

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) d. 10-09-2024

Mødedato Tirsdag d. 10. september 2024 kl. 17:30

Mødested Stortrommen

Mødedeltagere Lars Søndergaard (V), Jesper Tvilde (C), Cømert Sonsuz (A)
(Fravær), Suzan Daoud (A), Soma Mayel (B), Celine Lind Jakobsen
(C), Kristian Tanderup (V), Bjørn Svensson (Ø), Ulla Hardy-Hansen
(FSK) (Fravær)

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Træffetid..... | 3 |
| Godkendelse af dagsorden..... | 4 |
| Orientering - Status på implementeringsplaner fra budgetforlig pr. 30.06.2024..... | 5 |
| Orientering om førtidspension og godkendelse af analyse..... | 8 |
| Tidsbestilling til telefonopkald..... | 16 |
| Svar fra Ankestyrelsen på kommunens gennemgang af §40 a - skærpet sanktion..... | 19 |
| Orientering om LIS 2. kvartal 2024 og fordrevne ukrainere i Fredensborg Kommune..... | 21 |
| Orientering per 10. september 2024..... | 23 |
| Sager på vej per 10. september 2024..... | 24 |
| Digitalt underskriftsblad 10. september 2024..... | 26 |

Punkt 55: Træffetid

23/21074

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Ingen mødt.

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)

Punkt 56: Godkendelse af dagsorden

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Dagsordenen blev godkendt.

Fraværende Ulla Hardy-Hansen (FSK), Cømert Sonsuz (A)

Punkt 57: Orientering - Status på implementeringsplaner fra budgetforlig pr. 30.06.2024

24/11727

Beslutningstema

Implementeringsplanerne forelægges fagudvalgene, Økonomiudvalget og Byrådet til orientering.

Ifølge Håndbog om Økonomistyring skal en opdatering af implementeringsplanerne forelægges fagudvalg, Økonomiudvalg og Byråd i januar og august.

Grundet sommerferie bliver udvalgene først præsenteret for status pr. 30. juni i september.

Sagsfremstilling og økonomi

Implementeringsplanerne for drifts- og anlægsinitiativer udarbejdes fast hvert år efter budgetvedtagelsen og indeholder status på initiativer fra budgetforliget.

Implementeringsplanerne for 2024-2027 blev godkendt på mødet i budgetforligskredsen d. 23. oktober 2023.

To gange årligt laves der en opfølgning af implementeringsplanerne. Dette for at sikre en opdateret status på de konkrete initiativer samt sikre en fælles forståelse af beslutningerne mellem Byrådet og administrationen.

Implementeringsplanerne medtager igangværende og netop afsluttede drifts- og anlægsinitiativer for budgetforliget 2024-2027 samt tidligere budgetforligs-initiativer, der endnu ikke er afsluttet. Afsluttede initiativer fjernes fra listen.

Implementeringsplanerne markeres med trafiklys, således at status nemt kan aflæses.

- Grøn - Forventer at nå næste milepæl til tiden/aktiviteter og økonomi som planlagt
- Gul - Tvivl om at nå næste milepæl til tiden/mindre afvigelser på aktiviteter og/eller økonomi
- Rød - Overskridelse, deadline kan ikke overholdes og/eller der er store afvigelser på økonomi

På driftsområdet indgår 35 initiativer (bilag 1), på anlægsområdet indgår 115 igangværende og kommende projekter (bilag 2). Nedenstående er en gennemgang af projekter markeret med rød eller gul.

Følgende projekter er i implementeringsplanerne markeret med rød:

- Ingen

Følgende projekter er i implementeringsplanerne markeret med gul:

Nr.

Status

Drift

Budgetforlig 2024-2027, nr. 25, Gennemførelse af analyse af vedligeholdelse af kommunens fritidsfaciliteter. Analysen skal være gennemført senest 1. april så den kan indgå i næste års budgetdrøftelser.

Der er ikke afsat særskilte midler til analysen med budget 2024. NSPV har accepteret at løse opgaven. Tidsplan for udarbejdelse af analysen kendes endnu ikke.

Budgetforlig 2024-2027, nr. 32, Medicinhåndtering på nye måder.

Projektet er delt op i to - plejehjem og hjemmepleje. På plejehjemmene er der en fremgang med flere dosisrul pr. beboer, særligt på Egelunden. I hjemmeplejen er der rekrutteringsudfordringer med at ansætte de farmakonomer, som skulle starte processen op. Der bliver iværksat nye tiltag i efteråret 2024.

Budgetforlig 2021-2024, nr. 16, Klubpædagog - ansættes i UngFredensborg.

Ansættelse af medarbejder i UngFredensborg til pædagogisk arbejde på ny skaterbane/aktivitetsbane afventer at banen er etableret, jf. beslutning i Børne - og Skoleudvalget 7. januar 2021. Økonomiudvalget har besluttet at sammentænke de afsatte midler til kunst med en kombineret skaterløsning i Nivå Bymidte.

Anlæg

Nr. 59, Afdæk muligheder for hav- og søbad - Budget til afdækning af mulighederne for hav- og/eller søbad skal konkretiseres yderligere inden politisk behandling.

