

REFERAT Handicaprådet 2026-29 d. 22-04-2026

Mødedato Onsdag d. 22. april 2026 kl. 17:30

Mødested Lilletrommen

Mødedeltagere Bjørn Svensson (Ø), Carsten Nielsen (A) (Fravær), Soma Mayel (B), Mikkel Dodt Fregerslev (C), Thomas Elgaard Larsen (I), Kristian Hegaard (DH), Lars Sandt (DH), Pia Bødtker (DH) (Fravær), Lilly Christensen (DH) (Fravær), Dorthe Nielsen (DH)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til madområdet.....	4
Orientering om status og effekter af opnormeringen i Center for Psykiatri og Handicap.....	5
Orientering om status på psykiatriplanen samt reformers indflydelse på det specialiserede voksenor	11
Orientering om status efter første driftsår for § 85-tilbuddet PLUS.....	14
Indledende drøftelse af beredskab.....	17
Meddelelser fra formanden og rådets medlemmer.....	18
Meddelelser fra administrationen.....	19
Sager på vej.....	20

Punkt 19: Godkendelse af dagsorden

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Dagsordenen blev godkendt.

Carsten Nielsen (A) deltog ikke i mødet.

Fra DH deltog Pia Bødtker og Lilly Christensen ikke i mødet.

Fraværende Lilly Christensen (DH), Carsten Nielsen (A), Pia Bødtker (DH)

Punkt 20: Introduktion til madområdet

26/1010

Beslutningstema

Centerchef Camilla Arent fra Center for Ældre og Forebyggelse deltager i Handicaprådsmødet til en introduktion til madområdet.

Sagsfremstilling og økonomi

I forlængelse af Byrådets temadrøftelse om madområdet den 13. april 2026 fortæller Center for Ældre og Forebyggelse om madområdet, så Handicaprådet er klædt på til at komme med input til de kommende sager i Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget.

Kompetence

Handicaprådet

Indstilling

1. At Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Centerchef Camilla Arent og udviklingskonsulent Marie Ramskov Balch fra Center for Ældre og Forebyggelse holdt oplæg for Handicaprådet.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Lilly Christensen (DH), Carsten Nielsen (A), Pia Bødtker (DH)

Punkt 21: Orientering om status og effekter af opnormeringen i Center for Psykiatri og Handicap

24/24996

Beslutningstema

Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget orienteres om status og effekter af opnormeringen i Center for Psykiatri og Handicap. Opfølgningen peger på forbedringer på flere centrale parametre, men også fortsatte udfordringer. Udvalget orienteres samtidig om administrationens videre tiltag for at håndtere de identificerede udfordringer.

Sagsfremstilling og økonomi

Baggrund

I forbindelse med budget 2025-2028 vedtog Byrådet et investeringsforslag om en opnormering i Center for Psykiatri og Handicap. Formålet var at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen, sikre bedre overholdelse af sagsbehandlingsfrister samt forbedre den økonomiske styring på området.

Opnormeringen skal ses i forlængelse af en længerevarende udvikling på det specialiserede voksenområde. Den 8. februar 2022 behandlede Social- og Sundhedsudvalget en sag om genopretning af sager på voksenhandicapområdet. Her viste en samlet gennemgang af sagerne væsentlige mangler i dokumentation og opfølgning samt et betydeligt efterslæb, og der blev iværksat en række tiltag for at styrke kvalitet og kapacitet. Opnormeringen indgår således som et led i den fortsatte konsolidering af området.

Opnormeringen omfatter ansættelse af en ekstra tilbuds- og forhandlingskonsulent, tre socialrådgivere i Voksenteamet samt en systemfaglig koordinator. Investeringen var forudsat at udgøre ca. 2,8 mio. kr. årligt ved fuld indfasning, samtidig med at der var indregnet forventede besparelser på ca. 3,0 mio. kr. årligt, primært via øget forhandlingskapacitet, rettidig opfølgning i sagerne og visitation til rette tilbud.

Baggrunden for beslutningen var blandt andet høj personaleomsætning i Voksenteamet, høje sagstal pr. rådgiver samt udfordringer med rekruttering og tilknytning.

Samlet økonomisk vurdering

De foreløbige erfaringer viser, at den styrkede forhandlingsindsats har haft en tydelig dæmpende effekt på udgiftsudviklingen og i flere tilfælde har bidraget til varige besparelser og økonomiske opbremsninger i sagerne. Samtidig skal udviklingen ses i lyset af et generelt stigende udgiftspres på det specialiserede socialområde. I 2025 modtog området tillægsbevillinger på 11 mio. kr., men regnskabet endte fortsat med et merforbrug på ca. 2 mio. kr.

