

REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 25-02-2016

Mødedato Torsdag d. 25. februar 2016 kl. 17:30

Mødested Lilletrommen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Det Centrale Handicapråds Gap analyse.....	5
Godkendelse af Handicaprådets årsrapport 2015.....	8
Høring i forbindelse med revision af sundhedspolitik.....	10
Socilapædagogisk støtte under ferie og udflugter via § 85 ydelser.....	13
Tilgængelighed - rapport og opmærksomhed.....	16
Sager på vej - februar 2016.....	19
Orienteringspunkter.....	21

Punkt 7: Godkendelse af dagsordenen

Godkendelse af dagsordenen

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 25-02-2016

Dagsorden godkendt

Punkt 8: Det Centrale Handicapråds Gap analyse

16/2344

Bilag

gab - DCH_gapanalyse_Tilgængelig.pdf

Det Centrale Handicapråds Gap analyse

Beslutningstema

Det Centrale Handicapråd gennemførte i perioden februar – marts 2015 en online spørgeskemaundersøgelse blandt borgere med handicap og deres pårørende samt blandt ledere og sagsbehandlere på handicapområdet. Undersøgelsen omhandlede oplevelser omkring sagsbehandlingen.

På Handicaprådets møde drøftes undersøgelsen samt dens formål og konklusioner.

Sagen er til orientering.

Sagsfremstilling og økonomi

Det Centrale Handicapråds undersøgelse om oplevelser omkring sagsbehandlingen havde til formål at dokumentere, hvorledes kontakten mellem borgere med handicap og den kommunale forvaltning opfattes af hhv. borgere med handicap, deres pårørende, sagsbehandlere og ledere. Målet var at styrke brugerindflydelsen og tilliden mellem borger og kommune.

Undersøgelsen havde 4 centrale temaer:

- Vurderingen alt i alt af sagsbehandlingen
- Service og tillid
- Indflydelse
- Lovgivning, adgang og viden

Undersøgelsen er en Gap-analyse. Det betyder, at der udover at blive set på, hvorledes hhv. borgere med handicap og de professionelle vurderer forskellige områder hver for sig, vil der også være fokus på forskellen i vurderingerne – gap'et mellem borgere og professionelles oplevelser af sagsbehandlingen. Gap'et er her i undersøgelsen et udtryk for, i hvor høj grad borgerne, sagsbehandlerne og lederne opfatter et givent emne, som fx kendskab til lovgivning, forskelligt.

Undersøgelsens hovedkonklusioner er følgende:

- Borgerne vurderer sagsbehandlingen lavt på alle parametre og der er store forskelle mellem hhv. borgernes, sagsbehandlernes og lederenes vurderinger
- Borgere, sagsbehandlere og ledere er enige om, at gensidig tillid, god forberedelse og solidt kendskab til lovgivningen er blandt de vigtigste parametre for en god kontakt i sagsbehandlingen
- Borgerne oplever ikke, at de har indflydelse på deres situation og føler ikke, at de bliver hørt i kontakten med kommunen
- Borgere, som oplever, at sagsbehandlingen er fokuseret på deres individuelle situation, har generelt et mere positivt syn på sagsbehandlingen
- Der er store forskelle mellem borgernes og de professionelles oplevelse af stemningen i mødet mellem borger og sagsbehandler, her er der både en stor andel med negative og positive oplevelser
- Borgerne oplever, at sagsbehandlere har en meget lav grad af viden om deres specifikke handicap
- Borgere, som oplever sagsbehandlere med en højere grad af viden om tilbud og deres specifikke handicap, oplever også, at de får en mere skræddersyet rådgivning

- Ledere vurderer sagsbehandlingen mere positivt end sagsbehandlere på lidt over halvdelen af parametrene

I alt deltog 965 borgere og pårørende samt 459 sagsbehandlere og ledere i undersøgelsen.

