

REFERAT Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget d. 06-05-2020

Mødedato Onsdag d. 06. maj 2020 kl. 17:30

Mødested Webex

Mødedeltagere Lars Søndergaard (V), Cømert Sonsuz (A), Pia Bødtker (A), Bettina Bové (B), Flemming Rømer (O), Mie Stattau (V), Bjørn Svensson (Ø)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på Erhvervsstrategien for 2019.....	4
Erhvervskonference 2020 - tema.....	6
Orientering om centralt forankrede digitaliseringsindsatser i 2019.....	8
Beslutning vedrørende informationsmøder om repatriering.....	11
Orientering om ankestatistik 2019.....	12
Orientering om langtidsledige borgere over 50 år.....	15
Sager på vej per 06. maj 2020.....	18
Orientering per 6. maj 2020.....	19
Digitalt underskriftsark per 6. maj 2020.....	20

Punkt 20: Godkendelse af dagsorden

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Dagsordenen godkendt.

Punkt 21: Status på Erhvervsstrategien for 2019

20/16281

Beslutningstema

Status for Erhvervsstrategien herunder for Erhvervshus Hovedstaden fremlægges til orientering

Sagsfremstilling og økonomi

Byrådet 2014-2017 godkendte den 25. september 2017 Erhvervsstrategien 2018-2021.

Byrådets Erhvervs- og Turismepolitik, som Byrådet godkendte den 2. september 2019, konkretiseres i erhvervsstrategien. Som det anføres i politikken er kommunen godt i gang med at realisere politikken samtidig med at erhvervsstrategien eksekveres.

Status for Erhvervsstrategien 2019

Erhvervsindsatsen i Fredensborg Kommune løftes på tværs af organisationen fx Center for Byudvikling, Miljø og Erhverv og Center for Job og Uddannelse, som har bred og tæt kontakt med virksomhederne på de forskellige fagområder. Indsatsen løftes desuden i de tværkommunale samarbejder som kommunen indgår i – primært Erhvervshus Hovedstaden www.ehhs.dk og VisitNordsjælland www.visitnordsjaelland.com. Det betyder, at Fredensborg Kommune for de anvendte midler, får del i synergieffekter som sikrer, at der indenfor de forskellige indsatser er kapacitet og kompetencer til at varetage disse professionelt og ambitiøst.

Erhvervsstrategien dækker følgende temaer:

1. Erhvervs klimaet
2. Erhvervs service
3. Arbejdskraft og Rekruttering
4. Udbud og indkøb
5. De fysiske rammer for erhvervsudvikling
6. Iværksætterindsats
7. Turismeindsats

I vedhæftede status gennemgås indsatserne. Herfra kan fremhæves:

- Implementering af Flowbaseret Samarbejdskultur i Center for Byudvikling, Miljø og Erhverv blev evalueret i 2019. Det konstateres, at metoden der understøtter service i sagsbehandlingen og den løsningorienterede dialog, i høj grad anvendes til sagsbehandlingen af komplekse erhvervsager.
- Én Indgang har været i dialog med mere end 50 virksomheder vedr. spørgsmål, udviklingsperspektiver og verserende sager
- Der er gennemført 11 virksomhedsbesøg med en delegation bestående af borgmesteren, formanden for Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget, formanden for Erhvervsrådet m.fl.
- Administrationen gennemførte en tilfredshedsmåling blandt de virksomheder der indenfor 2 år har haft sagsbehandling på bygge-, plan-, vand og natur-, miljø- og trafikområdet, der viste, at i 4/5 sager lever sagsbehandlingen op til eller overstiger virksomhedernes forventninger.
- Erhvervskonferencen blev afholdt 14. november med titlen ”Din virksomhed og Verdensmål i praksis”, hvor over 100 virksomheder havde tilmeldt sig. Det er det største antal deltagere til dato.
- Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget besluttede i 2019 at styrke den digitale turistbetjening kommunens besøgende. Indsatsen varetages i regi af VisitNordsjælland og indgår i den samlede digitale indsats for turismemarkedsføring- og betjening. Bl.a. er de digitale by-sider for Fredensborg, Nivå og Humlebæk opdateret og videreudviklet, så turisten nemt og hurtigt kan få overblik over attraktioner, overnatnings- og spisesteder i Fredensborg Kommune. De store attraktioner, Fredensborg Slot og Slotshave, Fredensborg Store Kro, Louisiana og Nivaagaards Malerisamling bruges aktivt i den digitale kommunikation til også at synliggøre de mindre aktører. Fredensborgs aktører er teknisk opdateret, så de rangerer bedre på søgemaskiner, og derved oftere bliver klikket på.
- Synergia afholdt 10 lokale arrangementer med fokus på emner med bred interesse hos kommunens iværksættere. Især emner omkring sociale medier og levende billeder har haft interesse. I 2019 på begyndte Synergia i samarbejde med Erhvervshus Hovedstaden er pilotprojekt om detailhandelsudvikling, som fortsættes i 2020. Det tog afsæt i gode erfaringer med forløb for iværksættere og virksomheder om virksomhedens kernefortælling. Følgende arrangementer blev afholdt i 2019:
 - ”Kom videre med virksomhedens filmproduktion”

