. Stigningen skyldes stigning i udgifter til Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), aktivitets- og samværstilbud og rådgivning. Herudover er der øgede udgifter til objektiv finansiering af særlige psykiatrisk pladser i Region Hovedstaden.
- Ved budgetrevisionen 30. juni 2019 (BR300619) blev der givet en tillægsbevilling på 9,9 mio. kr. til dækning af den samlede forventede merudgift for hele området.

Tabel 1.1. Samlede nettoudgifter mio. kr.

	Korrigeret budget 2019	Forventet regnskab 2019	Afvigelse
Børneområdet	126,6	118,5	-8,1
Voksenområdet	253,3	276,4	23,1
BR300619	9,9	0	-9,9
	389,8	394,9	5,1

Børneområdet

De forventede udgifter på budgettet til børneområdet ses i nedenstående tabel fordelt på kontoområder. Herudover er der udgifter, som ikke betales pr. barn (ikke-registrantbøgførte udgifter). De ikke-registrantbøgførte udgifter er blandt andet lønudgifter til anbringelseskonsulent, familievejledere, objektiv finansiering af Socialtilsyn Hovedstaden, Børnehus Hovedstaden, sikrede døgninstitutioner samt driftsudgifter. Udgiften til Ungeindsatsen er øget efter, at der i august blev tilført budget på 5,5 mio. kr. fra Center for Job og Uddannelse i forbindelse med tilknytningen af Ungdommens Uddannelsesvejledning til Den sammenhængende Kommunale Ungeindsats.

Tabel 1.2. Forventede udgifter fordelt på områder (1.000 kr.)

	Ultimo 2018	Masterplan	August	September
Opholdssteder m.v.	20.338	18.657	22.195	22.516
Forebyggende foranstaltninger	36.491	36.313	38.591	39.053
Plejefamilier	11.218	11.272	12.418	12.511
Døgninstitutioner, social	8.117	8.287	9.505	9.492
Døgninstitutioner, handicap	14.233	7.103	7.393	7.369
Sikrede døgninstitutioner	1.964	1.402	2.050	2.050
Særlige dag- og fritidstilbud	3.531	2.024	3.791	3.791
Sociale formål	5.597	4.287	4.739	4.705
Driftsudgifter	5.214	6.684	5.763	5.763
Forventet nytilgang	0	5.029	1.170	880
Ungeindsatsen	5.167	5.917	4.417	10.428
I alt	111.871	106.976	112.033	118.558

Tabel 1.3 viser udviklingen i antal helårsbørn indenfor anbringelser og forebyggende foranstaltninger på børneområdet. Der er primært sket en stigning i helårspersoner på opholdssteder og i forebyggende foranstaltninger.

Tabel 1.3 Antal børn/unge opgjort i helårsbørn 2018 og forventede antal i 2019

	Ultimo 2018	Masterplan	August	September
Opholdssteder m.v.	21	18	22	22
Forebyggende foranstaltninger	224	201	214	216
Plejefamilier	29	27	28	28
Døgninstitutioner, social	8	7	8	8
Døgninstitutioner, handicap	8	6	6	6
Sikrede døgninstitutioner	2	0	1	1
Særlige dag- og fritidstilbud	9	6	10	10
Sociale formål	89	77	82	82

Tabel 1.4 viser udviklingen i enhedspriserne indenfor de forskellige kontoområder. Som det fremgår af tabellen er der mindre stigninger i enhedspriserne til anbringelser i plejefamilier og på døgninstitutioner. Der er et minimalt fald i enhedsprisen til opholdssteder.

Tabel 1.4 Gennemsnitlig enhedspris pr. helårsindivid fordelt på områder (1.000 kr.)

	Ultimo 2018	Masterplan	August	September
Opholdssteder m.v.	984	1.041	1.032	1.012
Forebyggende foranstaltninger	163	180	180	181
Plejefamilier	382	417	446	449
Døgninstitutioner, social	964	1.198	1.213	1.212
Døgninstitutioner, handicap	1.725	1.168	1.215	1.211
Sikrede døgninstitutioner	982	0	2.733	2.733
Særlige dag- og fritidstilbud	385	352	367	367
Sociale formål	63	56	58	57

Voksenområdet

De forventede udgifter på budgettet til voksenområdet ses i nedenstående tabel fordelt på kontoområder. Herudover er der øvrige udgifter, der ikke er disponeret i KMD Børn og Voksne, hvilket blandt andet er misbrugsbehandling, hjemløse samt refusioner.

Tabel 1.5. Forventede udgifter fordelt på områder (1.000 kr.)

	Ultimo 2018	Masterplan	August	September
STU	10.155	10.920	10.075	10.334
Afløsning og aflastning	2.989	3.596	3.950	3.801
Støtte i eget hjem	12.440	15.023	15.843	15.875
Handicaphjælpere	3.988	3.446	3.942	3.942
Borgerstyret Personlig Assistance	19.235	17.094	18.128	18.544
Merudgift til voksne	1.479	1.259	1.318	1.323
Specialbehandling	364	304	482	483
Beskyttet beskæftigelse	9.939	10.287	10.269	10.414
Aktivitets- og samværstilbud	29.103	30.510	31.510	31.713
Botilbud	173.338	177.837	173.254	175.091
Øvrige	-2.795	-83	3.591	4.838
I alt	260.237	270.193	272.364	276.359

Tabel 1.6 viser udviklingen i antal helårsindivider indenfor de forskellige kontoområder på voksenområdet. Som det fremgår af tabellen er der særligt sket et fald i antal personer, der modtager afløsning/aflastning. Til gengæld er der sket en stigning i antallet, der modtaget støtte i eget hjem samt til aktivitets- og samværstilbud.