INDSTILLING

At sagen tages til efterretning

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 25-02-2016

Handicaprådet er opmærksomme på usikkerheden ved metoden og generel usikkerhed forbundet ved spørgeskemaundersøgelsen. Råder finder midlertidig, at resultaterne af analysen viser så markante forskelle mellem borgernes og sagsbehandlernes opfattelser, at det påkræver yderligere opmærksomhed fra Handicaprådet.

Handicaprådet anbefaler endvidere, at rapporten drøftes internt i kommunen.

Punkt 9: Godkendelse af Handicaprådets årsrapport 2015

16/2344

Bilag

Årsrapport - HR's årsrapport 2016.docx

Godkendelse af Handicaprådets årsrapport 2015

Beslutningstema

Beslutning om Handicaprådets årsrapport for 2015

Sagsfremstilling og økonomi

Drøftelse af formandens udkast til årsrapport for 2015

Kompetence

Handicaprådet

INDSTILLING

At årsrapporten drøftes og godkendes

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 25-02-2016

Udkast til Årsrapporten 2015 godkendt med de faldende bemærkninger.

Punkt 10: Høring i forbindelse med revision af sundhedspolitik

16/1624

Bilag

Høringsforslag til revideret Sundhedspolitik

Høring i forbindelse med revision af sundhedspolitik

Beslutningstema

Sundhedspolitikken skal revideres, og Handicaprådet bedes afgive hørings svar.

Sagsfremstilling og økonomi

Sundhedspolitikken, som er vedtaget af byrådet den 2. april 2013 for en 4-årig periode, skal revideres i 2016.

Sundhedspolitikken fire temaer

Sundhedspolitikken består af fire temaer, som tilsammen beskriver de overordnede rammer og visioner for, hvordan kommunen arbejder med sundhed i Fredensborg Kommune.

Sundhedspolitikken fire temaer:

- Flere sunde leveår til alle borgere i alle livsfasen.
- Viden og samarbejde sikrer kvalitet og udvikling.
- Et aktivt liv med bevægelse og samvær.
- Økologi og sunde spisevaner for et godt helbred.

Sundhedspolitikken er formuleret ud fra lokale forhold, og den omhandler både den borgerrettede og patientrettede sundhedsfremme og forebyggelse.

Proces for revision

Administrationen vurderer, at Sundhedspolitikken og dens fire temaer besidder en aktualitet, som stadig er relevant i forhold til fokusområder og metoder til at arbejde med forebyggelse- og sundhedsfremmeindsatsen.

På baggrund af dette har Fritids- og Idrætsudvalget besluttet, at administration skal gå i dialog med sundhedsplejen, tandplejen og relevante fagcentre om en opdatering af "Vidste du, at ..." rubrikkerne.

"Vidste du, at ..." rubrikkerne findes under hvert tema til eksemplificering af hvordan sundhedspolitikken udmøntes i konkrete handlinger.

Høring

Den opdaterede sundhedspolitik sendes nu i høring i Handicaprådet, Seniorrådet og Forebyggelsesrådet frem til fredag d. 26. februar 2016.

Den reviderede sundhedspolitik med hørings svar behandles i Fritids- og Idrætsudvalget den 3. marts 2016, og sundhedspolitikken forventes endelig godkendt i byrådet den 29. marts 2016.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Sundhedsloven.

Kompetence

Handicaprådet.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 25-02-2016

Rådet anbefaler, at der arbejdes videre med stavgang og opfordrer i øvrigt DH til at sende et hørings svar til

Punkt 11: Socilapædagogisk støtte under ferie og udflugter via § 85 ydelser

16/2344

Socialpædagogisk støtte under ferie og udflugter via § 85 ydelser

Beslutningstema

Handicaprådet har efterspurgt en generel orientering om mulighederne for socialpædagogisk støtte under ferie og udflugter via § 85 ydelser.

Sagen er til orientering.