Tidsplan er udskudt på grund af henvendelse fra privat fond. Der er fortsat sonderinger af muligheder med dialog med private fonde.

Nr. 60, Padeltennisbaner

Der er indgået aftale om miljørådgivning til banerne på Græstedgård og i Karlebo. Der afventes myndighedsgodkendelser før projekterne kan anlægges. Status til FIU i andet halvår 2024

Nr. 62, Cricketbane på Karlebo Stadion

Der er indgået aftale om miljørådgivning. Der afventes myndighedsgodkendelser før projektet kan anlægges. Status til FIU i andet halvår 2024

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Håndbog om Økonomistyring.

Klimakonsekvens

Kompetence

Byrådet.

Kommunikation

Sagen forelægges alle fagudvalg, til endelig orientering i Byrådet.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social- og Sundhedsudvalget (2022-2025) den 09-09-2024

Anbefaler administrationens indstilling.

Beslutning i Børne- og Skoleudvalget (2022-2025) den 06-09-2024

Udvalget er orienteret pr. mail af 6. september 2024.

Beslutning i Plan, Trafik- og Klimaudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Anbefaler administrationens indstilling.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Anbefaler administrationens indstilling.

Bilag

Bilag 1 Implementeringsplan_Drift

Bilag 2 Implementeringsplan_Anlæg

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)

Punkt 58: Orientering om førtidspension og godkendelse af analyse

24/8552

Beslutningstema

Udvalget orienteres om udviklingen og økonomien i forhold til borgere på førtidspension i Fredensborg Kommune. Udvalget godkender ligeledes administrationens forslag til handlemuligheder på området.

Sagsfremstilling og økonomi



Kilde: Jobindsats

Antallet af personer i Fredensborg Kommune på førtidspension er steget de seneste år. Denne stigning er ligeledes gældende på landsplan. Antallet af førtidspensionister er dog stadig på et lavere niveau, end det var i perioden fra 2004 til 2014.

Når førtidspension skal beskrives ud fra et økonomisk perspektiv, skelnes der mellem førtidspension på gammel ordning og ny ordning.

Gammel ordning dækker de personer, som er blevet tilkendt førtidspension før 1/7-2014, hvor den nye ordning trådte i kraft.

Den gamle ordning omfatter personer:

- som er tilkendt førtidspension før 2003 med 50 pct. statsrefusion
- som er tilkendt førtidspension før 2003 med 35 pct. statsrefusion.
- som er tilkendt førtidspension efter 2003 og frem til 30/6-2014 med 35 pct. statsrefusion.

Den nye ordning omfatter alle personer tilkendt førtidspension efter 1/7-2014 og frem til i dag, hvor refusionsreformen fra 2016 spiller ind på, hvor meget staten refunderer af udgiften:

- Eftersom de fleste tilkendelser sker til personer med længerevarende forløb på offentlig ydelse, vil statsrefusionen som udgangspunkt blive tæt på 20 pct., hvilket vil sige, at kommunens udgift udgør ca. 80 pct. af den samlede udgift til førtidspension.

Sammenholdt med personer på gammel og ny ordning vil der derfor over tid være en øget udgift til førtidspension målt som udgift pr. person, da den gamle ordning er under udfasning.

Det gælder både i Fredensborg Kommune og alle andre kommuner. Kommunerne kompenseres dog som udgangspunkt samlet over bloktilskuddet og via statsrefusionen.

Udover førtidspension er der seniorpenion og tidlig pension (Arne), som viser et øget antal i de kommende år og dermed øgede udgifter. Nærværende orientering er dog afgrænset til førtidspension. I juli 2024 var der i Fredensborg Kommune i alt 1.396 personer på Førtidspension, og 159 personer på seniorpension og 56 personer på tidlig pension.

Førtidspension i Fredensborg Kommune, RAR hovedstaden og hele landet i juli 2024

Førtidspensionister udgør:

- I hele landet 6,4 pct. af befolkningen
- I RAR Hovedstaden 4,4 pct. af befolkningen
- I Fredensborg Kommune 5,6 pct. af befolkningen

Fra juli 2023 til juli 2024 er førtidspension:

- I hele landet steget 2,9 pct.
- I RAR Hovedstaden 5,7 pct.
- I Fredensborg Kommune 3,6 pct.

Fredensborg Kommune har en andel på førtidspension, som ligger under hele landet men over gennemsnittet i RAR Hovedstaden.

Det senste år har Fredensborg Kommunen en stigning i førtidspensionister, som ligger over hele landet men under RAR Hovedstaden.

Hvor kommer førtidspensionisterne fra?

Førtidspension- og fleksjobreformen fra 2012, som trådte i kraft i 2013, bevirkede et betydeligt fald i antallet af førtidspensionister i henholdsvis Fredensborg Kommune og på landsplan, jf. figur sidst i notatet, som viser udviklingen i førtidspensionister over tid i Fredensborg Kommune.

Med indførelsen af ressourceforløb og -ydelse (og jobafklaringsforløb) blev en del af førtidspensionstilkendelserne i en årrække udskudt. Ændrede tilkendelseskrav bevirkede også en ændring i antallet, da det som udgangspunkt fra reformen kun skulle være muligt at få tilkendt førtidspension efter 40 års alderen, hvorfor der siden kun ses relativt få unge, som tilkendes førtidspension.