Tabel 1.6 Antal helårsindivider fordelt på områder

	Ultimo 2018	Masterplan	August	September
STU	31	33	31	32
Afløsning og aflastning	27	24	22	21
Støtte i eget hjem	58	59	64	65
Handicaphjælpere	3	3	3	3
Borgers tyret Personlig Assistance	10	10	10	10
Merudgift til voksne	55	56	57	56
Specialbehandling	7	7	7	7
Beskyttet beskæftigelse	69	68	68	67
Aktivitets- og samværstilbud	116	117	122	121
Bo tilbud	192	190	193	192

Tabel 1.7 viser udviklingen i enhedspriserne indenfor de forskellige kontoområder. Som det fremgår af tabellen er der stigninger såvel som fald i enhedspriserne indenfor området.

Tabel 1.7 Gennemsnitlig enhedspris pr. helårsindivid fordelt på områder (1.000 kr.)

	Ultimo 2018	Masterplan	August	September
STU	327	334	323	321
Afløsning og aflastning	110	149	180	185
Støtte i eget hjem	213	253	246	244
Handicaphjælpere	1.329	1.149	1.314	1.314
Borgers tyret Personlig Assistance	1.924	1.709	1.813	1.854
Merudgift til voksne	27	23	23	23
Specialbehandling	52	43	74	74
Beskyttet beskæftigelse	144	151	152	154
Aktivitets- og samværstilbud	251	261	259	261
Bo tilbud	903	934	900	914

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Understøtter FN's verdensmål om sundhed og trivsel.

Understøtter Byrådets arbejdsgrundlag om, at du kan mere end du tror

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Indstilling

1. At Social- og Seniorudvalget tager orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Orienteringen taget til efterretning. Udvalget ønsker en løbende orientering om de enkelte lovområder.

Punkt 120: Fredensborg og Humlebæks Fælleslegat 2019

19/34400

Beslutningstema

Social- og Seniorudvalget skal, i henhold til fundatsen for Fredensborg og Humlebæks fælleslegat for personer i økonomisk trang, godkende indstillingen til uddeling af legatportioner i 2019.

Sagsfremstilling og økonomi

Der er i år midler til at uddele 10 legatportioner a' 1.500 kr. Uddelingen vil finde sted primo december 2019.

I henhold til fundatsen er legatet tiltænkt personer i økonomisk trang. Men der har gennem årene været praksis for, at legatportionerne tillige tildeles ud fra kriterier, som ikke fremgår af den oprindelige fundats, men er tilkommet i år, hvor der var mange ansøgere:

- Tildeles familier der er økonomisk trængte, med hjemmeboende børn under 18 år.
- Ligelig fordeling mellem to bysamfund (Fredensborg og Humlebæk jf. Fundatsen)
- Ikke tilsigtet afskrivning på gæld

Administrationen har modtaget 2 ansøgninger til legatportion.

Liste over ansøgere uddeles på mødet.

Bevilling

Sagen har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Fundats for Fredensborg og Humlebæks fælleslegat for personer i økonomisk trang.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådets arbejdsgrundlag

Livskvalitet i hverdagen.

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Kommunikation

Ansøgerne får efterfølgende skriftlig besked, om hvorvidt deres ansøgning er imødekommet eller ej.

Indstilling

1. At begge ansøgere på listen hver tildeles en legatportion på 1.500kr.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Indstillingen godkendt.

Bilag

Fundsats for " Fredensborg-Humlebæk kommunens fællelegat for personer i økonomisk trang"

Punkt 121: Konference Udsatte unges overgang til voksenlivet

19/41617

Beslutningstema

Godkende programmet for konferencen ”Udsatte unges overgang til voksenlivet”.

Sagsfremstilling og økonomi

I budgetforliget 2019-2022 fremgår det, at der skal afholdes en konference om ”Udsatte unges overgang til voksenlivet” i 2020. Konferencen skal have til formål at give inspiration til den fremadrettede indsats med udgangspunkt i den nyeste viden og med henblik på bedst muligt at sikre overgangen fra ung til voksen.

Siden budgetforliget blev vedtaget er der sket flere positive tiltag på området, som i høj grad løfter opgaven med at hjælpe unge bedre på vej til voksenlivet. Især den tidligere regerings aftale om ”Bedre veje til uddannelse og Job” sætter særligt fokus på dette. Arbejdet ud fra denne aftale, som har resulteret i Den Sammenhængende Ungeindsats, trådte i kraft 1. august 2019.

På den baggrund anses det mest relevant på konferencen at orientere om kommunens seneste udvikling og organisering af ungeindsatsen på baggrund af den nye aftale om ”Bedre veje til uddannelse og job”. En udvikling og organisering der i højere grad end tidligere sætter fokus på den unge og det tværgående samarbejde samt én indgang til kommunen for den unge.

