

REFERAT Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget d. 28-11-2018

Mødedato Onsdag d. 28. november 2018 kl. 17:30

Mødested Lilletrommen

Mødedeltagere Lars Søndergaard (V), Cømert Sonsuz (A), Pia Bødtker (A), Bettina Bové (B), Flemming Rømer (O), Mie Stattau (V), Bjørn Svensson (Ø)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Træffetid.....	4
Fremtiden for turistinformation i Fredensborg.....	5
Frikommuneforsøg II og landspolitisk udvikling.....	8
LIS 3. kvartal 2018.....	10
Orientering per 28. november 2018.....	11
Sager på vej 28. november 2019.....	13

Punkt 93: Godkendelse af dagsordenen

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 28-11-2018

Dagsordenen godkendt. Sag 95 blev udsat til kommende møde.

Punkt 94: Træffetid

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 28-11-2018

Ingen mødt.

Punkt 95: Fremtiden for turistinformation i Fredensborg

18/24638

Beslutningstema

Der skal træffes beslutning om fremtiden for turistinformation i Fredensborg.

Sagsfremstilling og økonomi

Siden 2014 har Fredensborg Kommune i samarbejde med VisitNordsjælland, Fredensborg Store Kro haft en helårsåben turistinformation i Fredensborg på Fredensborg Store Kro. Turistinformationen har betjent turister og samtidig fungeret som backoffice ift. opdatering af Visitnordsjællands hjemmeside, dialog med erhvervet herunder indsalg til feriemagasinet og anden markedsføring.

På grund af Fredensborg Store Kros behov for mere plads ønsker kroen at inddrage det areal, som turistinformationen optager i dag. Virksomheden har derfor opsagt aftalen om turistinformationen den 31. august med ophør af aftalen pr. 30. november 2018. Der er således pr. 1. december ikke en fysisk turistinformation i Fredensborg. Derfor skal der træffes beslutning om fremtiden for turistinformation i Fredensborg.

Fredensborg Store Kro er i dialog med VisitNordsjælland om fremover at være turistinspirationssted. Et turistinspirationssted er placeret hos en turismeaktør, som klædes på til at guide og give turisterne materiale og information om destinationen. VisitNordsjælland bemander ikke turistinspirationsstederne.

Fremtidens turistinformation – den digitale fremtid

På baggrund af den aktuelle situation er det særdeles relevant at vurdere på, hvad en fremtidig turistinformation skal kunne.

Fra et turismefagligt perspektiv konstateres det, at besøgende i stadig større grad orienterer sig og forbereder sig på de digitale platforme. Det gælder både nationalt og lokalt. Udover at benytte VisitNordsjællands website, kombinerer gæsten også sine søgninger og finder vej til aktørernes website og sociale medier. Antallet af turister der har været forbi turistinformationen har været for nedadgående. Tendens er, at 75 til 80 % af nationale og internationale gæster benytter de digitale kanaler før, under og efter deres besøg.

Desuden giver VisitDenmark, Wonderful Copenhagen m.fl. bl.a. anbefalinger om nye greb til at guide gæsterne rundt på en destination, som fx oplevelsesruter (som der er etableret i Fredensborg), decentral turistinfo fx på overnatningssteder og attraktioner eller på særlige velkomstcentre.

Konklusionen er, at gæsterne ikke som tidligere opsøger en fysisk turistinformation, når de besøger en destination, men henter inspiration og planlægger deres besøg digitalt.

Derfor foreslås det - som alternativt til en fysisk turistinformation - at den digitale indsats styrkes på VisitNordsjællands platforme samt at de nuværende personaleressourcer til en fysisk turistinformation omsættes til at bemane en styrket digital indsats.