- 4 eftermiddage med fokus på ”Succes Online”
- ”Salg i øjenhøjde”
- ”Social Selling” (i samarbejde med EH)
- ”Forløb om hvordan din butik ser ud i fremtiden”
- ”Seminar om Støtte til efteruddannelse”
- ”Redigering af video og lyd”.
- Erhvervshus Hovedstaden (EH) fokuserer fra 1.1.2019 ikke kun på vækstvirksomheder, men på alle erhvervsvirksomheder efter ny erhvervsfremmelov. Oplæg fra EH er vedhæftet. På trods af de store forandringer og usikkerheden om de nye rammer i opstarten, er det lykkedes Erhvervshuset at bevare et højt serviceniveau til virksomhederne. EHs aktiviteter i Fredensborg Kommune i 2019:
 - Vejledninger, vækstvirksomheder: 16 (2018:14)
 - Vejledninger, iværksættere: 16 (2018: 30)
 - Vejledninger, drift virksomheder: 13 (ny målgruppe fra 1.1.2019)
 - Deltagere på HIP -Hovedstadens iværksætter program: 37
 - 2 Iværksætter-introduktionsmøder og et forløb med fire aftner om ”Social Selling” i kommunen.
 - Deltagelse på kommunens erhvervskonference, hvor de bidrog med egen workshop om Projekt Business Booster og Verdensmål og bemandende desuden en stand om erhvervsfremme.

Bevilling

Sagen har ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om Erhvervsfremme

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

FNs verdensmål: Mål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst.

Byrådets arbejdsgrundlag: Oplevelser og erhverv som udviklingsmotor

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Status på erhvervsstrategien 2019.pdf

Erhvervshus Hovedstaden 2019_fredensborg_kommune_offentlig præsentation.pdf

Punkt 22: Erhvervskonference 2020 - tema

20/15950

Beslutningstema

Udvalget drøfter tema og ramme for årets erhvervskonference.

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg Kommune afholder en årlig erhvervskonference. Årets erhvervskonference er berammet til den 14. november 2020 fra kl. 17-20.30.

Erhvervskonferencen er forankret i Erhvervsservice, og dækkes økonomisk på Politikområde 2 – Erhverv og Turisme.

Erhvervskonferencen er et årligt højdepunkt i dialogen mellem det lokale erhvervsliv og Fredensborg Kommune. Målet er at fremme dialogen og den gensidige viden om erhvervsudviklingen i kommunen. Det er en forudsætning for at styrke kommunens image som erhvervsvenlig kommune og skabe opbakning til en positiv erhvervsudvikling. Desuden giver Erhvervskonferencen rum for netværk, fælles bevidsthed om den erhvervsmæssige udvikling.

Administrationens forslag til tema

Samfundsøkonomien er præget af udsving og konjunkturer. Afmatning og lav konjunktur, som vi har set det i forbindelse med finanskrisen og nu coronavirussen, kan give os lejlighed til at gennemgå og gentænke vores forretningsmodel.

En ny situation giver nye betingelser for udviklingen – og den skaber også nye markeder og forretningsmuligheder. Der skal findes løsninger og tænkes innovativt, når kriser overvindes. Opgaven efter den seneste krise er nemlig dobbelt – vi skal både på sporet igen og tackle klimaudfordringen.

De udfordringer vi står overfor økonomisk, økologisk og socialt kalder på nye løsninger. Vores erhvervsliv er i verdensklasse i forhold til at finde på nye løsninger og vinde nye markeder – og til at tilpasse sig de globale vilkår og de lokale rammer. Det har givet os kompetencer. Det er disse kompetencer til at opfindsomt at omsætte viden og efterspørgsel til produkter og services, der er interessante at sætte fokus på.

Derfor foreslås det, at kobler innovation og bæredygtighed som temaet for erhvervskonferencen 2020.

Programudkast

Programmet opbygges i 5 dele.

1. Velkomst ved borgmesteren og aftenens tema og program ved udvalgsformand
2. Inviteret hovedtaler

Pause

3. Uddeling af erhvervspris og erhvervsforeningernes lærling/elevpris
4. Workshop – en model for innovative løsninger
5. 2 lokale virksomheders oplæg om innovative løsninger

Netværk og buffet og stande med mulighed for videre dialog med oplægsholdere.

Bevilling

Omkostninger til erhvervskonferencen er disponeret indenfor budgettet til erhvervsinitiativer på Politikområde 2 Erhverv og Turisme.

Retsgrundlag

Lov om Erhvervsfremme

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

FNs verdensmål: Mål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst.

Byrådets arbejdsgrundlag: ”Oplevelser og erhverv som udviklingsmotor”.

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At temaet for erhvervskonferencen 2020 drøftes

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Tema om innovation og bæredygtighed godkendt. Udvalget betoner vigtigheden af, at der i den videre planlægning med programmet tages højde for de udfordringer, som erhvervslivet står med efter corona-krisen.