Erfaringerne peger således på, at opnormeringen bidrager til en styrket økonomisk styring af sagerne, men ikke i sig selv kan modvirke det samlede strukturelle udgiftspres på området. Som udvalget blev orienteret om på udvalgsmødet den 11. marts 2026, viser prognosen for Politikområde 14, Psykiatri og Handicap, et forventet merforbrug på 24,2 mio. kr. ud af et budget på 329,4 mio. kr. Merforbruget svarer dermed til 7,8 pct. af budgettet.

Status på effekter af opnormeringen

Administrationen følger effekterne af opnormeringen kvartalsvist inden for fem indsatsområder: Trivsel og tilknytning, kvalitet i sagsbehandlingen, overholdelse af frister, økonomiske forhandlinger samt systemoptimering. Opfølgningen viser, at der på flere centrale områder er sket en markant positiv udvikling siden opnormeringen blev gennemført. Særligt

i forhold til stabilitet i bemanningen, kontraktstyring og økonomiske forhandlinger ses tydelige forbedringer. Samtidig er der fortsat områder, hvor udviklingen endnu ikke er i mål, herunder særligt i forhold til rettidighed.

Nedenfor gennemgås status på de centrale indsatsområder.

1. Trivsel og tilknytning

Udviklingen i tilknytningen i Voksenteamet viser en markant forbedring efter opnormeringen målt på personaleomsætningen. I 2023 udgjorde den samlede personaleomsætning 84 pct., hvilket faldt til 43 pct. i 2024 og videre til 26 pct. i 2025. Udviklingen indikerer en væsentlig styrkelse af stabiliteten i Voksenteamet og dermed bedre forudsætninger for kontinuitet i sagsbehandlingen.

Det samlede sygefravær i Voksenteamet i 2025 er opgjort til 7,4 pct. Omkring to tredjedele af fraværet kan henføres til enkelte langtidssygemeldinger, herunder fravær op til barsel og fratrædelse. Fraværet har ligget på et tilsvarende niveau i 2023 og 2024.

Trivselsmålinger for 2025 viser samlet set en positiv udvikling i medarbejdernes tilfredshed med arbejdet, men peger samtidig på et fortsat pres i hverdagen. Medarbejderne angiver, at balancen mellem opgavernes kompleksitet og tid til rådighed ikke er passende.

2. Kvalitet i sagsbehandlingen

De løbende ledelsestilsyn viser, at kvaliteten i sagsbehandlingen samlet set er blevet styrket siden de første målinger i 2023 og 2024, efterhånden som bemanningen er øget og mere systematiske arbejdsgange er blevet indført. I de ældre sager lå andelen af mangler i 2023 på mellem 36,1 og 46,1 pct., mens den i 4. kvartal 2025 er reduceret til 21,3 pct.

For de nyvisiterede sager, som er behandlet indenfor de sidste 6 måneder, er fejlprocenten reduceret fra mellem 16,5 pct. og 20,3 pct. til 8,2 pct. i 4. kvartal 2025. Det er en positiv udvikling, men det er samtidig vigtigt at understrege, at der fortsat er et for højt niveau af mangler, hvilket desværre viser, at arbejdet med at styrke kvaliteten endnu ikke er i mål.

Mangler i sagerne drejer sig primært om ukorrekt registrering i fagsystemet og manglende overholdelse af opfølgingskald eller sagsbehandlingsfrist.

På kontraktområdet ses en markant forbedring. I 2023 var der mangler i ca. 27 pct. af sagernes kontrakt, og kun ca. 60 pct. af sagerne havde en gyldig kontrakt. I 4. kvartal 2025 er andelen af mangler reduceret til 2,2 pct., og 100 pct. af de udtrukne sager har nu en gyldig kontrakt.

Der peges afslutningsvis i sagen på tiltag, som skal understøtte den videre forbedring af bl.a. kvaliteten i sagsbehandlingen.

3. Overholdelse af frister

Udviklingen i overholdelsen af sagsbehandlingsfrister samt overholdelse af opfølgingskald viser samlet set en gradvis forbedring efter opnormeringen, men niveauet er fortsat ikke tilfredsstillende og kræver vedvarende

opmærksomhed. Den seneste opgørelse for 4. kvartal 2025 viser, at 55 pct. af ny-ansøgningerne er behandlet inden for den politisk fastsatte frist.