Den tætte kontakt til erhvervet i kommunen fastholdes og udbygges i konkrete indsatser, som fx markedsføring af events, feriekatalog, kendskabsture og national og international markedsføring og herunder indslag på presseture. Udover dette fortsættes arbejdet med at facilitere udvikling og kvalitetsløft af produkter, som ”outdoor” aktiviteter som fx cykling, hesteturisme, golf og vandring samt samarbejde på tværs af brancher som camping, vandrehjem, kroer, havne m.v. i Fredensborg og med resten af destinationen og derved også at styrke samarbejdet med kommunens aktører.

En flytning af ressourcer fra fysisk turistbetjening til en digital indsats imødekommer behovet for at understøtte den digitale udvikling af turistbetjeningen og til at understøtte formidlingen på websitet, samt at der sættes endnu mere fokus på de sociale medier, som Facebook og Instagram.

Det styrker altså muligheden for at forbedre markedsføringen, og øger muligheden for at kunne styrke synligheden på førnævnte platforme og på tredjepartsplatforme som fx Tripadvisor, Google og booking.com.

Som supplement til den digitale indsats, skal der arbejdes med, at styrke erhvervets turismekendskab og etablering af flere turistinspirationssteder i Fredensborg Kommune. Det handler om i høj grad om at møde gæsten, hvor gæsten er fx på overnatningssteder og attraktioner.

Genetablering af turistinformation

I forbindelse med genforhandlingen af aftalen om turistinformation på Fredensborg Store Kro besluttede det tidligere Økonomiudvalg den 20. marts 2017, at der skulle ses på alternative placeringer for en turistinformation. Fire alternative placeringer i eksisterende lokaler blev vurderet, og konklusionen var at en flytning ikke kunne finansieres indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Hvis udvalget beslutter at gå videre med at undersøge et eller flere alternativer eller etablering af et besøgs-/velkomstcenter, skal der udarbejdes beslutningsoplæg herunder inddragelse af interessenter, som en ny placering vil påvirke eller have betydning for, samt afsættes finansiering til dette.

Økonomi

Budget til turistinformation i dag:

140.000 kr. er afsat på Politikområde 2 til turistinformationen:

- 50.000 kr. dækker i dag Fredensborg Kommunes årlige husleje.
- 90.000 kr. dækker i dag kommunens medfinansiering til bemanning.

VisitNordsjælland medfinansierer 3/5 af bemanningen med 270.000 kr.
Fredensborg Store Kro medfinansierer 1/5 med 90.000 kr., som bortfalder ved aftalens ophør.

Bemanningen og driften varetages af VisitNordsjælland som udover turistbetjeningen, er med til at formidle og inddrage erhvervet i turismeindsatsen.

Økonomien i fremtidig turistbetjening:

Kommunens budget til turistinformation på 140.000 kr. videreføres for at sikre bemanning til en styrket varetagelse af digital turistbetjening, dialog med erhvervet og markedsføring og servicering og udvikling af turistinspirationssteder.

VisitNordsjælland allokerer ligeledes deres budget på 270.000 kr. fra bemanningen af turistinformation til varetagelse af den digitale udvikling og etableringen af flere turistinspirationssteder og kendskabsture mm. i erhvervet i Fredensborg Kommune.

Anbefaling til fremtidig turistbetjening

For at sikre den bedste og mest effektive turistbetjening indstiller administrationen, at budgettet til turistinformation fremover anvendes til at den digitale indsats, udvikling af erhvervets digitale kompetencer og etablering af turistinspirationssteder. Dermed kan betjeningen af besøgende før under og efter deres besøg overgå fra fysisk betjening til digital betjening og nå længere ud.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, da budgettet på Politikområde 2 Erhverv og Turisme omfatter bidrag til turistinformation på 140.000 kr.

Retsgrundlag

Lov om erhvervsfremme

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

FNs verdensmål: Mål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst.

Byrådets arbejdsgrundlag: Oplevelser og erhverv som udviklingsmotor

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At forslaget til omlægning af fysisk turistinformation til en styrkelse af den digitale turistbetjening godkendes.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 28-11-2018

Udsat.