Det bemærkes, at datoen er den 18. november 2020.

Punkt 23: Orientering om centralt forankrede digitaliseringsindsatser i 2019

20/15961

Beslutningstema

Udvalget orienteres om kommunens centralt forankrede, og tværgående, digitaliseringsindsatser for 2019.

Sagsfremstilling og økonomi

Fredensborg Kommune har i 2019 foretaget en lang række spændende og vigtige tiltag på digitaliseringsområdet, som har betydning for den nære service kommunen leverer til borgere og virksomheder.

Med denne sag gives en orientering til udvalget om dels de vigtige strategiske fokusområder, som kommunens digitaliseringsarbejde organiseres ud fra, dels en orientering om konkrete tiltag, hvor digitaliseringsindsatsen afspejles i servicen til borgeren.

Det skal indledningsvis også nævnes, at sagen alene belyser de indsatser og tiltag der går på tværs af flere fagområder som eksempelvis borgerservice og beskæftigelsesområdet.

Kommunens strategiske fokusområder på digitaliseringsområdet

I 2019 blev kommunens digitaliseringsindsats brolagt med fire strategiske fokusområder, som også er gældende i dag. Områderne omfatter:

1. Effektive digitale indgange for borgere og virksomheder
2. Sammenhængende indsatser for borgere og virksomheder
3. Automatisering af interne arbejdsgange
4. Digital Infrastruktur og ny teknologi

De fire spor er foldet ud i medfølgende bilag i form af konkrete projekter, formål og effekt. Projekterne kan være lovbundne indsatser og lokale kommunale initiativer. Nedenfor gives en kort beskrivelse af områderne.

Effektive digitale indgange for borgere og virksomheder

I Fredensborg Kommune kommunikerer borgere og virksomheder i vid udstrækning digitalt med kommunen. Det er gennem selvbetjeningsløsninger, SMS, mails og digital post. Et godt eksempel på borgernes digitale parathed, er tilslutningen til digital post. Siden indførelsen i 2014 har Fredensborg Kommune været blandt de kommuner med flest borgere tilsluttet digital post. Det er en god indikator for paratheden, og det forpligter.

De digitale kanaler er ofte det første der møder borger eller virksomhed i kontakten til kommunen. Indgangen har derfor stor betydning for både borgeroplevelse, men også effektiviteten og dermed økonomien i det videre sagsforløb. For Fredensborg Kommune spiller de digitale kanaler derfor en vigtig rolle i den lokale opgavevaretagelse og service til sine borgere og virksomheder.

I 2019 har der været et primært fokus på kommunens telefoni, digitalisering af ”Print-selv-dokumenter” på kommunens hjemmeside, sikker SMS-kommunikation med særligt borgergrupper som hjemløse, unge ledige og indvandrere samt etablering af en ny og tidssvarende henvendelseskanal i form af en chatbot. Den ny henvendelseskanal henvender sig primært til den digitale målgruppe, som ønsker en 24/7-kommunikation med kommunen.

Initiativerne er som nævnt beskrevet i medfølgende bilag.

Sammenhængende indsatser for borgere og virksomheder

Sammenhængende indsatser for borgere og virksomheder har i 2019 handlet om implementering af IT-systemet SAPA – som står for Sags- og Partsoverblik. Ligesom det har handlet om at åbne op for Borgerblikket på borger.dk.

SAPA er en del af et lovbunden initiativ, og har til formål bl.a. at understøtte en mere helhedsorienteret sagsbehandling i kommunerne. SAPA er som sådan ikke et IT-system, men mere en portal, som viser borgerens sager på tværs af fagsystemer. Det kan eksempelvis handle om en kontanthjælpssag, hvor sagsbehandleren i SAPA kan se, hvilke andre sager borgeren har i kommunen. Det er vigtigt at understrege, at det ikke er alle sager, som kan ses i SAPA. Eksempelvis indgår børnesager og misbrugssager ikke som en del af overblikket. I 2020 fortsætter arbejdet med implementering af SAPA.

Administrationen forventer, at SAPA vil komme borgeren til gavn, når borgeren kontakter kommunens Kontaktcenter telefonisk. Her vil kontaktcentret kunne give en langt mere målrettet og hurtig afklaring, idet sagsbehandleren ikke skal slå op i flere systemer. Ligesom SAPA vil skabe værdi i forbindelse med afgørelser, hvor sagsbehandleren har et bedre overblik over borgeren.

Udover IT-systemet SAPA har kommunen taget Borgerblikket i brug. Borgerblikket er en underside på Borger.dk, hvor borgeren kan se de ydelser som kommunen udbetaler til borgeren. Det er et initiativ som KL og regeringen har besluttet. På sigt skal sager også synliggøres i Borgerblikket for borgeren. Med initiativet får borgeren dermed et langt hurtigere og nemmere overblik over egne data og sager i kommunen. Administrationen forventer, at Borgerblikket vil reducere omfanget af indsigtspåbødninger, idet borgeren selv har adgang til overblik over egne sager.