Andelen af rettidige opfølgninger (dvs. opfølgninger i visiterede ydelser) er steget fra omkring 25 pct. til 39 pct. i 4. kvartal 2025. Tallene afspejler dog ikke omfanget af kontakten til borgerne, idet der i mange forløb er løbende dialog med borger, som ikke registreres som formelle opfølgninger. For at kunne tælle som en opfølgning skal der bl.a. gennemføres individuelt tilsyn samt en systematisk vurdering af indsatsens mål, formål og effekt, hvilket indebærer et omfattende registrerings- og dokumentationsarbejde i fagsystemet.

Tallene skal ses i lyset af et fortsat efterslæb, sagernes kompleksitet samt perioder med vakancer og oplæring af nye medarbejdere. Administrationen har først prioriteret de mest komplekse og økonomisk tunge sager, herunder midlertidige botilbud og BPA, hvilket har bidraget til fremgang på udvalgte områder, men samtidig påvirker den samlede rettidighed.

4. Økonomiske besparelser

Forhandlingsindsatsen har efter opnormeringen bidraget markant til den økonomiske styring. I 2025 er der opnået 6,2 mio. kr. i varige besparelser gennem takstforhandlinger. Hertil kommer dokumenterede økonomiske opbremsninger på 7,2 mio. kr., hvor potentielle udgifter er afværget gennem ændrede løsninger.

Udviklingen skal ses i forlængelse af ansættelsen af en ekstra tilbuds- og forhandlingskonsulent og en styrket visitations- og forhandlingspraksis med tidligere inddragelse af tilbudskonsulenter. Det har øget kapaciteten til både at forhandle i eksisterende sager og påvirke økonomien i nye forløb, samtidig med at der lægges vægt på at sikre fagligt relevante og økonomisk bæredygtige løsninger for borgerne.

Selv om der fortsat er et samlet merforbrug på myndighedsområdet på 0,3 mio. kr. i 2025, skal dette ses i en bredere national kontekst, hvor mange kommuner aktuelt oplever et stigende pres på udgifterne på det specialiserede socialområde som følge af både flere komplekse sager og højere takstniveauer. Samtidig er kommunen i høj grad en købende kommune på området, idet vi har meget få egne tilbud, hvilket gør økonomien særligt følsom over for prisudviklingen hos eksterne tilbud.

De opnåede resultater viser en tydelig kortsigtet effekt, men peger samtidig på en mere langsigtet gevinst. Med en styrket og specialiseret forhandlingsfunktion understøttes en mere stabil og proaktiv styring af sagerne, hvor bedre behovsafklaring reducerer risikoen for u hensigtsmæssig udgiftsudvikling. Opnormeringen fungerer dermed også som en langsigtet investering i en mere robust og økonomisk bæredygtig praksis.

5. Systemoptimering

Ansættelsen af en systemfaglig koordinator har styrket arbejdet med at ensrette arbejdsgange og forbedre dokumentation. I løbet af 2025 er der gennemført en række justeringer i fagsystemet KMD Nexus, som giver rådgiverne bedre overblik over frister, opfølgninger og indsatsmål.

Samlet vurdering af effekterne indtil nu

Opnormeringen har samlet set styrket kvaliteten i sagsbehandlingen ved fald i fejlprocenter og fuld kontrakt dækning, mens personaleomsætningen er reduceret markant. Den øgede stabilitet i bemandingen vurderes samtidig at have skabt et bedre grundlag for kontinuitet i opgaveløsningen, og effekterne heraf forventes at slå igennem i den kommende periode.

På fristområdet ses en positiv udvikling, men niveauet er fortsat ikke tilfredsstillende. Området er fortsat præget af komplekse sager, tidligere efterslæb fra perioder med oplæring og vakancer, og der er derfor behov for vedvarende ledelsesmæssig opfølgning og justering af arbejdsgange.

Den styrkede forhandlingsindsats har bidraget til en mere aktiv økonomisk styring af sagerne og haft en dæmpende effekt på udgiftsudviklingen i flere forløb. Samtidig skal udviklingen ses i sammenhæng med et fortsat stigende udgiftspres på området, hvor både flere komplekse sager og højere takstniveauer påvirker den samlede økonomi.