Punkt 96: Frikommuneforsøg II og landspolitisk udvikling

16/31575

Beslutningstema

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget og Social- og Seniorudvalget orienteres om landspolitisk udvikling om en sammenhængende indsats for borgere i udsatte livssituationer inspireret af Frikommunenetværket Òn plan.

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg Kommune har, sammen med frikommunenetværket Òn plan - for en sammenhængende indsats sammen med borgeren, været med til at sætte det samlede borgerforløb og en helhedsorienteret indsats på den politiske dagsorden siden 2016, hvor frikommunenetværket blev etableret.

Frikommunenetværket har tilsammen afprøvet sammenhængende indsatser på flere borgergrupper og på tværs af flere velfærdsområder. Frikommunernes erfaringer og betragtninger af den tværgående indsats som løsningsmodel, har været genstand for den seneste landspolitiske udvikling på området. Nedenfor skitseres de overordnede landspolitiske aftaler og udspil, som tilsammen vil betyde, at kommunerne fremadrettet kan tilbyde borgere med komplekse og tværgående problemstillinger én samlet tværgående indsats.

- Det første landspolitiske skridt til en mere sammenhængende indsats kom i sommeren 2018 med Lov om en helhedsorienteret plan til borgere og familier med komplekse og sammensatte problemer, der trådte i kraft 1. juli 2018. Med loven får kommunerne mulighed for at tilbyde borgerne én helhedsorienteret handleplan, der omfatter indsatser og tilhørende planer på hhv. social-, integrations-, undervisnings- og beskæftigelsesområdet. Desuden har kommunerne med loven mulighed for at lægge beskæftigelsesindsatsen i andre fagforvaltninger end jobcenteret.
- I august 2018 indgik et bredt flertal i Folketinget en aftale om forenkling af Beskæftigelsesindsatsen. Forenklingen kommer til at betyde, at proces og indhold i beskæftigelsesindsatsen lempes, og kommunerne får mulighed for, sammen med borgeren, at tilrettelægge borgerens forløb og indhold i jobsamtalerne med kommunen. Aftalen udmøntes i lovgivning med henblik på, at de fleste initiativer kan træde i kraft 1. juli 2019.
- I oktober 2018 er Regeringen kommet med anden del af Sammenhængsreformen Sammen med borgeren – En helhedsorienteret indsats. Med reformudspillet vil regeringen gå skridtet videre og gøre det muligt for kommunerne at udarbejde én helhedsorienteret udredning af borgerens samlede livssituation og ressourcer.

Regeringens ambition er, at skabe en helt ny og samlet hovedlov, der sammentænker og går på tværs af syv forskellige sektorlove på de store velfærdsområder, og skal skabe rammerne for en helhedsorienteret indsats overfor borgere med komplekse problemer udover ledighed.

Loven skal skabe rammen for, at borgerne kan få én udredning, én visitation og én samlet afgørelse og klageadgang og dermed sikre, at borgeren i mødet med den offentlige sektor oplever at få en koordineret og helhedsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i borgerens samlede behov. Og den skal gøre det nemmere for medarbejderne i kommunen at hjælpe borgeren videre til et mere selvstændigt liv med uddannelse og beskæftigelse.

Regeringen inviterer nu Folketingets partier, kommuner og en række interessenter til en dialog om udspillet.

Med den landspolitiske udvikling hen mod en mere helhedsorienteret og tværgående indsats sammen med borgere i komplekse livssituationer, ser det ud til, at kommunerne i nær fremtid kan omlægge indsatsen på området fra sektoropdelt til tværgående.

Det er endnu ikke klart, om kommunerne bliver forpligtet til at omstille indsatsen på området, eller om den nye lovgivning blot giver kommunerne mulighed for at omstille indsatsen. Bestemmelserne i Lov om en helhedsorienteret plan til borgere og familier med komplekse og sammensatte problemer, der trådte i kraft i 2018, er formuleret som kan bestemmelser, men det vides ikke, om de øvrige lovændringer ligeledes vil give kommunerne frihedsgrader til at tilrettelægge indsatsen i de enkelte kommuner. Det kan komme til at betyde, at det kræver en aktiv drøftelse i de enkelte

kommuner om, hvorvidt man aktivt vil omlægge dele af sagsbehandlingen fra sektoropdelt til tværgående, og hvad det vil kræve af organisatoriske ændringer og ressourcer.