Automatisering af interne arbejdsgange

Som en del af budgetforliget 2018-2021 skal Administrationen spare 2 mio. kr. på administrative processer ved hjælp af automatisering. Der er i 2019 oparbejdet kompetencer internt i administrationen, således vi selv kan udvikle sagsrobotter, der understøtter en automatiserede sagsbehandling. Der er pt. omkring ti robotter i drift på primært borgerserviceområdet. Robotterne varetager opgaver som brevudsendelse, journalisering og sagsklargøring (ved borgersamtaler). Der arbejdes videre med initiativet i 2020.

Digital Infrastruktur og ny teknologi

Den digitale infrastruktur i kommunen er afgørende for borgere og virksomheders oplevelse af kommunen som attraktivt bosted. Hvis den digitale infrastruktur ikke er tilstrækkelig, kan helt simple hverdagsanliggender som netbank, skoleintra og andre digitale løsninger være vanskelige at gøre anvendelse af. På digitaliseringsområdet er der derfor i 2019 tilvejebragt et overblik over områder i kommunen, hvor der er ringe netværksdækning. Overblikket skal anvendes i dialogen med telebranchen med henblik på investeringer i kommunens infrastruktur.

Udover den digitale infrastruktur har der i 2019 pågået et stort udviklingsarbejde inden for afprøvning af nye teknologier. Særligt inden for sensorteknologi og virtual reality.

Sensorteknologi handler grundlæggende om opsamling af data som kvalificerer beslutninger og måleretter den personlige service. Fredensborg Kommune har i 2019 deltaget i et partnerskabsprojekt om arealoptimering, som der arbejdes videre med i 2020. Projektet skal understøtte bedre brug af kommunens haller således, at flere borgere kan få gavn af lokalerne, ligesom teknologien skal understøtte et mindre forbrug på el og ventilation.

En anden spændende teknologi, der er arbejdet med i 2019 og fortsætter i 2020, er virtual reality. Afprøvning sker i første omgang på psykiatriområdet på Møllevejen, hvor børn med angst og skolevægning, ved hjælp af VR-briller, disponeres for de objekter og sammenhænge som fremkalder angsten. Det som et led i behandlingen. De foreløbige erfaringer viser, at børnene synes det er spændende at bruge VR-brillerne, og gør det mindre tabubelagt at gå til psykolog. Målet med VR er at få borgere hurtigere ud af angstbehandling. Når afprøvningen er tilendebragt bliver der udarbejdet en evalueringsrapport.

VR-teknologien afprøves endvidere på beskæftigelsesområdet, hvor VR-briller til særligt indvandrere, der ikke forstår så godt dansk, bliver præsenteret for forskellige jobfunktioner, som eksempelvis chauffør og hjemmehjælperjobs. På den måde får de et lille indblik i det danske arbejdsmarked, som forhåbentlig kan understøtte beskæftigelsesindsatsen.

Ovenstående eksempler er blot nogle få ud af mange gode cases der er arbejdet med på digitaliseringsområdet i 2019. Som nævnt er der i bilaget en oversigt over de forskellige indsatser.

Digitaliseringsindsatsens afspejling i servicen til borgere og virksomheder

De mange indsatser der er afstedkommet i 2019 har betydning for kommunens service til borgeren på mange områder, og vil være fundamentet for de kommende års fortsatte udvikling.

Helt grundlæggende har indsatserne betydet, at borgerne i højere grad får en mere personlig og målrettet service, som leveres tættere på borgerens hverdag. Data og adgang til data hjælper borgeren til at få et bedre overblik over ydelser og muligheder – som kan tilgås 24/7. Derudover er der med eksempelvis VR-teknologien mulighed for at borgeren kan sidde hjemme og eksempelvis modtage behandling og på den måde indrette sin hverdag ud fra egen livssituation. Med de nye IT-løsninger som SAPA og – på sigt – bedre telefoni er der mulighed for at give borgere og virksomheder hurtigere svartider og øget kvalitet i sagsbehandlingen.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådets arbejdsgrundlag

2. Livskvalitet i hverdagen

3. Du kan mere end du tror

FNs verdensmål

9. Industri, innovation og infrastruktur
11. Bæredygtige byer og lokalsamfund

Kompetence

Borgerservice,- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Bilag Overblik digitaliseringsindsatser 2019.pdf

Punkt 24: Beslutning vedrørende informationsmøder om repatriering

18/10007

Beslutningstema

Ændring af tidligere udvalgsbeslutning vedrørende informationsmøder om repatriering.

Sagsfremstilling og økonomi

Udvalget traf på udvalgs mødet den 29. januar 2019 beslutning om, at der skal afholdes to informationsmøder om året for borgere, der er i målgruppen for repatriering. Alle borgere i Fredensborg Kommune, der er i målgruppen for repatriering har været inviteret til to afholdte informationsmøder og modtaget indbydelse via e-Boks. På mødet den 27. juni 2019 deltog 17 borgere, og på mødet den 2. marts 2020 deltog 16 borgere. Informationsmøderne er blevet gennemført af medarbejdere, som kunne orientere på engelsk, tyrkisk og arabisk.