Systemoptimeringen har forbedret ensartede arbejdsgange og overblik, men der er fortsat begrænsninger i forhold til automatiserede ledelsesdata, hvilket indebærer behov for videre udvikling.

Samlet vurderes det, at opnormeringen har skabt væsentlige forbedringer, men kræver fortsat ledelsesmæssigt fokus for at sikre varig forankring af resultaterne.

Driftsmæssige vilkår

Opgaveløsningen er kendetegnet ved et højt fagligt og følelsesmæssigt pres. Arbejdet omfatter håndtering af komplekse borgerforløb samt omfattende og kompliceret lovgivning. Derudover anvendes der betydelige ressourcer på daglige henvendelser fra borgere, pårørende og leverandører af indsatser.

Samtidig varetager rådgiverne øvrige funktioner såsom fx deltagelse i rehabiliteringsteam og åben rådgivning, bemanning af teamtelefonen, behandling af magtanvendelser, domfældte, værgemålsansøgninger, socialt frikort, mv. Hertil kommer omfattende dokumentationskrav og klagebehandling, hvilket samlet set reducerer den tid, der kan anvendes på behandling af ny-ansøgninger og opfølgninger indenfor de politisk fastsatte frister.

Arbejdet tager desuden udgangspunkt i VUM 2.0, som er en national metode for udredning og sagsbehandling på voksenområdet. Metoden styrker kvaliteten, ensartetheden og retssikkerheden i sagsbehandlingen, men indebærer samtidig omfattende krav til udredning, borgerinddragelse og dokumentation, hvilket øger kompleksiteten og tidsforbruget i den enkelte sag. VUM 2.0 udgør samtidig den nationale ramme for udredning, opfølgning og styring på voksenområdet og anvendes bredt i kommunerne. Der findes ikke andre metoder, som kan anvendes i stedet.

På nationalt plan peger undersøgelser på et generelt højt arbejdspress blandt socialrådgivere, hvilket også afspejles lokalt, hvor der – trods fuld bemanning – fortsat må tages betydelige individuelle hensyn i tilrettelæggelsen af arbejdet. Administrationen vurderer, at dette medarbejderperspektiv er centralt for forståelsen af både fremgangen og de fortsatte udfordringer på området.

Videre proces

Med henblik på at fastholde fremgangen og arbejde videre med de identificerede udfordringer vil administrationen iværksætte følgende tre tiltag.

- Forankring af eksisterende initiativer

I den kommende periode vil administrationen fastholde og videreudvikle de arbejdsgange og initiativer, som har bidraget til de positive bevægelser. Der vil i den forbindelse være et særligt fokus på implementering, så arbejdsgangene forankres i praksis og bliver en integreret del af rådgivernes daglige opgaveløsning.

Samtidig er der en række strukturelle vilkår på området, herunder sagernes kompleksitet og de lovgivningsmæssige rammer, som ikke kan påvirkes lokalt, men som fortsat skal håndteres gennem prioritering, organisering og faglig understøttelse.

- Digital understøttelse

Administrationen arbejder med at afdække, hvordan digitale støtteværktøjer, herunder kunstig intelligens-baserede løsninger, kan understøtte opgaveløsningen i Voksenteamet og frigøre tid til borgerrettet arbejde. Dette omfatter løsninger, der kan understøtte blandt andet dokumentation, journalisering, mødeforberedelse og referatskrivning. Formålet er at lette de administrative processer, øge ensartetheden i opgaveløsningen og samtidig styrke datagrundlaget for ledelsesinformation.

Indsatsen vil ske gradvist med fokus på meningsfuld implementering og reel opgaveafslutning.

- Opfølgings-flow og kapacitet

Der igangsættes et arbejde med at gennemgå og videreudvikle de eksisterende arbejdsgangsbeskrivelser med henblik på at skabe et mere sammenhængende opfølgings-flow (work flow) omkring borgerforløbene. Arbejdsgangene struktureres, så sagerne tydeligere kan følges gennem forskellige faser, og så relevante vejledninger og støtteværktøjer kobles til de enkelte trin i sagsforløbet.

Efter opnormeringen følger Fredensborg Kommune de anbefalinger, som Dansk Socialrådgiverforening har på det specialiserede voksenområde, som er maksimalt 45 borgere pr. rådgiver, hvor indsatserne er komplicerede. I Fredensborg Kommune svarer dette aktuelt til ca. 69 indsatser pr. rådgiver, idet én borger kan have flere indsatser. Medarbejderen, der varetager opgaver efter servicelovens § 100, er ikke medregnet i opgørelsen, idet der pågår et særskilt arbejde med overgangen til den nye kompensationsydelse.