Regeringen har med udspillet i sammenhængsreformens andet spor Sammen med borgeren – en helhedsorienteret indsats, lagt op til, at kommunerne fra 2019-2022 kan søge midler til at arbejde struktureret og målrettet med implementering af helhedsorienterede indsatser. Regeringen foreslår, at der afsættes 120 mio. til at igangsætte et partnerskab med kommunerne om implementeringen. Pengene vil konkret gå til statslig implementeringsstøtte og udvikling af nye IT-systemer. Der vil også blive afsat penge til løbende evaluering af reformen ifølge udspillet.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Retsgrundlag

LOV nr 707 af 08/06/2018 Gældende

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Sagen har relation til Byrådets pejlemærke Du kan mere end du tror. Pejlemærket sætter fokus på borgerens egne ressourcer og troen på, at borgere med svære kroniske vanskeligheder også kan leve et meningsgivende liv.

Sagen har relation til FN's verdensmål om sundhed og trivsel, fordi arbejdet i frikommuneforsøget søger at bringe borgere til et bedre og fysisk og mentalt sundere liv med en høj livskvalitet.

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget og Social- og Seniorudvalget.

Kommunikation

Fredensborg Kommune sender en pressemeddelelse ud til lokale medie, som omhandler den landspolitiske udvikling på området og politisk tilfredshed i Fredensborg Kommune med frikommuneforsøg II.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 28-11-2018

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 97: LIS 3. kvartal 2018

18/3192

Beslutningstema

Udvalget orienteres om ledelsesinformation (LIS) for 3. kvartal 2018.

Sagsfremstilling og økonomi

Samlet set er antallet af ydelsesmodtager målt i fuldtidspersoner faldet med 4,8 pct. fra 3. kvartal 2017 til 3. kvartal 2018 i Fredensborg Kommune. Blandt de væsentligste ydelsesgrupper dækker det over:

- Et fald for a-dagpengemodtagere på 3,0 pct.
- Et fald blandt kontanthjælpsmodtagere på 14,5 pct. for de jobparate og et fald på 14,0 pct. for de aktivitetsparate
- Samme niveau for uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere som året før.
- Et fald for aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere på 40,4 pct.
- En stigning i antallet af sygedagpengemodtagere på 1,6 pct.
- Et fald i antallet af integrationsydelsesmodtagere på 15,3

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om aktiv socialpolitik, Lov om aktiv beskæftigelsesindsats og Lov om sygedagpenge.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådets arbejdsgrundlag

3. Du kan mere end du tror

FNs verdensmål

16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Delmål 16.6, "Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer"

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 28-11-2018

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

LIS 3. kvartal 2018.pdf

Punkt 98: Orientering per 28. november 2018

17/28764

Beslutningstema

Sammen om borgeren

Regeringen er i oktober 2018 kommet med et reformudspil, der hedder ”Sammen om borgeren”. Formålet med reformen er, at der skal etableres en helhedsorienteret indsats omkring borgeren. Regeringen vil med dette reformspør, der er det andet led i Sammenhængsreformens seks reformspør, arbejde for en og samlet hovedlov, der går på tværs af syv sektorlove på de store velfærdsområder. De seks reformspør i Sammenhængsreformen er:

1. Færre regler og mindre bureaukrati
2. Digital service i verdensklasse
3. Bedre hjælp til borgere og familier med komplekse problemer
4. Bedre ledelse og rette kompetencer
5. Et mere sammenhængende sundhedsvæsen
6. Bedre sammenhæng i vejen til uddannelse og job

Henvendelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) til Fredensborg Kommune vedrørende borgere i ressourceforløb

STAR har opgjort hvor mange borgere i ressourceforløb med mindst 1 års anciennitet, der ikke har deltaget i aktiv indsats det seneste år.