Systematisk kommunal vejledningspligt

Ifølge loven skal kommunerne fire gange årligt målrettet vejlede udlændinge omfattet af integrationsloven om muligheden for repatriering. Det sker som led i den konkrete opfølgning på integrationskontrakten. Vejledningen skal være relevant og tilpasset den enkelte udlændings situation. Samme systematiske vejledning skal ske for udlændinge i den almindelige beskæftigelsesindsats og over for udlændinge, der er omfattet af lov om sygedagpenge.

Da målgruppen for repatriering dermed bliver vejledt løbende om muligheden for repatriering, og der har været afholdt to informationsmøder, hvor informationen er blevet givet, foreslår Administrationen, at der fremover ikke afholdes flere informationsmøder. Borgere der er i målgruppen, og som ikke er på ydelse vil fremover modtage vejledning om repatriering via brev i e-Boks. Alle andre borgere er omfattet af vejledningspligten.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om ændring af repatrieringsloven, integrationsloven, lov om sygedagpenge og lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., Lov nr. 739 af 08/06/2018

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådets arbejdsgrundlag
3. Du kan mere end du tror

FNs verdensmål

16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Delmål 16.6, ”Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer”

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At der fremover ikke afholdes informationsmøder vedrørende repatriering

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Sagen udsættes med henblik på belysning af mulighederne for, at informationsmateriale fra Dansk Flygtningehjælp formidles på eller via kommunens hjemmeside.

Punkt 25: Orientering om ankestatistik 2019

20/19805

Beslutningstema

Udvalget orienteres om afgørelser truffet af Ankestyrelsen på social- og beskæftigelsesområdet i 2019.

Sagsfremstilling og økonomi

Ankestyrelsen er klageinstans på social- og beskæftigelsesområdet og træffer afgørelser i sager, som er afgjort af de kommunale myndigheder. Ankestyrelsen kan enten stadfæste kommunens afgørelse, ændre afgørelsen eller hjemvise sagen til fornyet behandling i kommunen. Dertil kan ankestyrelsen afvise eller henvise en klage til den korrekte myndighed.

I de nedenstående tabeller fremgår afgørelser truffet af Ankestyrelsen i 2019 fordelt på lovområder. Tallene for 2019 er sammenlignet med 2018. Center for Job og Uddannelse træffer afgørelser efter lov om sygedagpenge og lov om aktiv beskæftigelsespolitik. Center for Digitalisering og Borgerservice træffer afgørelser på baggrund af lov om social pension og lov om aktiv socialpolitik.

Tabel 1 - Ankestatistik 2019 - Sygedagpengeloven

	Sager i alt	Stadfæstede	Ændrede	Hjemvist	Afvisning/ henvisning
2018	28	21	6	0	1
2019	30	24	2	3	1

Kilde: Ankestyrelsen

Antallet af ankesager på sygedagpengeområdet er steget fra 28 sager i 2018 til 30 sager i 2019. Af de 30 behandlede sager er 24 blevet stadfæstet, to blevet ændret og 3 er hjemvist til fornyet behandling.

Tabel 2 - Ankestatistik 2019 - Lov om social pension

	Sager i alt	Stadfæstede	Ændrede	Hjemvist	Afvisning/ henvisning
2018	8	5	0	1	2
2019	7	6	1	0	0

Kilde: Ankestyrelsen

For lov om social pension er antallet af sager behandlet i Ankestyrelsen faldet fra otte sager i 2018 til syv sager i 2019. Ud af de syv behandlede sager er seks blevet stadfæstet og én er blevet hjemvist

Tabel 3 - Ankestatistik 2019 - Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

	Sager i alt	Stadfæstede	Ændrede	Hjemvist	Afvisning/ henvisning
2018	17	13	2	2	0
2019	11	8	2	0	1

Kilde: Ankestyrelsen

For lov om aktiv beskæftigelsespolitik er antallet af sager behandlet i Ankestyrelsen faldet fra 17 i 2018 til 11 i 2019. Ud af de 11 behandlede sager er otte blevet stadfæstet, to er blevet ændret af ankestyrelsen.

Tabel 4 - Ankestatistik 2019 - Lov om aktiv socialpolitik

	Sager i alt	Stadfæstede	Ændrede	Hjemvist	Afvisning/ henvisning
2018	45	32	5	4	4
2019	47	22	16	3	6

Kilde: Ankestyrelsen

For lov om aktiv socialpolitik er antallet af sager behandlet i Ankestyrelsen steget fra 45 i 2018 til 47 2019. Ud af de 47 behandlede sager er 22 blevet stadfæstet, 16 er blevet ændret af ankestyrelsen, og tre er blevet hjemvist til fornyet behandling. De sager hvor Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse handler om afgørelser vedr. modregning af feriepenge (der er på området truffet ny principafgørelse) Det er sager hvor afgørelserne handler om modregning af indtægt og krav om tilbagebetaling af ydelser. Endelig er der også sager som omhandler de komplekse sanktionsregler.