Her adskiller Fredensborg Kommune sig dog lidt fra hele landet (0,36 pct.) og omegnskommuner ved at have en højere andel unge, (0,48 pct.) – se også data i figur 2 nedenfor.

Ressourceforløb

Borgerne kunne med førtidspensionsreformen være på ressourceforløbsydelse i op til 5 år, hvorfor der fra 2019 og 2020 sås en betydelig stigning i antallet af førtidspensionister, som kom fra ressourceforløbsydelse.

Nedslidning

Endelig ses der en del borgere, som nedslides fysisk og psykisk som følge af et øget tempo på arbejdsmarkedet. Det hænger sammen med stor aktivitet og gode økonomiske konjunkturer på arbejdsmarkedet. En tendens som historisk har været gældende på landsplan.

I 2022 blev der tilkendt 101 førtidspensioner hvoraf 51 havde hoveddiagnosen Psykiske Lidelser, i 2023 blev der tilkendt 90 førtidspensioner hvoraf 55 havde diagnosen Psykiske Lidelser, hvilket svarer til cirka 61 procent.

Højere pensionsalder

Personer på førtidspension vil erfaringsmæssigt være på denne ydelse frem til folkepensionsalderen. Tilbagetrækningsreformen fra 2011, som fik virkning på en gradvis øget folkepensionsalder fra 2019 til 2022, har ligeledes bevirket et øget antal personer på førtidspension, idet afgang fra ordningen og til folkepension er blevet udskudt med 2 år fra 65 år i 2018 og til 67 år i dag (fra 2023). Merudgifterne herfra er kommunen blevet fuldt kompenseret for.

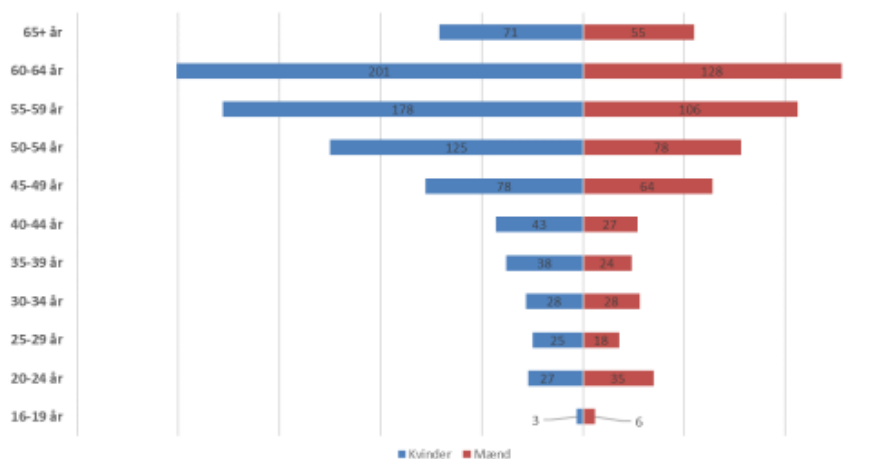
Førtidspension - køn og alder

Følgende er udtræk og kommentarer vedrørende udviklingen af førtidspensionister i Fredensborg Kommune.

I 2. kvartal 2024 var der 1.386 borgere på førtidspension i Fredensborg Kommune. Heraf var 817 kvinder (58,9 pct.) og 569 var mænd (41,1 pct.).

Figur 1 viser den samlede fordeling for alle førtidspensionister i Fredensborg Kommune.

Figur 1 - FØP fordeling på køn og alder 2. kvartal 2024



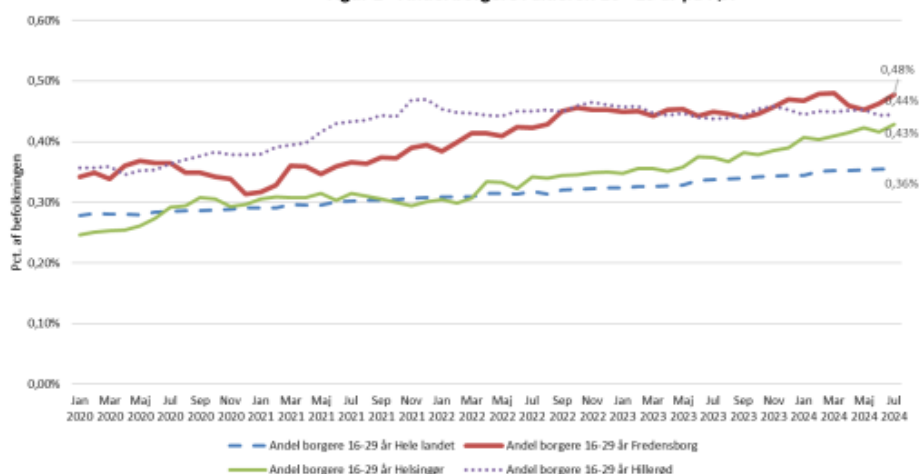
Kilde: Jobindsats.dk

Som vist i figur 1 er den typiske førtidspensionsmodtager en kvinde i alderen 60 til 64 år. Gruppen udgør samlet set 14,5 pct, svarende til 201 borgere.