Med afsæt i den nyeste viden på området finder administrationen det relevant at få yderligere viden om VIVEs forløbsundersøgelse, som senest er udgivet i 2018. Undersøgelsen fra 2018 sætter fokus på unges uddannelsesmønstre og unge på kanten af uddannelsessystemet. Med et oplæg om forløbsundersøgelsens resultater gives der indblik i:

- Unges klare sammenhæng mellem på den ene side valg af uddannelse og den anden side levealder, livsindkomst, arbejdsløshed og kriminalitet
- Unges valg af uddannelse efter grundskolen, som er en af de mest betydningsfulde overgange i de unges liv
- De unges fremtidsforventninger, som forudsiger, hvilke uddannelsesveje de unge vælger. Herunder mønstre i disse forventninger og i hvilken grad de varierer med social baggrund
- Forhold der kan fungere som løftestang for den gruppe af unge, der ellers er i risiko for ikke at få en ungdomsuddannelse
- Belysning af sammenhænge mellem de unges skolepræstationer og sandsynligheden for at fortsætte på en gymnasial uddannelse, som belyser dilemmaet med at øge den sociale mobilitet
- Sammenhængen mellem tidlige skoleerfaringer og valg af ungdomsuddannelse
- Erfaringer med UU-vejledning under og efter grundskolen
- Fokus på 18-årige som ikke er i gang med eller har gennemført en ungdomsuddannelse – unge på kanten af uddannelsessystemet

Programmet for ungekonference foreslås at være følgende:

17.00-17.10 Velkomst og præsentation af dagens program v/ Hans Nissen, Formand for Social- og Seniorudvalget

17.10-18.10 18 år og på vej til voksenlivet v/ VIVE

18.10-18.30 Pause

18.30-19.15 Fredensborg Kommunes sammenhængende ungeindsats v/ Pernille Bird, teamleder Center for Familie og Handicap og Charlotte Høegh teamleder Center for Job og Uddannelse

19.15-19.30 Afrunding og tak for i dag

Konferencen foreslås afholdt tirsdag den 24. marts 2020 på Rådhuset.

Til konferencen vil der blive serveret sandwich, sodavand, kaffe, the og kage.

Deltagerne på konferencen vil være Byrådet samt kommunale aktører på ungeområdet.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Konferencens indhold kan ses i sammenhæng med Byrådets arbejdsgrundlag om at "det er sejt at være dygtig" ved at bidrage med den nyeste viden om, hvordan unge bedst hjælpes i overgangen til voksenlivet. Herudover knytter indholdet sig an til FN's verdensmål 4, 8, 10 og 16:

- "Kvalitetsuddannelse" herunder delmål 4.3 om at give alle mulighed for videregående uddannelse
- ""Anstændige jobs og økonomisk vækst" herunder delmål 8.5 om at skabe fuld beskæftigelse og anstændigt arbejde med lige løn
- "Mindre ulighed" herunder delmål 10.2 om at promovere større social, økonomisk og politisk inklusion for alle
- "Fred, retfærdighed og stærke institutioner" herunder delmål 16.6 om at udvikle effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Indstilling

1. At Social- og Seniorudvalget godkender programmet for konferencen.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Administrationen vender tilbage med forslag til ændret fokus på konferencen på baggrund af udvalgets bemærkninger. Der skal ligeledes findes en ny dato.

Punkt 122: Værdighedsmidler 2020

19/45701

Beslutningstema

Værdighedspuljemidlerne fra Sundheds- og Ældreministeriet overgår fra 2020 til bloktilskud. Social- og seniorudvalget skal i den forbindelse, beslutte hvilke indsatser der skal arbejdes med for at understøtte Fredensborg kommunes Ældre- og Værdighedspolitik.

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg kommune har fået tilsagn om værdighedspuljemidler fra 2016 til 2019 på hhv. 7.416.000kr, 7.632.000, 7.956.000kr og 8.064.000kr.

I 2020 overgår værdighedsmidlerne til bloktilskud på 8.250.000kr. Budgetforslag for fordeling på indsatser af 2020 midler er vedlagt som bilag.

Indsatserne under værdighedsmidlerne understøtter Fredensborg kommunes Ældre- og Værdighedspolitik som indeholder følgende 7 områder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Ensomhed

Indsatserne skal bidrage til at øge livskvalitet ved bl.a. at sikre mulighed for samvær med andre og mulighed for at styrke og vedligeholde den ældres fysiske og psykiske færdigheder. Indsatserne skal tilsammen styrke målet om, at alle borgere ønsker at klare sig selv i det omfang de kan og dermed bevare størst mulig selvbestemmelse, samt at alle borgere er unikke med individuelle behov. Det forudsætter høj faglighed og høj tværfaglighed i samarbejdet mellem kommunens medarbejdere. Et værdigt liv handler også om at plejen og behandlingen understøtter at livet får en værdig og tryk afslutning. Indsatserne skal have fokus på at skabe gode rammer for de ældres mad og ernæring, hvor også det sociale aspekt af måltidet prioriteres højt. Pårørende er en vigtig ressource i arbejdet for at sikre livskvalitet og værdighed i dagligdagen for den ældre og derfor vil flere af indsatserne være målrettet at understøtte de pårørende. Administrationen ønsker at videreføre de fleste af de indsatser der er sat i værk i 2019. For at sikre kontinuitet i ældreplejen. Det er således tanken at de besluttede midler tilføres enhederne permanent, således at indsatserne fortsætter.