I nedestående tabel fremgår omgørelsesprocenten for Fredensborg Kommune. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises som andel af alle klagesager fraregnet de afviste/henviste sager. Omgørelsesprocenten er sammenlignet med niveauet på landsplan.

Tabel 5 - Omgørelsesprocent - 2019

	Landsplan	Fredensborg
Sygedagpengeloven	18,0%	17,2%
Lov om social pension	19,0%	14,3%
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	25,0%	20,0%
Lov om aktiv socialpolitik	32,0%	46,3%

Kilde: Ankestyrelsen

I tabel 5 er omgørelsesprocenten i Fredensborg Kommune sammenlignet med niveauet på landsplan i 2019. Fredensborg Kommune ligger under niveauet på landsplan for lov om social pension, lov om aktiv beskæftigelsespolitik og lov om sygedagpenge. For lov om aktiv socialpolitik ligger Fredensborg Kommune over niveau for landsgennemsnittet. Den samlede omgørelsesprocent på landsplan er 33,0 pct., mens den i Fredensborg Kommune er 30,0 pct.

Med relativt få klagesager i Fredensborg Kommune, har det en indvirkning på omgørelsesprocenten. Omgørelsesprocenten for lov om socialpension på 14,2 pct. dækker over at Ankestyrelsen har behandlet syv sager i periode, hvoraf én sag er blevet ændret, resten er blevet stadfæstede.

Hvad angår lov om aktiv socialpolitik, så dækker tallet over følgende forhold.

Det fremgår af Ankestatistikken for 1. halvår 2019, at 59 pct. af afgørelser, som er truffet, jf. lov om aktiv socialpolitik er omgjort, heraf er 11 sager registreret som ændring og 2 sager som hjemvist. I alt har Ankestyrelsen behandlet 25 sager.

Ankestyrelsen deler i nogle tilfælde en indsendt klagesag op i flere sager, hvis de vurderer, at sagen omhandler flere lovområder. Ankestyrelsen har dog udelukkende mulighed for at registrere sagernes udfald i én kategori. Det betyder, at Ankestyrelsen i sager har stadfæstet kommunens afgørelse på ét lovområde og ændret kommunens afgørelse på et andet, men begge sager bliver registreret som en ændring. Dette er tilfældet i fem sager, hvor Ankestyrelsen enten har ændret eller hjemvist sagerne, og kun i én sag, hvor kommunen har fået medhold i begge sager.

Herudover er det værd at nævne, at Ankestyrelsen fejlagtigt i et tilfælde har registreret en afgørelse som to ændringer. Når der korrigeres herfor, er omgørelsesprocenten for hele 2019 på 45,0 pct. og for 2. halvår 2019 på 28,0 pct.

Afslutningsvis skal det bemærkes, at kommunens omgørelsesprocent i 2018 var 22,0 pct., hvor den på landsplan var 35,0 pct., og omgørelsesprocenten for 2020 er foreløbig på 22,0 pct.

Administrationen finder resultaterne tilfredsstillende, da antallet af klagesager ligger på det forventede niveau. Administrationen bemærker, at det generelt er relativt få sager der behandles i Ankestyrelsen set i lyset af hvor mange afgørelser der træffes.

Administrationen har løbende fokus på at implementere Ankestyrelsens afgørelser, og Ankestyrelsens afgørelser indgår derfor som en del af den faglige sparring.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om aktiv socialpolitik, Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Lov om sygedagpenge, Retssikkerhedsloven og Lov om social pension.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

FNs verdensmål

16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Delmål 16.6, "Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer"

Byrådets arbejdsgrundlag

3. Du kan mere end du tror

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 26: Orientering om langtidsledige borgere over 50 år

20/17881

Beslutningstema

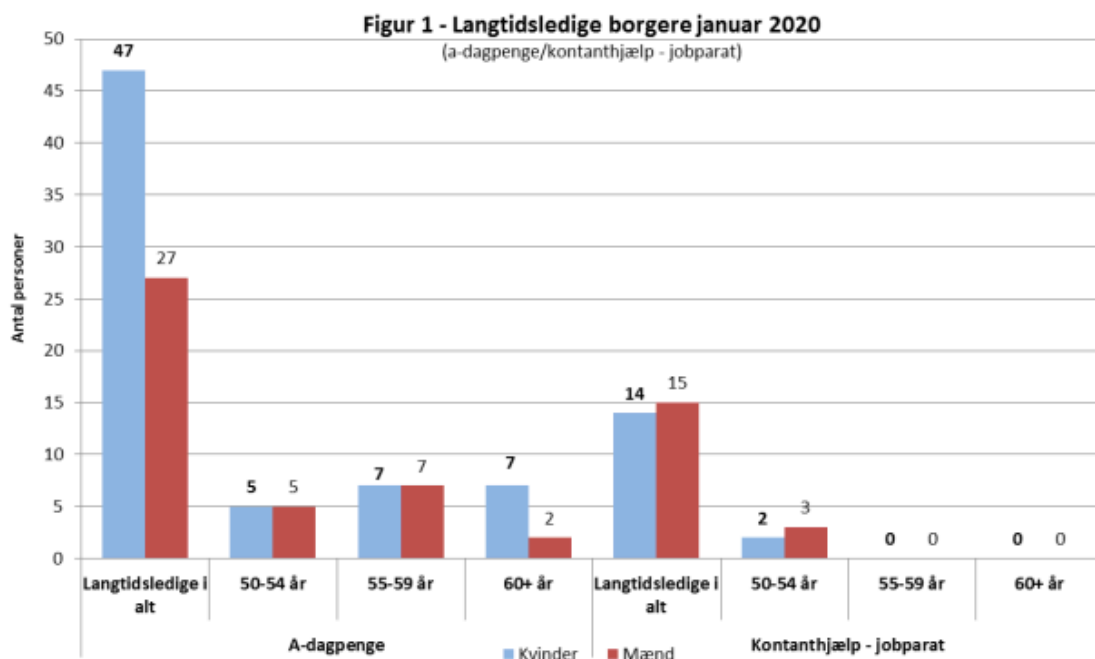
Efter ønske orienteres Borgerservice- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget om udviklingen for langtidsledige arbejdsmarkedsparete borgere i aldersgruppen 50-65+ årige i Fredensborg Kommune. Udviklingen sammenholdes med nabokommunerne og udviklingen regionalt og nationalt.