Sammenlignet med landsplan afviger fordelingen mellem mænd og kvinder på førtidspension ikke i Fredensborg Kommune. Dog er der en forskel, når man ser på aldersgrupperne 20 til 29 år.

På landsplan modtog 0,36 procent af befolkningen i aldersgruppen 20 til 29 år på førtidspension i juli 2024, mens dette tal i Fredensborg Kommune er 0,48 pct., 0,43 pct. i Helsingør Kommune og 0,44 pct. i Hillerød Kommune.

Figur 2 - Andel borgere i alderen 16 - 29 år på FØP

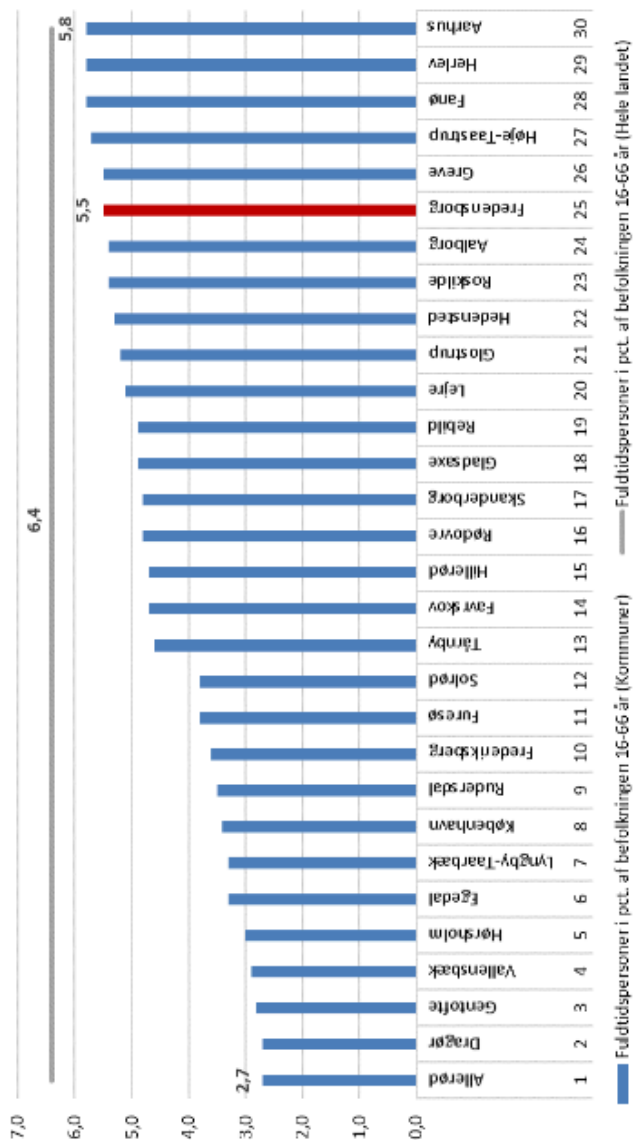


Kilde: Jobindsats.dk

Samlet set er 5,6 pct. af befolkningen i Fredensborg Kommune på førtidspension, hvilket er 0,8 procentpoint under landsgennemsnittet. Med denne andel placerer Fredensborg Kommune sig som nummer 25 blandt landets kommuner i

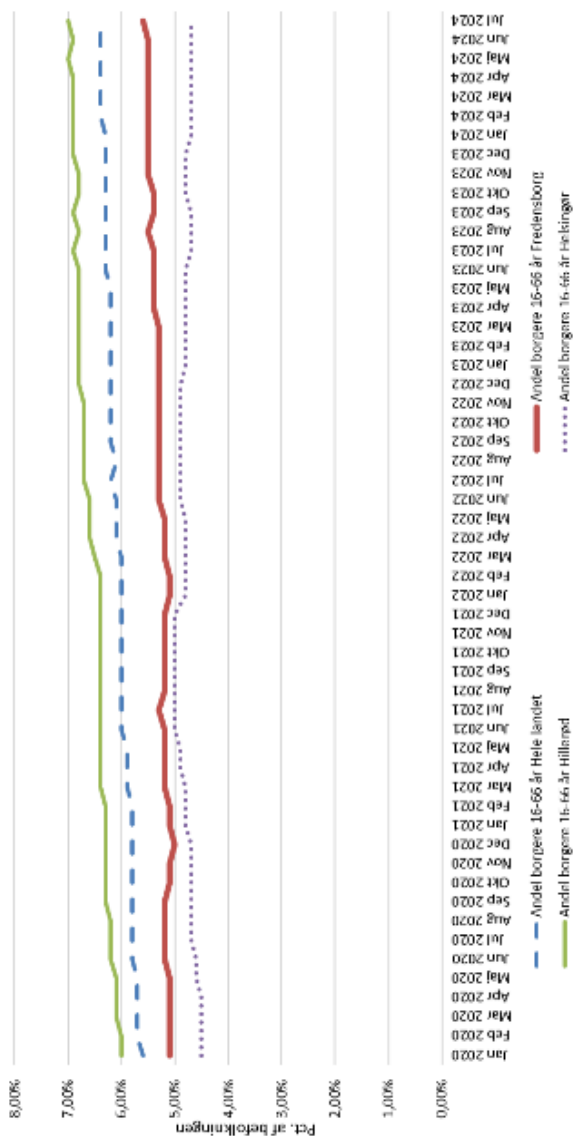
forhold til andelen af borgere på førtidspension i 2. kvartal 2024 hvilket fremgår af figur 3 nedenfor.