Følgende indsatser under værdighedsmidlerne foreslås videreført:

1. Livskvalitet

Den rette træning til borgere med gigts er træning og undervisning efter GLA:D principperne. Midler skal anvendes til løn af fysioterapeut samt til kompetenceudvikling. Terapeuten gennemfører afklarende samtaler, hvor individuelle målsætninger for borgeren laves. Der er stor efterspørgsel på tilbuddet og borgerne har været meget tilfredse har opnået gode resultater. Denne indsats er yderst fagligt relevant som forebyggende tilbud og vil kunne udskyde evt. lægebesøg eller operationer. Budget for 2020 er 200.000 kr.

Borgere er unikke og har brug for individuelle indsatser, derfor er der behov for at tage afsæt i borgerens egne behov og ønsker. For at sikre dette bliver der afholdt dialogmøder med borgere og pårørende, Derudover arbejdes på videre drift af virtuel hjemmepleje (skærmbesøg). Budget for 2020 er 850.000 kr.

Målrettet kvalitetsudvikling af de små demensenheder. Denne indsats har især fokus på beboere med demens i svær grad. Der kræves helt særlige vilkår for demente beboere på Asmundshøj, hvor 8 svært demente beboere har deres liv og dagligdag. Beboere med svær demens er særligt udsatte og har behov for tæt observation og støtte i hele døgnnet. Dette kræver en tilstrækkelig bemanning døgnnet rundt med høj faglighed og særligt kendskab til beboerne. Indsatsen har medført optimeret mulighed for pleje i nattetimerne. Budget for 2020 er 525.000 kr.

2. Selvbestemmelse

Sikker færden giver aktive muligheder. Indsatsen dækker løn til ekstra ressourcer til faldforebyggende funktion. Den faldforebyggende funktion har ca. 200 borgere igennem faldforebyggende udredning årligt. Der er stor borgertilfredshed

med tilbuddet og ligeledes stor effekt, som sikrer at borgerne får en mere sikker færd. Det anbefales, at dette arbejde kan fortsætte. Budget for 2020 er 470.000 kr.

Plads til flere borgere, der har brug for døgnrehabilitering handler om at flere borgere får mulighed for at komme på et midlertidigt døgnophold. Midler til denne indsats har betydet at 4 ekstra pladser er åbnet på Pilebo. De 4 ekstra pladser benyttes således, at 3 pladser bruges til midlertidig ophold efter udskrivelse fra hospital og 1 plads bruges af akutfunktionen til aflastning af indlæggelsestruet. Budget for 2020 er 1.800.000 kr.

3. Kvalitet, Tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Hurtig kompetent sygepleje for ældre borgere har til formål at kvalitetsudvikle hjemmesygeplejen. Dette er sket ved bl.a. indkøb af web-baseret opslagsværk VAR, hvilket understøtter en ensartet og høj faglig sygepleje. Yderligere er der tilført ekstra sygeplejeresressourcer og igangsat kompetenceudvikling ift. nye komplekse sygeplejeopgaver. Der er indkøbt nyt udstyr til brug for akutfunktionen. Akutfunktionen er nu bemanded døgn rundt i alle ugens dage. Budget for 2020 er 2.000.000 kr.

Kom godt hjem fra hospitalet har som indsats krævet ekstra ressourcer til visitationen i form af ansættelse af en koordinerende forløbsvisitator. Forløbsvisitator sikrer tættere samarbejde med hospital ved udskrivelser og optimerer brugen af de midlertidige døgnpladser. Det anbefales, at indsatsen fortsætter. Budget for 2020 er 560.000 kr.

Bleer der passer og kun når der er behov. Indsatsen har gives ekstra ressourcer til kontinenssygeplejerske, som står for udredning og vurdering af inkontinenshjælpemidler. Dette har betydet, at borgerne får de rette bleer og kun når det er nødvendigt. Yderligere er der indkøbt elektroniske bleer, som er taget i brug på plejecentrene. Samlet er det med til at forebygge urinvejsinfektioner. Budget for 2020 er 250.000 kr.

Fast lægebetjening på plejecentrene. Der blev indgået aftaler om fast lægetilknytning til alle kommunens 5 plejecentre i 2017. Ordningen var finansieret af statslige opstartsmidler. Ordningen er en stor succes i forhold til lægebetjeningen af beboerne samt i forhold til faglig rådgivning af plejehjemspersonalet. Budget for 2020 er 300.000 kr.

Kompleks sygepleje på plejecentrene. Denne indsats skal styrke sygeplejefaglige ressourcer på kommunes plejecentre. Den stigende kompleksitet i beboerens pleje- og behandlingsbehov betyder, at sygeplejerskerne skal kunne behandle komplekse sygeplejeopgaver samt forebygge ind- og genindlæggelser. Dette kræver et højt fagligt niveau i personalet. Midler ønskes til fortsat opnormering af sygeplejersker på plejecentrene. Budget for 2020 er 900.000 kr.

4. Mad og ernæring

Spisefællesskaber på dagcentre for sårbare ældre har til formål at etablere spisefællesskaber for at støtte sårbare ældre for at forebygge utilsigtet vægttab ved at skabe sociale relationer omkring et varmt måltid mad. Projekt spisefællesskaber har givet gode resultater ved fint fremmøde i dagcentrene. Budget for 2020 er 100.000 kr.