Med den nuværende opfølgingskadence indebærer dette i gennemsnit ca. 2,5 opfølgninger pr. uge pr. rådgiver, når der er taget højde for ferie, helligdage og andet forventet fravær. Set i sammenhæng med øvrige opgaver – herunder behandling af ny-ansøgninger, tre-måneders opfølgninger ved nye bevillinger, klagebehandling, løbende borgerkontakt, mv. – vurderer administrationen, at et niveau omkring to opfølgninger pr. uge vil være mere bæredygtigt.

Administrationen vil derfor undersøge, om fremdriften i arbejdet med rettidighed kan understøttes ved en justering af opfølgingskadencen på udvalgte paragraffer. I den forbindelse vil det også blive vurderet, om der er behov for at give administrationen en vis frisættelse inden for de politisk fastsatte rammer, altid med udgangspunkt i en konkret og individuel faglig vurdering. Der vil blive fremlagt en særskilt sag med forslag til en eventuel justering. Administrationen vil i den forbindelse gå i dialog med Handicaprådet om deres vurdering af en eventuel ændring af opfølgingskadencen. En eventuel justering vil ikke vedrøre sagsbehandlingsfrister ved ny-ansøgninger og vurderes derfor ikke at ændre serviceniveauet.

Samlet retning og opfølgning

Arbejdet med nye initiativer vil ske prioriteret og i et tempo, der tager højde for medarbejdernes arbejdspress og den samlede opgavemængde, således at nye tiltag så vidt muligt bidrager til forenkling og ikke opleves som yderligere belastning.

Den videre indsats vil ske med et fortsat fokus på sammenhængen mellem trivsel, kvalitet og økonomi, således at forbedringer på ét område understøtter udviklingen på de øvrige.

Administrationen vil løbende følge udviklingen og orientere udvalget.

Kompetence

Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social, Ældre og Sundhedsudvalget 2026-2029 den 13-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Lilly Christensen (DH), Carsten Nielsen (A), Pia Bødtker (DH)

Punkt 22: Orientering om status på psykiatriplanen samt reformers indflydelse på det specialiserede voksenområde

25/10270

Beslutningstema

Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget orienteres om status på den nationale 10-års psykiatriplan samt øvrige centrale reformers betydning for det specialiserede socialområde.

Sagsfremstilling og økonomi

Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget blev den 4. juni 2025 orienteret om regeringens udspil *En stærkere psykiatri – en samlet 10-årsplan for psykiatrien*, herunder de initiativer, der forventes at få betydning for kommunernes opgavevaretagelse.

Siden da er der nationalt arbejdet videre med udmøntning, implementering og konkretisering af en række initiativer, ligesom psykiatriplanen skal ses i sammenhæng med øvrige reformspor og udviklingstiltag på social- og sundhedsområdet.

Status på implementering af psykiatriplanen

Siden udvalgets orientering i juni 2025 er der indgået aftaler mellem regeringen, KL og Danske Regioner om udmøntning, implementering og opfølgning på den samlede 10-årsplan for psykiatrien. Aftalerne vedrører den økonomiske fordeling, tidsplanen og de nationale prioriteringer for de kommende år.

Psykiatriplanen indebærer et samlet varigt økonomisk løft på nationalt niveau på ca. 4,6 mia. kr. årligt frem mod 2030, hvor en del af midlerne tilføres kommunerne til styrkelse af bl.a. socialpsykiatrien og samarbejdet med behandlingspsykiatrien. Udmøntningen sker trinvist. Det gælder både kapacitetsudvidelser i behandlingspsykiatrien og styrkelse af kommunale indsatser, herunder socialpsykiatriske tilbud og tværsektorielle samarbejdsmodeller. Den konkrete fordeling mellem kommunerne er endnu ikke fastlagt, og det er derfor på nuværende tidspunkt ikke muligt at opgøre den præcise økonomiske betydning for Fredensborg Kommune.

Implementeringen peger aktuelt på nogle gennemgående udviklingsspor:

- Styrket sammenhæng mellem sektorer, hvor kommuner og regioner i højere grad skal koordinere forløb for borgere med psykiske lidelser.
- Fortsat prioritering af tidlige indsatser, herunder lettilgængelige tilbud og forebyggelse, særligt for børn og unge (her har Fredensborg indsatser på Møllevejen).
- Styrket socialpsykiatri, som en central del af den samlede psykiatriske indsats og som forudsætning for sammenhængende forløb efter behandling.