Figur 3 - Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen 16-66 år 2. kvartal 2024



På næste side er et overblik over udviklingen i andelen af borgere på førtidspension over tid. I figur 4 er Fredensborg Kommunes udvikling sammenlignet med henholdsvis Hillerød Kommune, Helsingør Kommune og udviklingen på landsplan.

Figur 4 - Andel borgere i alderen 16 - 66 år på FØP



Den økonomiske udvikling. Udgifterne stiger i Fredensborg Kommune og på landsplan

I KL's budgetvejledning af 28. juni 2024 står der som forklaring på stigning i de samlede nettoudgifter:

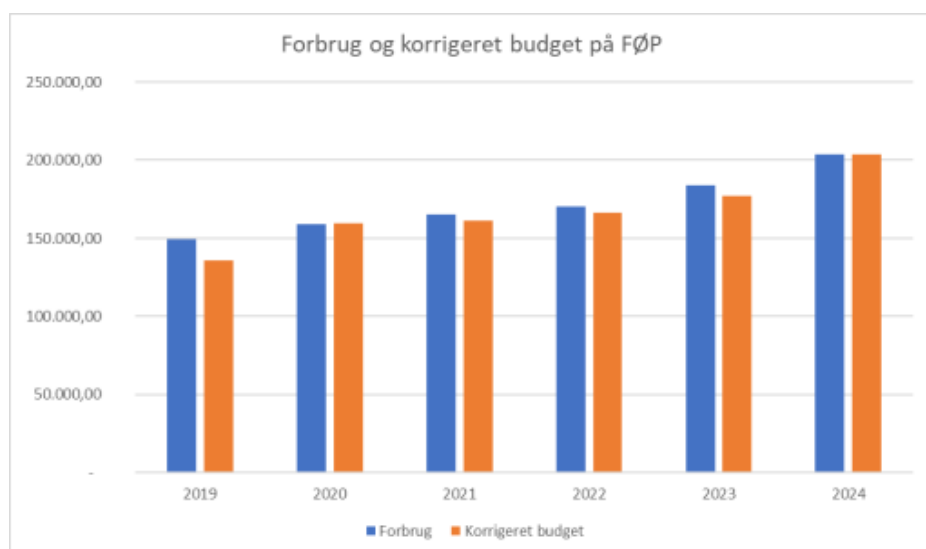
...”Skønnene for 2025 afspejler forventningerne til udviklingen for personer på overførsler. Stigningen fra 2024 til 2025 kan primært tilskrives øgede udgifter til senior- og førtidspension og fleksjob. Samlet forventes der øgede udgifter for ca 2.8 mia. kr i 2025 for de førnævnte ydelser.

Udviklingen skyldes stigning i aktiviteten ...særligt har udviklingen i førtidspensionister taget til de seneste år, hvilket forventes at fortsætte i 2024 og ind i 2025...”.

Kilde: Budgetvejledning 2025, skrivelse 5-6 p.4

Som det fremgår af nedenstående tabel 1., så er Fredensborg Kommunes udgifter til førtidspension steget år for år i Fredensborg Kommune, og lander på ca. 202 mio. kr i 2024. Udgifterne forventes at fortsætte med at stige de kommende år.

Tabel 1: Udvikling i forbrug og budget på FØP 2019-2024 i Fredensborg Kommune



Udgifterne til førtidspension koster i gennemsnit Fredensborg Kommune 180.888 kr. om året per pensionist.

Udgifterne for Fredensborg Kommune til en kontanthjælpsmodtager er til sammenligning 137.798 kr. om året. Hertil kommer udgifter til sagsbehandling mv., hvilket blandt andet indebærer afholdelse og forberedelse af minimum fire samtaler pr. år, eventuelle arbejdsprøvninger, virksomhedspraktikker samt aktivering.

Handlemuligheder på førtidspensionsområdet

Det antages, at en gennemgang af samtlige førtidspensionssager, vil resultere i, at betalingskommuneforpligtigheden for en række borgeres vedkommende skal registreres hos andre kommuner, hvorved Fredensborg Kommunes udgifter til førtidspension vil blive reduceret. Derudover anbefaler administrationen at igangsætte en dybdegående analyse af førtidspensionsområdet. Administrationen er bekendt med en særlig indsats, IPS, der bruges med succes i andre kommuner, og vil undersøge mulighederne for at implementere denne metode i Fredensborg Kommune.

Mellemkommunal refusion

Førtidspensionsreformen indebar, at fraflytningskommunen skulle finansiere førtidspensionen de første 6 år efter fraflytningstidspunktet såfremt en borger flyttede til en anden kommune.