Fredensborg Kommune er blandt de kommuner med en høj andel af borgere i ressourceforløb, der ikke har fået en aktiv indsats. Administrationen er derfor blevet bedt at besvare 5 spørgsmål.

1. Er der særlige forhold, der gør det vanskeligt at iværksætte aktivering af borgere i ressourceforløb? Og i givet fald - hvilke?
2. Er der organisatoriske forhold, som har haft betydning for den manglende aktive indsats for borgere i ressourceforløb? Og i givet fald – hvilke?
3. Hvordan fungerer den løbende styring og opfølgning på indsatsen?
4. Er status for indsatsen for borgere i ressourceforløb blevet drøftet politisk i kommunen og hvad er der i givet fald truffet beslutning om på den baggrund?
5. Er der andre forhold, som har haft betydning for den manglende indsats?

Besvarelsen af spørgsmålene er sendt til STAR og fremgår af vedlagte bilag.

Socialt frikort

Folketinget har vedtaget en lov om forsøg med socialt frikort, der træder i kraft 1. januar 2019. Formålet med frikortet er at give de mest udsatte borgere i samfundet bedre muligheder for at deltage i samfundets arbejdsfællesskaber, bidrage og opleve værdi i hverdagen.

Det sociale frikort giver udsatte borgere mulighed for at tjene op til 20.000 kr. skattefrit pr. kalenderår ved ordinært og understøttet arbejde uden, at der sker et fradrag i forsørgelsesydelse eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.

Målgruppen for det sociale frikort er personer med særlige sociale problemer herunder psykiske vanskeligheder. Det er en forudsætning, at personerne i målgruppen er langt fra beskæftigelse og uddannelse. Det betyder, at de hverken har været under uddannelse eller har haft arbejdsindkomst over 10.000 kr. inden for det seneste år.

Brev fra Børne- og Socialministeriet er vedlagt som bilag.

KL's JobCamp 2018

Udvalget deltog i KL's JobCamp 2018, hvor det overordnede tema var ”Fremtidens Arbejdskraft”.

Erhvervskonferencen 2018

Erhvervskonferencen 2018 blev afholdt den 14. november 2018 med temaet ”Digital omstilling”. Der var 148 tilmeldte, hvilket er det hidtil største antal.

Evalueringen af konferencen er besvaret af 50 deltagere og viser en stor tilfredshed med arrangementet, programmet, oplæggene samt standene og netværksmulighederne.

På konferencen blev årets priser uddelt.

- Fredensborgs Erhvervspris gik til Lise og Niels Fennet for renoveringen af Fredensborg Store Kro og Rejsestalden.
- Lærling/elevprisen gik til Mathias Møller Dyrved, Nivå VVS Teknik.

Prisen sponsoreres af Fredensborg Handels- og Håndværkerforening og Humlebæk Erhvervsforening.

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Elektroniske bilag

https://www.regeringen.dk/media/5790/sammen-med-borgeren--en-helhedsorienteret-indsats_web.pdf

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 28-11-2018

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Brev til social- og beskæftigelseschefer vedrørende socialfrikort.pdf

Svar på henvendelse fra STAR vedrørende ressourceforløb, oktober 2018 (1).pdf

Punkt 99: Sager på vej 28. november 2019

18/1058

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager, der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

Kommende sager

- Orientering om erhvervsklimamål
- Opsamling på erhvervsstrategien
- Revisionsberetning
- Status på projekt ”Flere skal med”
- 18+ tilbud til unge
- Orientering om implementering af nyt erhvervsfremmesystem
- Studietur
- Status på flygtningeområdet
- Vejledningssmøder om muligheden for repatriering

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 28-11-2018

Orienteringen tages til efterretning, med tilføjelse af følgende punkt:

- Opkvalificering og vejledning