Sagsfremstilling og økonomi

Efter Serviceloven § 85 skal kommunen tilbyde socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte til personer, som har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Kommunen fastlægger det kommunale serviceniveau indenfor lovgivningen. I Fredensborg Kommune er kommunens serviceniveau beskrevet i kvalitetsstandard for § 85.

Socialpædagogisk støtte, herunder socialpædagogisk ledsagelse kan medtages under sædvanlige udflugter og ferier i udlandet, hvis indsatsen efter Serviceloven § 85 ydes efter sit formål. Det vil sige, at ferien eller udflugten skal være i overensstemmelse med formålet med den visiterede indsats efter § 85 og formålsbestemmelsen i Serviceloven § 81, som fx kan være støtte og forbedring af den enkeltes sociale og personlige funktion, udviklingsmuligheder og livsudfoldelse gennem kontakt, samvær og aktivitet.

Det er dog en forudsætning for socialpædagogisk støtte efter § 85 på ferier eller udflugter, at der er tale om en hjælp, som medtages, idet borgeren allerede er visiteret til ydelsen. Socialpædagogisk støtte efter § 85 kan derfor ikke isoleret set tildeles borgeren under et ferieophold og udflugter.

Det er uden betydning om borgeren bor i eget hjem, i et bofællesskab eller i et botilbud. Dette er begrundet i, at hjælp og støtte efter Serviceloven tildeles den enkelte uanset boform.

Tilgrænsende områder for ledsagelse og støtte under ferie og udflugter

Ledsagerordningen

Efter Serviceloven § 97 skal kommunen tilbyde en ledsagerordning til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som på grund af funktionsnedsættelsen ikke kan færdes alene. Ledsageordningen indeholder ikke socialpædagogisk bistand, men udelukkende ledsagelse til aktiviteter, som borgeren selv bestemmer indholdet af. Ordningen er begrænset til borgere, som kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold.

Aktivitets- og samværstilbud

Kommunen tilbyder efter Serviceloven § 104 aktivitets- og samværstilbud til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Bestemmelsen giver mulighed for at tilrettelægge udflugter under tilbuddet med ledsagelse.

Retsgrundlag

Serviceloven § 85

Kompetence

Handicaprådet

INDSTILLING

At sagen tages til efterretning

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 25-02-2016

Sagen taget til efterretning

Punkt 12: Tilgængelighed - rapport og opmærksomhed

15/22386

Tilgængelighed - rapport og opmærksomhed

Beslutningstema

Handicaprådet orienteres om anvendelse af konsulentbistand i tilvejebringelse af, og opmærksomhed om tilgængelighedsrapport.

Sagsfremstilling og økonomi

Sagsfremstilling

Handicaprådet har den 24. september 2015 besluttet at anbefale realisering af tilgængelighedsplanen, med bemærkningerne at informationstilgængelighed bør indarbejdes, konkret således at kommunens hjemmesides er tilgængelig for handicappede.

Rådet ønsker at afsætte op til 50 % af tilgængelighedspuljen i de næste 2 år. Rådet forudsætter at DH inddrages i planlægningen og Handicaprådet i beslutningen om de konkrete projekters iværksættelse.

Fredensborg Kommunes tilgængelighedskordinator, Karoline Grum-Schwensen er projektleder for indsatserne i tilgængelighedsplanen.

Der ønskes at igangsætte proces vedr. tilgængelighedsplanens indsats omkring udpegning og registrering af tilgængelighedsruter og –net, da denne indsats har betydning for en del af de øvrige indsatser i planen.

Indsatsen ønskes udarbejdet og forankret hos hovedinteressenterne, som bl.a. er Handicap- og Seniorrådet, administrationen, samarbejdspartner og brugere. I øvrigt vil det være af stor betydning for det videre arbejde med planens indsatser at skabe opmærksomhed og forståelse for tilgængelighedsområdet blandt politikkerne. Dette også set i lyset af at Handicap Politikken er til revision i begyndelsen af 2016 og at planens indsatser forventes at kunne kvalificere det fremtidige arbejde med at prioritere tilgængelighed i Fredensborg Kommune og skabe sammenhæng med kommunens øvrige indsatser i de kommende år, som f.eks. Infrastrukturanalysen og 20/20 Planstrategien.