I forbindelse med implementeringen af nyt fagsystem til håndtering af pensioner (Kommunernes Pensionssystem) har administrationen kunnet konstatere, at leverandøren har haft udfordringer med at sikre, at systemet indeholder de korrekte oplysninger om, hvilke kommuner der skal betale for de enkelte borgeres pension. Administrationen har derfor iværksat en gennemgang af alle sager i pensionssystemet. På baggrund af de sager som er gennemgået indtil videre, er det administrationens vurdering, at gennemgangen vil resultere i, at betalingskommuneforpligtigheden for en række borgeres vedkommende skal registreres hos andre kommuner, hvorved Fredensborg Kommunes udgifter til førtidspension vil blive reduceret.

Fastsættelse af betalingskommuneforpligtigheden er ikke nogen enkel øvelse, da der igennem årene har været forskellige regelsæt herfor. Gennemgangen må derfor forventes at tage yderligere nogle måneder.

IPS:

Flere kommuner i Danmark har haft succes med brug af IPS-metoden. IPS står for 'Individuelt Planlagt Job med Støtte', og er en beskæftigelsesindsats, der hjælper mennesker med psykiske sygdomme til at finde job eller uddannelse, som matcher deres ønsker og behov.

Fredensborg Kommune kunne ved brug af denne metode forventeligt have endnu bedre resultater end for nuværende, i forhold til at hjælpe psykisk syge borgere i job eller uddannelse. Borgere der måske i modsat fald kunne være berettigede til få tilkendt en førtidspension. En analyse DA lavede i januar 2024, viste at 3 ud af 4 tilkendelser af førtidspension til unge under 40 år på landsplan skyldes en psykisk lidelse.

Analyse af forhold omkring førtidspension:

En dybdegående analyse af hele området, kan give bedre viden om hvilke indsatser der skal iværksættes, for eventuelt at kunne undgå at borgere ender med at få tilkendt førtidspension. Analysen skal ligeledes indeholde en beskrivelse af praksis i vores nabokommuner, der enten har en lavere andel af borgere på førtidspension, eller evt. har fald i antallet af tilkendelser af førtidspension.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget tager orienteringen til efterretning.
2. At udvalget godkender, at der iværksættes en analyse af førtidspension.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Udvalget tog orienteringen til efterretning og godkendte indstillingens punkt 2

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)

Punkt 59: Tidsbestilling til telefonopkald

24/17650

Beslutningstema

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget beslutter om telefonisk tidsbestilling skal implementeres i Administrationen efter endt projektperiode.

Sagsfremstilling og økonomi

I Borgerservice i Administrationen har vi løbende afprøvet nye koncepter og afsøgt nye veje, så vi kan yde den bedst mulige service for kommunens borgere.

Fredensborg Kommune var for snart mange år siden frontløber på obligatorisk tidsbestilling, og konceptet tidsbestilling er i dag velkendt i stort set alle landets kommuner, når det drejer sig om den fysiske borgerbetjening i Borgerservice. Her er der ikke længere kø, når borgeren møder op for at blive betjent, da der er en konkret tid til den pågældende borger. Dette til glæde for borgere, men også medarbejdere.

Borgerservice har siden 12. februar 2024 kørt et afgrænset pilotprojekt med tidsbestilling til telefonopkald. Projektet kører pt. på 6 fagområder; Folkeregister, Boliganvisning, Pladsanvisning, Sygedagpenge, Ledighedsydelse/ressourceforløbsydelse, samt kontanthjælp. De forskellige fagområder har løbende taget løsningen i brug. De første 3 måneder var kun to fagområder involveret, men som følge af positive tilbagemeldinger fra borgere og medarbejdere er projektet løbende blevet udvidet. I alt har vi i perioden booket tid til 1.796 telefonopkald.

Når en borger vil i kontakt med Fredensborg Kommune på de ovennævnte områder, så kan borgeren enten vælge at booke en tid via hjemmesiden – eller ringe til kommunens hovednummer. Her kommer man i forbindelse med Kontaktcenteret, hvorfra man forsøger at hjælpe på fagområderne ud fra guides og artikler udarbejdet med dét formål at kunne straksafklare henvendelsen. Hvis dette ikke kan lade sig gøre, så kan Kontaktcenteret hjælpe borgeren med at booke en tid til en opringning fra specialister i den konkrete forespørgsel. Herefter lægges tiden til fagområdet via bookingsystemet, der også benyttes til tidsbestilling til personlige henvendelser. Der bliver sendt en sms ud til borgeren dagen før det bookedede telefonopkald for på den måde at sikre, at borgeren husker aftalen.

Borgerne kan i praksis vælge et tidspunkt, når borgeren har tid og samtidig være sikker på, at de rette kompetencer er tilstede på opkaldstidspunktet. Nogle borgere har til at begynde med undret sig over proceduren, men efter end betjening har vi kun haft positive tilkendegivelser. Borgerne oplever således, at de får klaret deres forehavende på kort tid, medarbejderen er forberedt på ekspeditionen og tiden udnyttes optimalt.