Kvalitetsudvikling af mad til ældre. Der er ønske om at indkøbe et elektronisk madbestillingsprogram VoresMenu. VoresMenu er et grafisk styrings- og bestillingssystem, hvorfra kommunes plejecentre kan bestille mad fra. VoresMenu vil lette personalet bestilling af menuer til beboeren. Derudover præsenteres retterne på en måde, som gør det muligt at inddrage beboerne i valg og sammensætning af menuer. Dette kan forbedre beboernes appetit og motivation for at spise. Budget for 2020 er 150.000 kr.

Fokus på småtspisende skal sikre fokus på måltider og borgernes individuelle behov og ønsker i forbindelse med mad. Midler anvendes til aflønning af diætist, som skal have fokus på småtspisende og borgere med utilsigtet vægttab. Yderligere vil diætist være en vigtig tværfaglig sparringspartner for både hjemmeplejen og træningsafdeling. Budget for 2020 er 145.000 kr.

5. En værdig død

Da der er tilført midler til området via bloktilskud er der ingen indsatser under værdighedsmidlerne for 2020.

6. Pårørende

Pårørendevejleder skal bidrage til, at pårørende til ældre kan få viden, vejledning og værktøjer til at hjælpe bedst muligt og være med til at sikre, at de pårørende ikke føler sig alene om problemerne men kan få kompetent rådgivning. Indsatsen er iværksat fra 2019 og består af en åben telefonlinje på alle hverdage 8-9, samt mulighed for en personligt møde mandage 15:00-17:30. Vejledningen bemannes af to erfarne forebyggende medarbejdere, der har et indgående kendskab til kommunens tilbud, foreningslivet og frivilligområdet. Budget for 2020 er 50.000 kr.

7. Ensomhed

Da der er tilført midler til området via bloktilskud, er der ingen indsatser under værdighedsmidlerne for 2020.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Understøtter FN's mål: Sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper. Understøtter Byrådet pejlemærke: Vi vil sikre moderne pleje- og rehabiliteringscentre og en hjemmepleje med fokus på trivsel, omsorg og rehabilitering, der skaber mulighed for at blive længst muligt i eget hjem.

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Indstilling

1. At anvendelsen af bloktilskuddet for værdighedsmidler for de kommende år godkendes.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Indstillingen godkendt.

Bilag

Indsatser værdighedsmidler 2020.pdf

Punkt 123: Vedtagelse af Kvalitetsstandarder for ældreområdet 2020

19/42563

Beslutningstema

Godkendelse af kvalitetsstandarder for ældreområdet i 2020.

Sagsfremstilling og økonomi

Ifølge lov om social service skal kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg, træning samt personlig og praktisk hjælp, hvor rehabilitering indgår. Der skal hvert år tages stilling til om kvalitetsstandarderne og dermed Kommunes serviceniveau skal godkendes.

Kvalitetsstandarderne er derfor vigtige for at synliggøre Fredensborg Kommunes politisk fastlagte serviceniveau og sikre Fredensborg Kommunes borgere, et ensartet serviceniveau. Kvalitetsstandarderne bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og giver en beskrivelse af, hvilken service Fredensborg Kommunes borgere kan forvente på et givent område.

Der er i efteråret 2019 indgået budgetforlig for 2020 – 2023, i Fredensborg Kommune og det har medført at serviceniveauet i kvalitetsstandarderne kan fastholdes.

Der er for det kommende år 2020 ikke udarbejdet nye kvalitetsstandarder, i forhold til de allerede eksisterende i Fredensborg kommune.

Administrationen gør opmærksom på at i kvalitetsstandarden for midlertidigt ophold er eneste ændring vedrørende borgere, som kan modtage hjælpen, hvor Kriterie 1, er ændret til ”borgere som har behov for træning og/eller rehabilitering” og Kriterie 5, er ændret til ”svækkede borgere.” Dette er for at undgå misforståelser, i forhold til kvalitetsstandarden for akutplads.

Administrationen gør opmærksom på at kvalitetsstandarden for nødkaldsanlæg ikke længere visiteres efter serviceloven men iht. sundhedsloven. Der ændres ikke i øvrigt på kriterierne for bevilling.

Samtlige kvalitetsstandarder har været forelagt Danske Handicaporganisationer og Seniorrådet. Seniorrådet og Danske Handicaporganisationer har ligeledes været inviteret til drøftelse. Møderne har resulteret i forskellige forslag til præciseringer og ensartethed i udformningen af kvalitetsstandarderne. Administrationen har indarbejdet disse forslag til ændringerne i den udstrækning det har været muligt og ligeledes under hensyntagen til om lovgivningen tillader det.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Sundhedsloven og Serviceloven.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Verdensmål 1.3 – Indfør sociale sikkerhedsnet

Verdensmål 3 – Sundhed og trivsel

Arbejdsgrundlag – Livkvalitet i hverdagen

Kompetence

Byrådet.

Indstilling

1. At Kvalitetsstandarderne for ældreområdet i 2020 godkendes.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Udvalget anbefalede, at servicestandarderne godkendes.

Bjørn Svensson (Ø) stemte imod, idet han mener, at kvalitetsstandarden for midlertidig ophold strider mod Sundhedslovens paragraf 138 og 140.