Sagsfremstilling og økonomi

En arbejdsmarkedsparete langtidsledig borger er enten modtager af a-dagpenge eller kontanthjælp (jobparat), og defineret ved at have været ledig i minimum 80 pct. af tiden inden for de seneste 52 uger.

I januar 2020 havde Fredensborg Kommune 103 langtidsledige borgere, hvoraf 74 dagpengemodtagere og 29 jobparate kontanthjælpsmodtagere. Fra januar 2019 til januar 2020 har Fredensborg Kommune haft et fald i antallet af langtidsledige personer på 24,8 pct., svarende til 34 personer. I RAR Hovedstaden har faldet i samme periode været på 5,9 pct. og 8,8 pct. på landsplan.

For gruppen af borgere i alderen over 50 år er langtidsledigheden i Fredensborg Kommune i perioden januar 2019 til januar 2020 faldet 29,1 pct. Faldet i RAR Hovedstaden er på 3,5 pct. og på landsplan på 1,8 pct. Fordelingen af borgere i aldersgruppen over 50 år i januar 2020 fremgår af figur 1.



Kilde: Jobindsats.dk

I Fredensborg Kommune er der i alt 38 langtidsledige borgere over 50 år, 33 a-dagpengemodtagere og fem jobparate kontanthjælpsmodtagere. I alt udgør gruppen af langtidsledige over 50 år 36,9 pct. af det samlede antal langtidsledige personer i kommunen. For a-dagpengemodtagere er der en overvægt af kvinder som er langtidsledige, for jobparate kontanthjælpsmodtagere er det mere ligeligt fordelt mellem mænd og kvinder. Kvinder over 50 år udgør 55,3 pct. af de langtidsledige borgere. Grundet det lave antal a-dagpengemodtagere, er det ikke muligt at fordele de langtidsledige på akassetilhørsforhold, da data ved så små værdier er diskretioneret.

For at følge udviklingen i antallet af langtidsledige borgere over 50 år vil der fremover i LIS indgå data på udviklingen.

Sammenlignet med nabokommunerne Allerød, Gribskov, Hillerød, Helsingør, Hørsholm, samt RAR Hovedstaden og landsgennemsnittet, har Fredensborg Kommune en lavere andel langtidsledige ud af det samlede antal ledige personer, der modtager a-dagpenge eller kontanthjælp (jobparate). Fredensborg Kommunes andel af langtidsledige lå på 14,6 pct. mens det i RAR-Hovedstaden lå på 21,0 pct. Fordelingen på de forskellige kommuner fremgår af tabel 1.

Tabel 1 – Langtidsledighed sammenlignet med nabokommunerne

	Andel langtidsledige - januar 2020	Andelen af langtidsledige personer i alderen 50 til 65+ år - januar 2020	Fald i langtidsledige i alder 50 til 65+ fra januar 2019 til januar 2020
Hele landet	18,8%	32,3%	-1,8%
RAR Hovedstaden	21,0%	32,1%	-3,5%
Allerød	18,2%	26,3%	-6,3%
Fredensborg	14,6%	36,9%	-30,9%
Gribskov	16,0%	39,8%	-18,9%
Helsingør	23,3%	46,3%	-4,5%
Hillerød	21,2%	47,9%	-2,5%
Hørsholm	23,5%	42,3%	-21,1%

Kilde: Jobindsats.dk

Andelen af langtidsledige borgere i alderen 50 til 65+ år udgør 36,9 pct. af alle langtidsledige i Fredensborg Kommune. Med 36,9 pct. ligger Fredensborg Kommune med en højere andel end landsgennemsnittet på 32,3 pct., og gennemsnittet i RAR Hovedstaden på 32,1 pct., men lavere end de fleste af nabokommunerne.