Lovgivning om afklaringspladser (§ 107 a) og lokal implementering

Som led i udmøntningen af psykiatriplanen er der fremsat lovforslag om en ny bestemmelse i serviceloven (§ 107 a), der indfører pligt for kommunerne til at tilbyde midlertidige afklaringsophold til personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne i tilknytning til udskrivning fra sygehuspsykiatrien. Formålet er at sikre bedre sammenhæng mellem behandlingspsykiatrien og socialpsykiatrien samt at forebygge, at borgere udskrives uden den nødvendige sociale støtte. Ordningen indebærer samtidig en kommunal forsyningsforpligtelse, hvor kommunen skal sikre den nødvendige kapacitet enten gennem egne tilbud eller samarbejde med andre aktører.

I Fredensborg Kommune arbejdes der aktuelt med at afdække, hvordan kommunen fremadrettet kan leve op til den kommende forpligtelse. På baggrund af foreløbige vurderinger forventes behovet at ligge i størrelsesordenen 1-2 afklaringspladser, men den endelige model og de økonomiske konsekvenser er endnu ikke afklaret.

Samtidig indgår Fredensborg Kommune i dialog med de øvrige otte kommuner i klyngen om mulighederne for tværkommunale løsninger, herunder om etablering eller drift af afklaringspladser kan ske i samarbejde på tværs af kommuner. Formålet er at finde en fagligt bæredygtig løsning, der samtidig sikrer en hensigtsmæssig anvendelse af ressourcerne.

Samlet reform- og udviklingsbillede på det specialiserede voksenområde

Psykiatriplanen indgår i en bredere udvikling på voksenområdet, hvor reformer og lovændringer samlet set ændrer rammerne for kommunernes opgaveløsning. Udviklingen hænger bl.a. sammen med sundhedsreformen, ældrereformen og beskæftigelsesreformen.

Ud over de nye krav til afklaringspladser efter servicelovens § 107 a, er der ændringer som følge af hjemløserenformen, herunder bostøttebestemmelsen § 85 a, samt vedrørende kompensationsydelsen efter § 100. Derudover vil der komme en generel revision af serviceloven og en ny takstmodel.

Parallelt hermed udvikles tilbudsviften, hvor der lokalt arbejdes med styrkelse af lavtærskeltilbud, herunder gruppeforløb efter § 82 a, mere opsøgende indsatser og den fremtidige tilrettelæggelse af eksisterende tilbud.

Samtidig ses en tydelig bevægelse mod tættere integration mellem somatik og psykiatri, hvilket bl.a. understøttes af kommunens igangværende arbejde med implementering af sundhedsreformen. Udviklingen omfatter også et styrket fokus på sammenhængen til beskæftigelse og uddannelse, hvor IPS-indsatsen fortsat udvikles.

Samlet set tegner der sig et billede af et socialområde i fortsat udvikling, hvor øget fokus på kvalitet, sammenhæng og bæredygtighed går hånd i hånd med nye krav til kommunernes organisering, kapacitet og samarbejdsformer. Administrationen følger udviklingen tæt og vil løbende orientere udvalget, når nationale initiativer konkretiseres yderligere eller får betydning for kommunens opgaveløsning.

Retsgrundlag

Lov om social service samt nationale aftaler om 10-årsplanen for psykiatrien og øvrige reforminitiativer med betydning for det specialiserede socialområde.

Kompetence

Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social, Ældre og Sundhedsudvalget 2026-2029 den 13-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Lilly Christensen (DH), Carsten Nielsen (A), Pia Bødtker (DH)

Punkt 23: Orientering om status efter første driftsår for § 85-tilbuddet PLUS

23/14909

Beslutningstema

Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget orienteres om det første år PLUS-tilbuddet har været i drift, herunder centrale erfaringer, resultater og økonomisk status.

Sagsfremstilling og økonomi

Baggrund

PLUS (Pædagogisk Lokalt Understøttende Samarbejde) blev etableret som led i Masterplanen 2023-2027 for Psykiatri- og Handicapområdet med henblik på at skabe et fleksibelt alternativ til botilbud for borgere med omfattende støttebehov efter serviceloven § 85. Formålet er at understøtte borgernes mulighed for at leve mere selvstændigt og trygt i egen bolig samt at styrke kommunens mulighed for en mere fleksibel og omkostningseffektiv indsats på det specialiserede voksenområde. Målgruppen er borgere med komplekse psykiske og sociale udfordringer, hvor alternativet ofte vil være botilbud eller andre højt specialiserede indsatser.