Bilag

Indholdsfortegnelse

Aflastning-Afløsning

Akutplads

Bestilling af varer mv.

Forebyggende hjemmebesøg

Forebyggende træning - Selvtræning

Genoptræning § 86

Genoptræning § 140

Genoptræning og træning af børn § 140

Hjemmesygepleje

Individuelt handicapkørsel

Indkøbsordning

Kropsbårne hjælpemidler

Madservice med levering

Madservice uden levering

Midlertidigt ophold

Nødkaldsanlæg

Omsorgsmæssige ydelser

Omsorgstandpleje

Personlig pleje

Plejebolig-ydelser

Rengøring

Tøjvask

Vederlagsfri fysioterapi

Vedligeholdelses træning § 86 stk 2

Punkt 124: Godkendelse af samarbejdsaftale vedr. KOL monitorering

16/36068

Beslutningstema

Tiltrædelse af samarbejdsaftale vedr. telemedicinsk hjemmemonitorering af borgere med KOL i hovedstadsområdet mellem Regionen, Københavns kommune samt hovedstadens øvrige kommuner.

Målsætningen er at fremme sundhed og forebygge indlæggelser gennem effektiv overvågning og pleje i hjemmet, samt understøtte tværsektorielt samarbejde.

Sagsfremstilling og økonomi

Den demografiske udvikling i sundhedsvæsenet medfører i de kommende år en øgning af opgaveglidning fra hospitalerne til Kommunerne. Gennem øget brug af velfærdsteknologi i den kommunale sundhedsindsats kan man understøtte borgere til større sygdomsmestring, skabe øget tryghed samt forebygge indlæggelser.

Historik:

KL, Danske Regioner og Regeringen vedtog ved økonomiaftalerne i 2016 at udbrede telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL nationalt. Visionen er, at digital sundhedsfaglig opgaveløsning bliver en kerneydelse i kommunalt regi. I juni 2019 afgav alle 29 kommuner samt Region Hovedstaden en forhåndsgodkendelse af samarbejdsaftalen for fælles service, support og logistikløsning til understøttelse af telemedicin til borgere i hovedstaden.

Formål:

Samarbejdsaftalen har til formål, at Regionen, Københavns kommune samt deltagende kommunerne fra Region Hovedstaden i fællesskab implementerer Telemedicinsk monitorering af borgere med KOL. Der forventes på sigt at udvide med andre sygdoms- og indsatsområder.

Samarbejdet skal understøtte opbygning og fastholdelse af digitale kompetencer hos de monitoreringsansvarlige sygeplejersker og betyder at de deltagende myndigheder kan dele erfaringer og viden.

Opgavefordeling:

Københavns kommune (KK) varetager etablering og drift af fælles teknisk support (service, it-support samt logistikløsning). De deltagende kommuner/regionen håndterer logistik-opgave (indkøb af udstyr samt udbringning og opsætning af dette til borgeren). Selve den sundhedsfaglige ydelse håndteres af de monitoreringsansvarlige kommunale sygeplejersker.

Varighed:

Samarbejdsaftalen er 3 årig (1.9.2020 – 31.8.2023) og er uopsigelig.

Der er i denne periode mulighed for, at kommunen kan indgå særskilt aftale med Københavns Kommune om at yde teknisk support til andre telemedicinske indsatsområder (ex. diabetes, hjertesvigt, sårbehandling, genoptræning).

Hjemmel og finansiering:

Samarbejdet er et tværgående samarbejde mellem aftalens parter efter Sundhedsloven §78, stk. 3 og 7.

Kommunen skal selv afholde alle udgifter der ikke relaterer sig til Københavns kommunes varetagelse af driftsopgave. Ex: indkøb af hardware, software, udbringning og opsætning til borgerne, uddannelse af sygeplejersker samt oplæring af borgere. Kommunen forpligtiger sig til at benytte fælles bestillingsportal ved bestilling af den telemedicinske pakkedløsning.

Driftsopgaven ved KK finansieres ved en etableringsomkostning (enkeltydelse) samt driftsomkostninger (årligt løbende ydelse) fra alle aftalens parter.

Regionens andel af etableringsomkostning er 65%. De resterende 35% påhviler de deltagende kommuner. Den enkelte kommunes andel er baseret på fordelingsnøgle (antal borgere i kommunen).

Løbende driftsomkostninger omfatter både faste og variable. De faste driftsomkostninger finansieres efter fordelingsnøglen. De variable afregnes på baggrund af kommunens forbrug (fast pris per tilmeldt forløb)

Etableringsomkostninger opkræves 1. december 2019.10.23

De samlede løbende driftsomkostninger afregnes årligt pr. 30. september, med første afregning 30. september 2021.

Fredensborg Kommunes udgifter forventes at blive 320.000 til udstyr og en årlig driftsomkostning på ca. 300.000.

Driftsomkostningerne er dog forbundet med usikkerhed, da antallet af borgere der kan inkluderes er behæftet med en del

usikkerhed ligesom der pågår et udredningsarbejde om mulig samdrift mellem de 8 kommuner i nordklyngen. I budgetforliget er der afsat 365.000 i 2021 og 115.000 i de efterfølgende år. Der er ikke afsat midler i 2020, som således skal findes inden for den eksisterende ramme.