Fra januar 2019 til januar 2020 har Fredensborg Kommune haft et fald på 30,9 pct. i gruppen af langtidsledige over 50 år. Faldet er det største i forholdt til sammenligningsgrundlaget, hvor det næsthøjeste fald er på 21,1 pct. i Hørsholm Kommune. På landsplan er faldet på 1,8 pct. og i RAR Hovedstaden på 3,5 pct.

Fredensborg Kommune arbejder specifikt med gruppen af langtidsledige borgere, samt de borgere der nærmer sig langtidsledighed. Alle dagpengemodtagere med 10 måneders ledighed eller derover inviteres til et ”Stop op og stil skarpt møde”, hvor borgeren sammen med en jobkonsulent, evaluerer den hidtidige jobsøgningsstrategi, og stiller skarpt på, hvordan borgerens mulighed for at komme i job kan øges. Borgerne får efterfølgende en tættere opfølgning i form af ekstra sparring med en jobkonsulent og støtte fra en virksomhedskonsulent.

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Retsgrundlag

Lov om aktiv socialpolitik, Lov om aktiv beskæftigelsesindsats og Lov om sygedagpenge.

FN's Verdensmål og Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådets arbejdsgrundlag

3. Du kan mere end du tror

FNs verdensmål

16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Delmål 16.6, ”Der skal udvikles effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner på alle niveauer”

Kompetence

Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Orienteringen tages til efterretning og emnet indarbejdes fremover i LIS.

Punkt 27: Sager på vej per 06. maj 2020

18/1058

Beslutningstema

Udvalget orienteres om sager, der er planlagt til behandling.

Sagsfremstilling og økonomi

Sager opført på listen kan flytte dato, nye sager kan komme til, og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

- Udbud sprogcenter
- Benchmark, nye målemetoder (STAR)
- Modeller for organisering af erhvervsamarbejdet
- Status minifleksjob
- Plan for opfølgning på borgertilfredshedsundersøgelsen
- Budgetrevision
- Status på anvendelsen af sanktionsregler
- Indvandrere på offentlig forsørgelse
- Erhvervsstrategien

Bevilling

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Kompetence

Borgerservice, - Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Orienteringen tages til efterretning med tilføjelse af punkt om vejledende videofilm i juni 2020.

Punkt 28: Orientering per 6. maj 2020

17/28764

Beslutningstema

Kvittering for Beskæftigelsesplan 2020

Det Regionale Arbejdsmarkedsråd for Hovedstaden (RAR) kvitterer for modtagelsen af kommunens beskæftigelsesplan for 2020. Rådet har taget kommunernes beskæftigelsesplaner til efterretning. Som i de foregående år er beskæftigelsesplanerne meget forskellige i fokus og indhold, men helt generelt tager jeres indsats udgangspunkt i centrale udfordringer i beskæftigelsesindsatsen. Og der er også god overensstemmelse med de fokusområder og prioriteringer, vi har fastlagt i Rådets strategi- og handlingsplan (Hele brevet er vedlagt som bilag).

Orientering om virksomhedsrettede indsats i relation til den aktuelle situation

Fredensborg Kommunes virksomhedsrettede indsats har håndteret den aktuelle situationen med en række målrettede tiltag, som det fremgår af vedhæftede overblik. Heraf kan nævnes:

- Én indgang for erhvervslivet er åbent og håndterer henvendelser på normal vis.
- Iværksætttermiljøet Synergia lukkede ned i sammenhæng med rådhuset, men åbnes så småt op igen idet retningslinjer for kontorarbejdspladser overholdes.
- Borgmesteren og formanden for Borgerservice-, Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget har udsendt informationsbrev til kommunens virksomheder med bl.a. information om hotlines til hjælpepakkerne om bl.a. lønkomensation og kontakt Jobcentrets Virksomhedsservice.
- Fredensborg Kommune bidrager med 120.000 kr. en ekstraordinær markedsføringspulje, der kan understøtte turisterhvervet. Sammenhængen og indsatsen som der bidrages til, kan ses i vedhæftede oplæg fra VisitNordsjælland.
- Fredensborg Kommune har desuden givet et ekstraordinært tilskud til en virtuel handelsplatform ”Vi elsker Fredensborg”.

Kompetence

Borgerservice,- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget.

Indstilling

1. At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Brev fra RAR Hovedstaden til kommunens udvalg med ansvar for beskæftigelsesområdet - RAR H kvitteringsbrev B-planer 2020.pdf

Overblik over erhvervsindsatser i relation til den aktuelle situation

Genstart Nordsjælland - VisitNordsjælland præsentation på VINO's bestyrelsemøde 22 april 2020.pdf

Punkt 29: Digitalt underskriftsark per 6. maj 2020

18/33326

Beslutningstema

Der underskrives på beslutningsprotokollen ved at trykke på godkend.

Beslutning i Borgerservice -, Arbejdsmarkeds - og Erhvervsudvalget den 06-05-2020

Godkendt med digitalt underskriftblad. Vedhæftet som bilag.

Bilag

Godkendelsesark Borgerservice,- Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget den 6. maj 2020.pdf