Social- og Sundhedsudvalget blev senest orienteret om status den 15. maj 2025. Nærværende sag giver en opdateret status på udviklingen i tilbuddet siden da.

Visitation

Visitation til PLUS sker igennem et visitationsudvalg i administrationen på baggrund af en konkret, individuel vurdering. Borgere kan indskrives på kvart, halv og hel takst, som svarer til mellem 5 og 20 timers støtte pr. uge. Der ydes støtte i tidsrummet kl. 08–21 på hverdage og i weekender, kombineret med beredskab kl. 21-08.

Støtten tildeles ud fra et fleksibilitetsprincip, hvor timetallet kan justeres i perioder med øget behov. Der afholdes løbende opfølgninger mellem borger, PLUS-medarbejdere og myndighedsrådgivere med henblik på at sikre, at indsatsen løbende matcher borgerens behov og udvikling.

Udvikling af tilbuddet

PLUS har i 2025 bevæget sig fra opstart til en mere konsolideret drift. Teamet har etableret arbejdsgange og en fælles faglig tilgang, som danner et mere stabilt fundament for indsatsen.

Opstarten har været præget af forhold, som er forventelige ved etablering af et nyt tilbud til en kompleks målgruppe. Flere borgere har valgt ikke at tage imod tilbuddet, og ventetid på egnede boliger har haft betydning for tempoet i indskrivningen. Samtidig har der været behov for at opbygge teamets praksis og sikre de rette rammer for arbejdsmiljø og faglig kvalitet.

Erfaringerne fra 2025 peger samlet på, at tilbuddet bidrager til øget stabilitet for borgerne. Der ses generelt fremdrift i flere forløb, og borgerne profiterer af den fleksibilitet og tilgængelighed, som kendetegner PLUS. Indsatsen understøtter både fastholdelse i egen bolig og øget selvstændighed, og tilbuddet fungerer dermed i stigende grad som et reelt alternativ til botilbud.

Økonomi og aktuel status

PLUS-tilbuddet har i 2025 været i en opbygnings- og indkøringsfase, og de forventede økonomiske gevinster er derfor desværre endnu ikke fuldt realiseret. Ved orienteringen i maj 2025 forventede administrationen et merforbrug på ca. 0,75 mio. kr. for året. Det endelige resultat viser, at der samlet set mangler at blive indhentet besparelser på ca. 1,0 mio. kr. i 2025 for, at tilbuddet balancerer økonomisk.

Afvigelsen kan primært henføres til forskydninger i opstarten samt ventetid på egnede boliger, hvilket har medført senere udflytning fra dyrere tilbud end forudsat. Derudover har nogle af de borgere med de højeste støtteomkostninger ikke ønsket at indgå i tilbuddet, hvilket har reduceret det økonomiske potentiale i den tidlige fase.

Belægning og økonomisk perspektiv

Den økonomiske bæredygtighed forudsætter fortsat, at tilbuddet når den planlagte belægningsgrad svarende til otte fuldtidsforløb. Status pr. 28. februar 2026 er som følger:

- I alt 15 borgere har været indskrevet i PLUS siden opstart, heraf er tre borgere afsluttet. Én borger har ikke længere ønsket støtte fra kommunen, én borger er fraflyttet kommunen og én borger har på grund af betydelige psykiske og sociale udfordringer ikke kunne fastholde ophold i egen bolig og er derfor blevet understøttet i overgangen til en herbergsplads.
- Aktuelt er 12 borgere indskrevet svarende til 6,25 fuldtidsforløb ud af den samlede kapacitet på otte.
- Derudover har ni borgere valgt ikke at tage imod tilbuddet. Syv af disse borgere bor fortsat i botilbud og har ikke ønsket at forlade botilbudsrammerne, selvom kommunen har vurderet PLUS som en egnet støtteindsats. For borgere, der er i personkredsen for et botilbud, er det et grundlæggende princip, at en overgang til en anden indsats forudsætter borgerens eget ønske. Indskrivning i PLUS sker derfor alene, når borgeren selv ønsker at afprøve en alternativ støtteform, også selvom en anden indsats fagligt kan vurderes relevant. Borgere, der har takket nej til PLUS, bliver fortsat i forbindelse med de løbende opfølgninger præsenteret for muligheden for egen bolig med PLUS-støtte, således at der løbende sikres dialog om behov og eventuelle ændringer i deres situation. Et afslag på PLUS indebærer således ikke, at borgeren står uden støtte – støtten tilrettelægges fortsat ud fra borgerens individuelle behov.