Det skal bemærkes, at borgeren ved tidsbestilling som hovedregel vil kunne få en tid indenfor få arbejdsdage, og at medarbejderen i Kontaktcenteret altid i samspil med borgeren vil vurdere, om en henvendelse er akut og derfor af en sådan karakter, at man med det samme vil forsøge at få fat i en relevant sagsbehandler. Sådanne sager vil derfor blive håndteret uden om konceptet for tidsbestilling. Det skal også nævnes, at der vil tages højde for, om samarbejdspartnere (fx Udbetaling Danmark, andre dele af organisationen, leverandører mv.) kan have behov for at komme hurtigere igennem end via en konkret tidsbestilling.

Med brug af den data vi har til rådighed, kan vi se hvor mange opkald de enkelte teams har. Den tid, som i dag bliver brugt til, at borger ringer til kommunen, kan bruges som rettesnor for, hvor mange tider det enkelte fagområde skal udbyde. Viser det sig, at tiderne ikke bliver taget af borgerne, så kan der nedjusteres og viser det sig, at det er svært at få en ledig tid, så kan der opjusteres.

Det er under projektperioden blevet synligt, at konceptet har potentiale i hele organisationen, hvor der er henvendelser fra borgere. Særligt i Center for By og Land samt i Center for Job og Uddannelse vil konceptet være gavnligt, da der på disse fagområder jævnlige er telefonopkald, der ikke kan besvares, da medarbejderne sidder i borgersamtaler eller er på diverse tilsyn mv.

Løsningen med tidsbestilling til telefonopkald kommer som et naturligt led i arbejdet med generelle serviceforbedringer for borgerne, sammenholdt med de effektiviseringer der allerede er forekommet og løbende vil komme. Konceptet har i Center for Borgerservice betydet en god serviceoplevelse for borgerne, samt en mere struktureret og strømlinet arbejdstilrettelæggelse for medarbejderne, da det giver færre afbrydelser, og dermed sikrer en bedre udnyttelse af ressourcerne. Ved at planlægge tiden for telefonisk betjening, har vi oplevet, at tiden bruges mere optimalt.

Der har kun været én reel klage siden projektet blev igangsat, og den var helt berettiget, da der var tale om en samarbejdspartner (virksomhed), der skulle have været stillet igennem til baglandet. Klagen blev håndteret samme dag og virksomheden var tilfreds. Borgerne har dog med jævne mellemrum stillet spørgsmål ved begrebet service, når de har fået besked om, at vi ikke kunne hjælpe med det samme, men ingen har efter endt ekspedition givet udtryk for frustration over denne nye form for service.

Forhallen og ekspeditionsområdet i Borgerservice er ligeledes under fornyelse og modernisering. Udover et mere nutidigt og varmere udtryk, så har vi haft fokus på måden borgerne agerer på, når de møder på rådhuset. Her går begreber som strømlinet og serviceoplevelse igen på samme måde som ved "tidsbestilling til telefonopkald".

Det tydeliggøres fx, hvor man kan afhente pas via selvbetjening, betjene sig selv ved PC'er, opholde sig hvis man skal til personlig betjening, eller videre rundt i huset som gæst. Her spiller bl.a. farverne på væggene en nøglerolle. Vi ser i Administrationen meget frem til effekterne af disse nye tiltag, hvor både den personlige og telefoniske henvendelse vil gå hånd i hånd med en god serviceoplevelse.

Bevilling

Ingen.

Klimakonsekvens

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At konceptet for telefonisk tidsbestilling implementeres gradvist i administrationen i forhold til håndtering af borgerhenvendelser startende med Center for Job og Uddannelse og Center for By og Land, hvor der er borgerhenvendelser.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Godkendte administrationens indstilling, og anmoder administrationen om en evaluering efter implementeringen af telefonisk tidsbestilling i Center for Job og Uddannelse og Center By og Land. Udvalget anmoder administrationen om at

være særligt opmærksomme på borgere i udsatte positioner.

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)

Punkt 60: Svar fra Ankestyrelsen på kommunens gennemgang af §40 a - skærpet sanktion

23/9610

Beslutningstema

Udvalget skal orienteres om:

- 1) At administrationen foranlediget af Ankestyrelsen har gennemgået sager, hvor borgere er sanktioneret i forhold til Lov om aktiv socialpolitik §40 a stk. 1 - skærpet sanktion
- 2) Ankestyrelsens svar på gennemgangen.

Sagsfremstilling og økonomi

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget blev på et møde den 31. maj 2023 orienteret om, at Ankestyrelsen havde gennemført en praksisundersøgelse af sager, hvor borgere har fået en skærpet rådighedssanktion. I undersøgelsen indgik 13 kommuner med 61 sager, hvor Fredensborg kommune bidrog med to sager. Ankestyrelsen fandt, at begge sager ville være omgjort, hvis borgeren havde klaget over afgørelsen. Administrationen sikrede derfor, at der i begge sager blev foretaget regulering og efterbetaling.

Gennemgang af samtlige sager, hvor borgere er sanktioneret i forhold til §40a stk. 1

Administrationen blev efterfølgende i brev fra Ankestyrelsen af 4. oktober 2023 bedt om at undersøge alle sager, der ikke var omfattet af praksisundersøgelsen, men som havde været omfattet af skærpet rådighedssanktion.