På baggrund af møder afholdt med Handicaprådets Kommunikations- og Tilgængelighedsgruppe, samt Seniorrådets Teknikgruppe, er forslag til følgende proces blevet drøftet:

- Processen kører med involvering og aktivering af en reference- og følgegruppe, der forventes at bidrage og deltage i udpegning af rejsemål og tilgængelighedsruter, registrering af udvalgte ruter, samt stille forslag til ressourcepersoner i de 4 bysamfund (Fredensborg, Humlebæk, Nivå og Kokkedal) og landet (Karlebo). Resultaterne vil blive sammenfattet i en samlet rapport med kort og ruter, som kan danne grundlag for de øvrige indsatser i tilgængelighedsplanen og løsninger, prioriteringer, samt økonomi på tilgængelighedsområdet.
- For at skabe opmærksomhed omkring tilgængelighedsområdet afholdes en besigtigelsestur, hvor politikere (udvalgsformænd), NSPV og interne/eksterne interessenter inviteres, forventet i marts måned. Det er planen at turen vil starte med et oplæg om tilgængelighed, før vi skal på en planlagt rute, hvor deltagerne bl.a. selv prøver at være blinde eller sidde i kørestol, samt får mulighed for at tale sammen om problemstillinger undervejs.

Der anvendes konsulent til gennemførelse af denne del af processen i samarbejde med Fredensborg Kommune (Karoline), da der dels skal ske en oplæring og forståelse af tilgængelighed og registreringsmetoder og dels en kvalificering af faglighed og indhold. Konsulentbistand forventes at kunne gennemføres indenfor en økonomisk ramme på kr. 90.000,-.

Bevilling

Der er ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Andre virkninger (handicap, integration, ligestilling, miljø, sundhed)

Tilgængelighed

Kompetence

Handicaprådet

Kommunikation

Handicaprådet, samt Kommunikations- og Tilgængelighedsgruppen

INDSTILLING

Administrationen indstiller at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 25-02-2016

Orienteringen taget til efterretning

Punkt 13: Sager på vej - februar 2016

16/2344

Sager på vej - februar 2016

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager, der er planlagt til behandling

Sagsfremstilling og økonomi

Listen over sager på vej er et planlægningsredskab for kommende møder. Sager opført på listen kan flytte dato, nye sager kan komme til og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

Marts

- Sagsbehandling om ansøgninger om handicapbil
- Cases vedr. støtte til ferier og udflugter efter § 85 for borgere på Lindegården og i bofællesskaber samt borgere, som modtager støtte i eget hjem
- Generel kommunikation på handicapområdet (emnets indhold uddybes på februar mødet)
- Kørsel til Karlebo Specialbørnehave

April

- Udviklingen i tildeling af førtidspension for hhv. fysisk og psykisk handicappede fordelt på alder
- Dialog om implementering af handicapkonventionen i dansk lovgivning og praksis

Maj

- Revision af serviceloven på det specialiserede voksenområde
Punktet flyttes evt. til augustmødet

Kompetence

Handicaprådet

INDSTILLING

At orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 25-02-2016

Uddybning til dagsordenpunktet Kommunikation jfr. Sager på vej. Sagen udsættes til april.

Punktet drøftes på formødet 17. marts. Rådet opfordres til at byde ind med forslag til indhold i punktet forinden.

Punkt 14: Orientierungspunkte

Orienteringspunkter

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 25-02-2016

DH har fået ny formand; Nete Kegel

Der blev givet en orientering om Social- og Seniorudvalgets studietur til Demenslandsbyen i Holland.