Med den nuværende belægning svarer de indskrevne borgere samlet set til en reduceret udgift på ca. 4,2 mio. kr. sammenlignet med alternative indsatser. På den baggrund forventes det, at PLUS-tilbuddet i 2026 kan give en økonomisk gevinst i forhold til driftsudgifterne, forudsat at belægningsgraden fastholdes eller øges. Den økonomiske effekt vil dog kunne variere i takt med, hvilke borgere der er indskrevet i tilbuddet. Administrationen arbejder løbende med at identificere relevante kandidater til tilbuddet. I den forbindelse indgår blandt andet borgernes motivation, timing i forløbet og boligforhold, som alle har betydning for muligheden for et stabilt ophold. Derudover har adgangen til egnede og økonomisk overkommelige lejeboliger betydning for mulighederne for indskrivning i tilbuddet. Udbuddet af boliger i den relevante prisklasse er begrænset og efterspurgt, og i perioder uden ledige boliger kan det derfor forsinke overgangen fra botilbud til egen bolig med PLUS-støtte.

Erfaringer fra tilsvarende tilbud viser, at økonomiske gevinster typisk realiseres gradvist i takt med fuld implementering og stabil drift. Det langsigtede potentiale vurderes derfor fortsat at være til stede, både i form af lavere udgifter til botilbud og en mere fleksibel udnyttelse af ressourcerne.

Udviklingen på landsplan peger samtidig på, at flere kommuner etablerer udvidede § 85-tilbud som led i en omstilling af indsatsen på det specialiserede voksenområde. Det understøtter vurderingen af, at denne type tilbud generelt anses som et fagligt og økonomisk relevant supplement til mere indgribende indsatser.

I den videre udvikling vil der fortsat være fokus på at opnå og fastholde en stabil belægningsgrad, da dette er den væsentligste forudsætning for, at tilbuddet kan realisere det økonomiske potentiale.

Retsgrundlag

Serviceoven § 85

Kompetence

Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Social, Ældre og Sundhedsudvalget 2026-2029 den 13-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Handicaprådet udtrykker tilfredshed med tilbuddet og med, at det nu er etableret i daglig drift.

Fraværende Lilly Christensen (DH), Carsten Nielsen (A), Pia Bødtker (DH)

Punkt 24: Indledende drøftelse af beredskab

26/1010

Indstilling

1. At Handicaprådet drøfter emnet.

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Handicaprådet drøftede emnet.

Formandskabet arbejder videre med emnet og undersøger muligheden for at invitere oplægsholdere med relevant faglig viden til et arrangement, hvor Handicaprådet er vært.

Fraværende Lilly Christensen (DH), Carsten Nielsen (A), Pia Bødtker (DH)

Punkt 25: Meddelelser fra formanden og rådets medlemmer

26/2574

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Lilly Christensen (DH), Carsten Nielsen (A), Pia Bødtker (DH)

Punkt 26: Meddelelser fra administrationen

26/2574

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Pia Bødtker (DH), Carsten Nielsen (A), Lilly Christensen (DH)

Punkt 27: Sager på vej

26/2574

Beslutningstema

Orientering om sager på vej.

Sagsfremstilling og økonomi

Maj 2026:

- Høring vedr. budget 2027-2030
- Tilgængelighedspuljen 2026
- Høring vedr. strategi for Byvejens tilbud
- Drøftelse vedr. opfølgningsskandence

August 2026:

- Status på økonomien på udvalgte dele af Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget
- Ankestatistik 2025
- Beslutning om udvælgelseskomité for årets handicappris

Oktober 2026:

- Høring vedr. kvalitetsstandarder

November 2026:

- Status på økonomien på udvalgte dele af Social-, Ældre- og Sundhedsudvalget
- Orientering om budget 2027-2030

Bemærk at sager kan flytte dato og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

Kompetence

Handicaprådet

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Handicaprådet 2026-29 den 22-04-2026

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende Lilly Christensen (DH), Carsten Nielsen (A), Pia Bødtker (DH)