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Indstilling

1. At samarbejdsaftale vedr. Telemedicinsk Hjemmemonitorering til Borgere i Hovedstadsregionen godkendes.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Indstillingen godkendt.

Bilag

Samarbejdsaftale fælles service support og logistik til telemedicin_v1.0.docx

Punkt 125: Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet

19/45680

Beslutningstema

Orientering om rapport vedrørende borgernes tilfredshed med udskrivelsen fra sygehusene og den efterfølgende kontakt til kommuner og praktiserende læger.

Sagsfremstilling og økonomi

Sagsfremstilling:

Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingen har i oktober 2019 udgivet en rapport, der viser resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse, hvor der er spurgt ind til borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet. Analysen bygger på 23.000 spørgeskemabesvarelser fra borgere over 64 år, der er udskrevet i slutningen af 2018. Borgerne bor fordelt i hele Danmark.

Overordnede resultater viser, at tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og den efterfølgende kontakt til almen praksis på landsplan er på niveau med hinanden, mens tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen er lidt lavere (se tabel 1).

Det skal dog bemærkes at tilfredsheden med Sygehusene i Nordsjælland ligger på 3,8 – lidt lavere end landsgennemsnittet og tilfredsheden med de praktiserende læger i Fredensborg Kommune efter udskrivelsen fra sygehuset er 4,1 – lidt højere end landsgennemsnittet.

Tabel 1

Samlet tilfredshed blandt patienter over 64 år			
Tilfredshed med (fordelt på)	Gennemsnitlig tilfredshed (1-5)	Minimum	Maksimum
Udskrivelsen fra sygehuset (sygehuse)	4,0	3,7	4,2
Kontakten til kommunen (kommuner)	3,8	3,3	4,3
Kontakten til almen praksis (praktiserende læger)	4,0	3,0	4,7

Tilfredshed med kontakten til kommunerne i hele Danmark

Efter udskrivelsen fra sygehuset kan nogle borgere have brug for fortsat pleje, genoptrænings – eller rehabiliteringsforløb. Ud af de 23.000 personer, der har besvaret spørgeskema-undersøgelsen har 7600 angivet hvor tilfredse de samlet set har været med kontakten til kommunen. Overordnet er der en geografisk spredning i kommunerne med den højeste og laveste tilfredshed og 11 ud af de 17 kommuner, der har den højeste tilfredshed er placeret i Vestdanmark. Fredensborg Kommune ligger i midten, når der sammenlignes med hele landet.

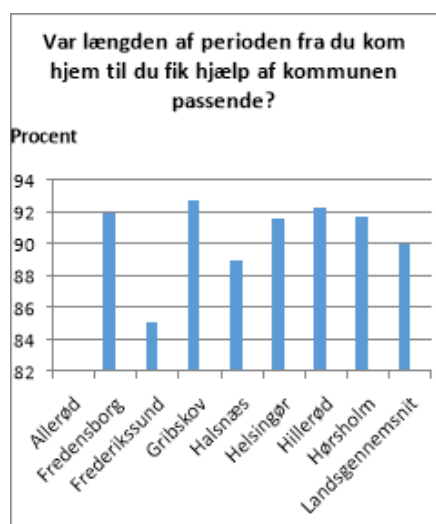
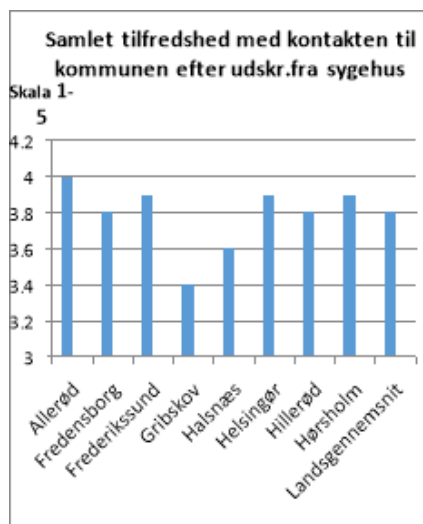
I rapporten fremhæves det, at forskelle i tilfredsheden på tværs af landet umiddelbart kun i ringe grad kan tilskrives forskelle i borgernes socioøkonomiske og demografiske udgangspunkt, men i langt højere grad kan forklares af de oplevelser, de enkelte borgere har i forbindelse med forløbet og overgangen.

Tilfredshed i Fredensborg og Nordklynge kommunerne

I det efterfølgende præsenteres borgerenes tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen i Fredensborg og i de 7 omkringliggende klyngekommuner.

Den samlede tilfredshed vurderes efter en skala på 1 til 5 og her ligger Fredensborg med 3,8 på linje med landsgennemsnittet, men lidt lavere end i Allerød, Frederikssund, Helsingør og Hørsholm. (figur 1)

Figur 1 Figur 2



Når det drejer sig om længden af perioden fra borgeren kommer hjem til de får hjælp, så besvarer 92 % af borgerne i Fredensborg, at de er tilfredse. Det er mere end landsgennemsnittet og i den høje ende i Nordklyngen (figur 2).

Der er også spurgt ind til om borgerne vidste hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud første gang efter udskrivelsen og her er der 54,9 % af borgeren i Fredensborg, der svarer ja til dette, hvilket er under landsgennemsnittet, men også lavere end samtlige andre 7 klyngekommuner (figur 3).