Gennemgangen, som har omfattet 56 sager, har vist følgende:

Alle sager omfattet af en skærpet sanktion § 40a

i perioden 01.01.2020 – 18.06.2024

| | |
|--|----|
| Sager der skal omgøres | 6 |
| Sager der fastholdes | 31 |
| Sager der tidligere har været i Ankestyrelsen (praksisundersøgelse) Har tidligere fået godtgjort mistet ydelse. | 2 |
| Sag der tidligere er omgjort pga. klagesag | 1 |
| Sager der ikke er effektueret (ikke 40a, trukket tilbage, gået i arbejde m.v.) | 16 |
| I alt | 56 |

Som det fremgår, er der 6 borgersager, der er omgjort, og hvor borgeren er kompenseret herfor.

Økonomisk betyder det, at Fredensborg Kommune samlet har skulle betale 109.468,63 kr. til de 6 borgere. Kompensationsbeløbet spænder fra 637 kr. til 51.284 kr. for en enkelt borger, som skulle kompenseres for 4 måneder.

Ankestyrelsen svar på gennemgang

Ankestyrelsen er i brev af 14. august vendt tilbage på resultatet af Fredensborg Kommunens gennemgang af samtlige sager vedrørende skærpet rådighed, som blev fremsendt til Ankestyrelsen 2. juli 2024.

Ankestyrelsen skriver bl.a. i sin konklusion:

”På baggrund af Fredensborg Kommunes brev af 2. juli 2024 finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage sig yderligere.”

Det betyder, at sagen med Ankestyrelsen hermed kan betragtes som afsluttet. Svarbrevet fra Ankestyrelsen af 14. august 2024 er vedlagt som bilag.

Bevilling

Har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om aktiv socialpolitik.

Klimakonsekvens

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

23-77002-23Brev fra Ankestyrelsen.pdf

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)

Punkt 61: Orientering om LIS 2. kvartal 2024 og fordrevne ukrainere i Fredensborg Kommune

24/790

Beslutningstema

Udvalget orienteres om ledelsesinformation (LIS) for 2. kvartal 2024, og udviklingen i forhold til de fordrevne ukrainere, der opholder sig i Fredensborg Kommune.

Sagsfremstilling og økonomi

Antallet af ydelsesmodtagere målt i fuldtidspersoner er samlet set faldet med 2,0 pct. fra 2. kvartal 2023 til 2. kvartal 2024 i Fredensborg Kommune. Blandt de væsentligste ydelsesgrupper målt i fuldtidspersoner dækker det over:

- En stigning i antallet af a-dagpengemodtagere på 19,7 pct.
- En stigning i antallet af jobparate kontanthjælpsmodtagere på 19,6 pct.
- Et fald i antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere på 18,4 pct.
- En stigning i antallet af uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere på 3,6 pct.
- Et fald i antallet af aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere på 1,3 pct.
- Et fald i antallet af sygedagpengemodtagere på 7,0 pct.
- Et fald i antallet af selvforsørgelses- og hjemrejseydelsesmodtagere på 22,1 pct.

Udviklingen i antallet af fordrevne ukrainere i Fredensborg Kommune

Tallene i bilag 1 baserer sig på en rapport fra Styrelsen fra Arbejdsmarked og Rekruttering om udviklingen i antallet af fordrevne ukrainere. I bilaget er følgende udvalgt til orientering: Antal personer med ophold efter særloven i Fredensborg Kommune, herunder udvikling i antal og fordeling på køn og alder. Antal beskæftigede, fordelt på brancher, og udvikling i andel beskæftigede, sammenlignet med Regionalt Arbejdsmarkedsråd (RAR) Hovedstaden og hele landet.

Rapporten viser overordnet, at Fredensborg Kommune i juli 2024 fortsat har en høj andel af ukrainere i beskæftigelse (88,0 pct.), sammenlignet med både gennemsnittet for RAR Hovedstaden (81,0 pct.) og hele landet (83,0 pct.).

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og lov om sygedagpenge.

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

LIS 2. kvartal 2024.pdf

Bilag 1 Data på ukrainske flygtning 26-08-2024.PPTX

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)

Punkt 62: Orientering per 10. september 2024

21/32032

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)

Punkt 63: Sager på vej per 10. september 2024

21/32028

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager, der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

Følgende sager forventes behandlet på kommende udvalgmøder:

Oktober 2024

Ankestatistik (to gange årligt)

Slutevaluering af forløb hos Servisio

November 2024

LIS (kvartalsvis) (Ledelsesinformation)

Status på Ukraineindsatsen (kvartalsvis)

Ministerbenchmark (to gange årligt)

Listen over sager på vej er ikke en komplet liste over kommende sager, men rummer større, strategiske sager og sager, der af et flertal i udvalget er besluttet optaget politisk ved senere udvalgmøder.

Sager kan flytte dato og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Evaluerings af CO2-effekt af politisk beslutning

Kompetence

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)

Punkt 64: Digitalt underskriftsblad 10. september 2024

21/30658

Beslutning i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget (2022-2025) den 10-09-2024

Godkendt med digitalt underskriftsblad. Vedhæftet som bilag.

Bilag

Godkendelsesark Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget 10. september 2024.pdf

Fraværende Cømert Sonsuz (A), Ulla Hardy-Hansen (FSK)