Til gengæld ligger tilfredsheden vedrørende information om hvilken hjælp borgeren ville modtage højere end landsgennemsnittet og højest i.f.t de andre 7 klyngekommuner (figur 4).

Figur 3



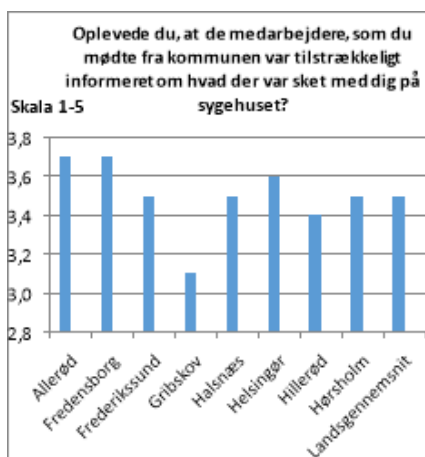
Figur 4



Når det drejer sig om hvorvidt der er styr på det praktiske såsom hjælpemidler, medicin og lignende så ligger svarene i Fredensborg højere end landsgennemsnittet og helt i top med Helsingør Kommune (figur 5).

Det samme gælder for hvordan borgerne oplevede, at medarbejderne var tilstrækkelig informeret om hvad der var sket på sygehuset, også her ligger Fredensborg højere end landsgennemsnittet og højest i.f.t de 7 andre klyngekommuner (figur 6).

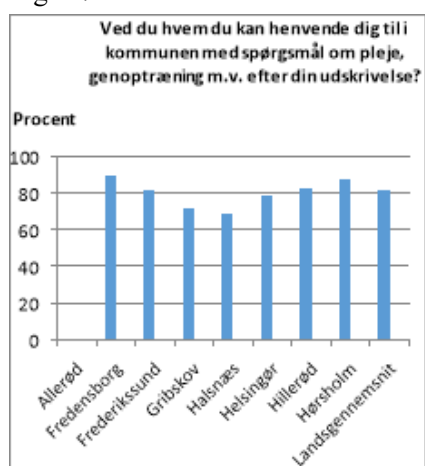
Figur 5 Figur 6



I undersøgelsen svarer 89,9 % af borgerne i Fredensborg Kommune, at de ved, hvor de skal henvende sig med spørgsmål om pleje og genoptræning og det ligger både over landsgennemsnittet og over de øvrige 7 klyngekommuner.

Til sidst er der spurgt ind til om hjælpen har gjort borgeren tryk og her ligger Fredensborg Kommune højere end landsgennemsnittet og næsthøjest ift. andre 7 klynge kommuner

Figur 7



Figur 8



Sammenfatning

Ved 8 spørgsmål ud af 9 mulige ligger tilfredsheden i Fredensborg Kommune over landsgennemsnittet og i den positive ende, når der sammenlignes med klyngekommunerne. Kun ved spørgsmålet, der handler om hvorvidt borgeren vidste hvornår en medarbejder ville komme ud til dem første gang, scorer Fredensborg lavt, både når det gælder landsgennemsnittet, men også når der sammenlignes med klyngekommunerne.

Denne information er tilsyneladende en overset indsats som visitationen og hjemmeplejen fremadrettet vil have som et væsentligt fokusområde.

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 126: Sager på vej til Social- og Seniorudvalget

17/27633

Beslutningstema

Der orienteres om sager, der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

December:

- Kvalitetsstandarder 2020- Børn og Voksenhandicapområdet
- SSP afrapportering og årsplan
- Studietur for udvalget 2020

Januar

- Temamøde om sundhedsindsats
- Status på Byggeri af Skovgården
- Organisering af træning og rehabilitering

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Temamøde om sundhedsindsats udsættes indtil der foreligger et sundhedsudspil fra regeringen.

Der skal tilføjes sag om serviceniveau for bevilling af diabeteshjælpemidler.

Punkt 127: Meddelelser fra formanden og udvalgets medlemmer

18/6465

Beslutningstema

Formanden og udvalgsmedlemmerne afgiver meddelelser til udvalget.

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Formanden orienterede om overrækkelse af Ældre- og Omsorgsprisen til plejepersonalet på Mergeltoften.

Punkt 128: Meddelelser fra administrationen

18/6472

Beslutningstema

Administrationen orienterer om aktuelle sager.

Kompetence

Social- og Seniorudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Seniorudvalget (18-21) den 05-11-2019

Der forventes et påbud fra Styrelsen om patientsikkerhed til Værdig Pleje. Administrationen udarbejder en handleplan i samarbejde med Værdig Pleje.

Skovgården - forventet åbning 1. Oktober 2020.

Ventelisten på plejeplads er blevet lang, og det kniber med at opfylde ventetidsgarantien. Vi får måske brug for at åbne flere pladser på Skovegården tidligere end forudsat, og det vil koste ekstra penge.

Udvalget fik forevist tv udsendelse om 5-klassernes ophold på Benediktehjemmet.

Hjemmeplejen i Nivå har afholdt dialogmøde med brugere og pårørende med fokus på samarbejde, der er generel tilfredshed med hjemmeplejens indsats.

Hjemmeplejen har i en periode udleveret mopper og klude til rengøringsborgere. Det var et forsøg på at forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne. Forsøget har ikke haft den ønskede effekt, hvorfor dette ophører.

På Teglgårdsvej inviteres udvalget på besøg.